



Esquerra Republicana de Catalunya  
**Secretaria de la Dona**  
**Documents de Formació**



Esquerra Republicana de Catalunya  
**Secretaria de la Dona**

Villarroel, 45  
08011 Barcelona  
Telèfon 93 453 60 05  
Fax 93 323 71 22  
dona@esquerra.org

## **INTRODUCCIÓ**

Des de la Secretaria de la Dona hem elaborat aquest document de treball vers la violència contra les dones de cara al suport dels diferents actes, mocions i activitat local, comarcal i regional. També creiem que esdevé un dels documents formatius que es van creant i que esdevenen fons documental de la Secretaria.

El document té dues parts diferenciades que, alhora, es complementen: una primera part conté conceptes i notes bàsiques presents en *l'avantprojecte de llei dels drets de les dones per a l'eradicació de la violència masclista*. La segona part correspon a la ponència que la Beatriu Macià, de Tamaia, va realitzar en la darrera Assemblea Nacional de la Dona i on ens oferia el contingut simbòlic i patriarcal que contenen les situacions de violència contra les dones.

Esperem que us sigui útil i també us preguem que no el difongueu per via electrònica de forma indiscriminada.

## **MARC CONCEPTUAL BÀSIC**

Aquestes definicions pensem que us poden ser útils com a argumentari de cara al 25 de novembre, dia internacional per la no-violència vers les dones. S'han extret de *l'avantprojecte de llei dels drets de les dones per a l'eradicació de la violència masclista*, que està preparant el Govern de la Generalitat. De forma ordenada us presentem doncs, tots els conceptes i recursos previstos per al desenvolupament en els propers anys.

### ***Protocol d'atenció per a l'eradicació de la violència vers les dones***

Els acords interinstitucionals es materialitzen en protocols, els quals concreten la voluntat política i el pacte d'establir mecanismes de suport, coordinació i cooperació dins i entre les institucions, altres agents socials, els equips i les persones que els



integren, de vetllar per tal que les intervencions respecte les dones en situacions de violència garanteixin el dret a la informació, l'atenció, la recuperació i la reparació, definint alhora les competències de cada agent.

Els objectius dels protocols són:

- a)** Garantir l'atenció coordinada dels diferents departaments de la Generalitat, ens locals i agents socials i dels serveis que se'n desprenen, i delimitar els àmbits d'actuació que poden intervenir en les diferents situacions de violència masclista.
- b)** Establir els mecanismes de coordinació i cooperació que permetin una transmissió d'informació continuada i fluida entre organismes implicats.
- c)** Aplicar metodologies d'intervenció que evitin la revictimització de les dones afectades.
- d)** Garantir els recursos necessaris per a l'execució i continuïtat del protocol.
- e)** Dissenyar un circuit d'atenció adequat a les diferents situacions de violència i les necessitats concretes derivades d'aquestes situacions.
- f)** Establir un model únic i consensuat de recollida de dades per tal de garantir el coneixement de la realitat.

### **3. Àmbits d'intervenció:**

- a)** A nivell nacional: Protocol nacional.
- b)** A nivell territorial: Protocols locals (mínim: 1 per vegueria).



### Circuit d'actuació vers la violència contra les dones

Els circuits d'actuació són la concreció del pacte establert en l'elaboració del protocol. Representa l'articulació d'un sistema homogeni d'atenció a les dones en situacions de violència en el qual cada àmbit implicat, un cop ha definit les seves responsabilitats, sap què cal fer i qui té les competències per fer-ho, amb l'objectiu de garantir l'atenció personalitzada, eficaç i no victimitzadora a les dones. En definitiva, el paper que cada organisme ha de jugar amb les usuàries, tot i que el circuit no estableix la coordinació sinó les funcions de cada servei.

### Xarxa específica d'atenció integral a les dones que pateixen violència masclista

- ✓ *Servei d'Atenció Telefònica Especialitzada:* és un servei públic d'atenció i informació integral sobre els recursos públics i privats a l'abast de les dones en situacions de violència.
  
- ✓ *Serveis d'Informació i Atenció a les Dones:* són serveis públics que ofereixen a la població femenina les informacions, l'assessorament i la primera atenció necessàries en tots els àmbits relacionats amb la seva vida laboral, social, personal i familiar, per tal de contribuir al gaudi dels seus drets en llibertat i sense discriminacions.
  
- ✓ *Centres d'Atenció i Acolliment d'Urgències:* són serveis públics residencials, especialitzats i temporals que han de donar resposta urgent i permanent a aquelles dones i els seus fills i filles que estan o han estat sotmesos a situacions de violència masclista, per garantir-ne la seguretat, protecció i contenció davant la possibilitat de que la situació de violència es reproduïxi.



