



ELECCIONS AL PARLAMENT DE CATALUNYA 2003

PROGRAMA ELECTORAL

Catalunya, país del coneixement

Una de les característiques de la nostra societat és el fet d'estar sotmesa a canvis constants i cada cop més ràpids i transcendentals. Actualment estem vivint el pas de la societat industrial (basada en la producció de béns, i més tard de serveis) a la societat informacional o del coneixement, on l'ús de les tecnologies de la informació i la comunicació (les TIC) són elements estratègics i diferenciadors de l'esmentada producció de béns i serveis, fins al punt de determinar-ne la rendibilitat i, per tant, la supervivència.

En aquests moments, la falta de reacció davant la nova societat de la informació està provocant una fractura social en el si del país. Estem perdent una oportunitat única de ser presents en un tema cabdal, tot i disposar del més gran recurs: la gent, els catalans i les catalanes, que malgrat les conjuntures polítiques que arrosseguem, han fet de Catalunya un país impulsor i avançat. Tenim unes infraestructures desestructurades, infrautilitzades i, en molts casos, inexistents i de molta poca capacitat. I comprovem com el pressupost de la Secretaria de Telecomunicacions i SI del DURSI és mínim, la qual cosa es tradueix en una política fluixa i de poca empenta. D'altra banda, la nefasta privatització de les infraestructures públiques d'informàtica i telecomunicacions ha impedit crear una indústria potent i autosuficient a Catalunya i ens ha fet totalment dependents dels operadors estatals. Hi ha dèficits socials i territorials, des de les capitals de muntanya fins a la pròpia ciutat de Barcelona. Ja no es pot afirmar que el mercat dinamitzi les telecomunicacions ni que contribueixi al reequilibri territorial.

L'accés a Internet per banda ampla ha de ser possible per a tota la població. Tant des del punt de vista tècnic, com des del punt de vista pressupostari, avui es pot fer arribar la banda ampla a tota Catalunya. Així ens ho mostren les dades d'un estudi recent efectuat pel Consorci municipalista Localret. Aquest estudi, presentat a l'assemblea d'aquest consorci local el desembre de 2001, quantifica el cost de construir una xarxa troncal, una interurbana i una urbana que connectin els 946 municipis de Catalunya. Realitzar una xarxa troncal d'alta capacitat, sobre fibra òptica i dividida en quatre anelles, costaria uns 123 milions d'euros. A partir d'aquesta xarxa troncal sortiria la xarxa interurbana, amb un cost de 160 milions d'euros.

Finalment, per dur la banda ampla a totes les seus municipals (ajuntaments, biblioteques, instituts...) caldrien 137 milions d'euros més. El total, uns 420 milions d'euros, aproximadament igual que el que costa, en aquests moments, la construcció de 50 o 60 quilòmetres d'autopista. No tota la xarxa seria de nova construcció, sinó que s'aprofitarien infraestructures existents, xarxes de fibra òptica d'empreses de



telecomunicacions, de la xarxa de carreteres i autopistes, dels Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya o d'empreses de serveis. A partir d'aquí, els municipis haurien de vetllar perquè la banda ampla arribés als usuaris finals, amb una pluralitat de tecnologies que es podrien fer servir (*wireless...*). El requeriment d'entendre Internet com a servei públic universal no és res nou (el trobem present, per exemple, a la directiva de la Unió Europea 2000/31), però mai ha estat considerat com una prioritat del Govern. En aquest context, l'Administració Pública de Catalunya no pot quedar al marge de la nova societat informacional, i ha d'assumir el paper de lideratge en els diferents aspectes al seu abast: prestar serveis, garantir drets, motor de canvi, etc. Un paper que li exigirà, també, la seva transformació i adaptació; transformar els processos administratius, repensar les relacions entre administracions, regular els nous àmbits emergents, oferir més i diferents canals de comunicació que els tradicionals, estar al servei dels ciutadans de manera àgil, senzilla, ràpida, eficaç i eficient. Però l'Administració ha d'assumir el lideratge en projectes potents de les noves tecnologies que impliquin el sector privat tecnològic i contribueixin a la dinamització del sector cultural català.

La recerca, el desenvolupament i la innovació, principalment en relació al sector industrial, són un dels principals motors del creixement econòmic dels països desenvolupats. Els processos de recerca i desenvolupament (el que s'anomena R+D) són resultat d'inversions conjuntes o separades del sectors públic i privat que en el conjunt de països de l'OCDE representen, de mitjana, el 2,21 % del PIB i en els països que integren la UE el 1,88 % del PIB; per contra, a l'Estat espanyol la inversió en R+D, arriba amb prou feines al 0,90 % del PIB i a Catalunya s'assoleix un valor lleugerament superior de 1,06 %. És cert, doncs, que tant el sector públic com el privat tenen un important camp per córrer per tal de reduir el diferencial en R+D si més no amb els països que integren la UE, diferencial que afecta de forma negativa la competitivitat i el potencial de creixement en la creació d'ocupació del nostre teixit industrial. Però en aquesta carrera el lideratge correspon al sector públic i aquesta és una condició que està lluny de complir-se a Catalunya. D'una banda pel tradicional incompliment de la vigent legalitat estatutària que atorga a la Generalitat de Catalunya les competències exclusives en aquesta matèria, però en la qual l'Estat central reté els fons i la major part dels instruments. D'altra banda, perquè el Govern de la Generalitat no ha fet d'aquesta política una de les seves prioritats de desenvolupament econòmic. Els programes de recerca i desenvolupament del Departament amb competències en matèria industrial representen el 0,41 % del total del pressupost de la Generalitat, i només el 0,05 % del PIB català, mentre que el conjunt de les CCAA destinen, com a mitjana, el 0,48 % del seu pressupost, i les CCAA més destacades en aquest àmbit destinen més del doble que Catalunya, el 0,87 % del pressupost en el cas del País Valencià i l'1,10 % en el cas del País Basc.