- ✓ *Centres d'Intervenció Especialitzada:* són serveis públics i especialitzats que ofereixen atenció integral i recursos de recuperació a totes les dones i els seus fills i filles afectats per processos de violència masclista, per tal de facilitar la reparació dels danys causats en tots els àmbits. Aquest és un servei novedós, motiu pel qual us definim les seves funcions:
  - Oferir a les dones i a les seves filles i fills una informació de qualitat sobre els recursos de la xarxa pública i associativa.
  - Proporcionar una atenció legal, social i psicoterapèutica especialitzada i continuada en relació amb l'abús viscut.
  - Facilitar, en el seu cas, la formació i la inserció laboral.
  - Facilitar l'accés, quan sigui necessari, a l'atenció especialitzada externa al centre.
  - Adequar el model d'intervenció social, legal i psicoterapèutica al procés individual de les dones.
  - Participar i col·laborar en iniciatives comunitàries de prevenció i sensibilització de la violència masclista.
  - Prestar els serveis en espais propis que garanteixin la seguretat i la confidencialitat.
  
- ✓ *Centres d'Acolliment i Recuperació:* són serveis públics especialitzats, residencials i temporals, que ofereixen acolliment i recuperació a les dones i a les seves filles i fills dependents, que requereixen un espai de protecció a causa de la situació de risc causada per la violència masclista i especialment la violència derivada d'una relació de parella.



Esquerra Republicana de Catalunya  
**Secretaria de la Dona**

Villarroel, 45  
08011 Barcelona  
Telèfon 93 453 60 05  
Fax 93 323 71 22  
dona@esquerra.org

- ✓ *Serveis d'acolliment substitutoris de la llar:* són serveis especialitzats, residencials i temporals, que poden consistir en un servei residencial o un habitatge substitutori de la llar, per aquelles dones que han patit violència masclista, així com per als seus fills i filles que en depenen.
  
- ✓ *Espais neutrals de trobada:* són serveis públics que faciliten i preserven la relació entre les i els menors i les persones de les seves famílies en situacions de crisi, i que permeten i garanteixen la seguretat i el benestar de les nenes i els nens, i faciliten el compliment del règim de visites.
  
- ✓ *Oficines d'atenció a la víctima del delict:* tenen com a finalitat, entre d'altres, oferir a les dones informació i suport perquè puguin exercir els drets que els reconeix la legislació vigent.



Esquerra Republicana de Catalunya  
**Secretaria de la Dona**

Villarroel, 45  
08011 Barcelona  
Telèfon 93 453 60 05  
Fax 93 323 71 22  
dona@esquerra.org

## **LES VIOLÈNCIES CONTRA LES DONES COM A ESTRUCTURA SIMBÒLICA I REAL DE LA IDEOLOGIA PATRIARCAL”, de Beatriu Macià**

Actualment podem reconèixer en les violències que s'exerceixen contra les dones, sobretot en aquelles més greus, una qüestió social que ningú no gosarà qüestionar, com a mínim, públicament. És a dir, està socialment acceptat que les diferents formes de la violència són una realitat de la qual cap nació no se n'escapa.

Vol dir això que, com a societat, tenim plena consciència dels mecanismes que permeten la perpetuïtat d'aquestes violències i dels efectes que aquesta permanència té en les dones que la pateixen directament? I per a la resta de dones que som coneixedores del que s'anomena *violència invisible*, i imperceptible, que pel fet de ser quotidiana és difícil d'identificar, quins efectes genera?

De què parlem? A què ens referim quan anomenem “les violències vers les dones”? Més enllà dels casos greus que totes coneixeu, i sense entrar a fer descripcions d'aquestes violències, el punt important a plantejar-se és quins són els diferents mecanismes que permeten la continuïtat d'aquestes violències entre nosaltres.

La violència vers les dones, en tant que fenomen històric i universal, només es pot entendre en el marc d'una estructura ideològica que pren el sistema patriarcal com a paradigma de referència. És així com la violència contra les dones representa una definició de com actua el poder patriarcal en tant que constructor d'un ordre social i simbòlic al voltant de “l'home” com a mesura i referent de totes les coses.

Aquesta estructura ha pretès l'organització de la vida de les persones en funció del seu sexe biològic i s'ha dotat també d'una estructura jeràrquica amb el poder de sancionar o de premiar en funció de les necessitats del propi sistema.

Les relacions que moltes dones i alguns homes intentem crear al marge d'aquest ordre social imposat representen la possibilitat de trencar amb les pràctiques patriarcal i, per tant, la possibilitat d'acabar amb les violències contra les dones.



Esquerra Republicana de Catalunya  
**Secretaria de la Dona**

Villarroel, 45  
08011 Barcelona  
Telèfon 93 453 60 05  
Fax 93 323 71 22  
dona@esquerra.org

Aquest és el marc conceptual que m'agradaria compartir amb vosaltres i que està vinculat amb els meus anys de pràctica feminista i de lluita contra la violència, sobretot de manera més concreta en els darrers anys. Al llarg d'aquest temps he pogut aprendre i crear des de la teoria i avalar amb la pràctica d'acompanyament tantes dones que han passat per situacions de violències.



Esquerra Republicana de Catalunya  
**Secretaria de la Dona**

Villarroel, 45  
08011 Barcelona  
Telèfon 93 453 60 05  
Fax 93 323 71 22  
dona@esquerra.org



Esquerra Republicana de Catalunya  
**Secretaria de la Dona**

Villarroel, 45  
08011 Barcelona  
Telèfon 93 453 60 05  
Fax 93 323 71 22  
dona@esquerra.org