La política de R+D s'ha de plantejar avui a Catalunya amb un teixit industrial divers i majoritàriament integrat per PIMES, en un sistema global d'innovació, en el qual s'ha de prestar atenció al territori –que és on s'ubiquen les empreses i, en molts casos, també vertebrats sectors sencers (els coneguts com a “clusters”)–, a la concertació amb les empreses privades, facilitant un context afavoridor de la innovació amb independència de la dimensió de les mateixes, i molt especialment presti atenció a les



universitats i als grups d'excel·lència en recerca que avui acullen. Una política eficaç de R+D a Catalunya no es pot plantejar, per últim, al marge de l'espai europeu.

Pel que fa al mercat i a la recerca tecnològica, és necessària una planificació que fins ara s'ha deixat en mans privades per tal de desenvolupar estratègies per als propers 10 anys. Però, alhora, cal aprofitar també el temps de les oportunitats i definir estratègies per al futur immediat, és a dir, per als propers dos anys. Catalunya ha de tenir una xarxa pròpia de telecomunicacions i un operador propi, i fer-se així pionera en el desenvolupament de la segona generació d'Internet. Fins ara no s'ha tingut una actitud prou valenta com per demanar comptes de tots els compromisos no acomplerts per Menta o Telefònica (en aquest darrer cas, tampoc s'ha fet res per evitar l'aplicació de la posició dominant). No ens podem quedar només amb les accions proposades per l'estudi de Localret, esmentat anteriorment; sense anar més enllà de les infraestructures, quins mecanismes podrem tenir per poder superar en un futur la situació actual amb un únic operador dominant? Cal definir un model propi d'operador, i aquest operador no hauria d'excloure les prestacions en continguts i en serveis públics.

La xarxa ha d'actuar com a factor d'equilibri territorial. La potenciació de telecentres és necessària perquè sempre que esdevinguin alhora comunitats reals i espais de socialització, espais per al teletreball, un tipus de treball que cal potenciar, fent-ne una regulació legislativa perquè no s'incrementi més la precarietat laboral existent en aquest sector. És de la creativitat de les administracions locals d'on han sorgit les iniciatives pioneres, com ara el Televall, impulsat per l'Ajuntament de Ribes de Freser. El Televall ha estat el primer telecentre rural de teletreball a Catalunya, que ha utilitzat el teletreball per atraure nova població al municipi i facilitar la recuperació del territori i del patrimoni arquitectònic. Cal trencar les barreres físiques que impedeixen la innovació. Però les barreres també es troben dins dels nostres ordinadors, les infraestructures també són el programari. En aquest sentit, ERC va presentar una iniciativa al Parlament de Catalunya el 30 d'abril de 2003, rebutjada al Parlament, pels vots de CIU i PP: una proposició de llei del programari lliure en el marc de l'administració pública de Catalunya. L'objectiu d'aquesta iniciativa era que les institucions públiques catalanes esdevinguessin els principals eixos motors d'aquests canvis tecnològics incentivant el desenvolupament, la distribució i l'ús d'aquest tipus de programari basat en llicències de codi obert a Catalunya i, en especial, en el si d'aquestes mateixes institucions.

El programari lliure forma part de la necessitat que tenim d'impulsar la presència de la llengua catalana en el món de la informàtica. Més enllà de l'actual política de subvencions i d'institucionalització de la cultura, en la nova societat del coneixement l'administració no ha de donar només serveis, no ha de tractar la ciutadania com a usuària. Les relacions amb l'administració han de ser transparents (però sense buits de seguretat) i eficients: no ens podem permetre casos com el del portal Cat365, en què les persones que utilitzen navegadors que no són Microsoft van tenir dificultats tècniques per accedir-hi. Fa 5 anys de la Llei de Política Lingüística, aprovada pel Parlament de Catalunya el gener del 1998 i malgrat que l'ús del català a Internet és superior al d'altres comunitats lingüístiques d'una població semblant a la dels Països



Catalans, la nostra llengua no està normalitzada. Hi ha al món d'Internet un camp en el qual la situació del català és molt pitjor. Es tracta dels webs d'empreses i organitzacions radicades a Catalunya i en altres llocs de parla catalana, o que hi ofereixen els seus productes i serveis, algunes d'elles amb centres molt importants. Parlem de societat del coneixement, però vivim en un país on es qüestiona la unitat de la llengua, vivim un procés de secessionisme lingüístic al País Valencià. No n'hi ha prou amb percentatge d'ús d'Internet, sinó a la disponibilitat de continguts en català, és necessària una gran memòria de continguts, en català, patrimoni, història, ciència...

L'ús del programari lliure pot donar una oportunitat al català. Actualment, les llengües minoritzades com el català tenen poques possibilitats de desenvolupar-se en el món del programari de propietat. Qualsevol persona o institució pot traduir i adaptar un programari lliure a qualsevol llengua, a diferència del programari de propietat, en què només l'empresa productora té els drets per realitzar la traducció. Per altra banda, si el programa no disposa de corrector ortogràfic en català, es pot desenvolupar el propi corrector o adaptar algun dels existents en el món del programari lliure. Finalment, millora de la presència del català en el món de les noves tecnologies, ja que quan es crea un nou recurs lingüístic en l'àmbit del programari lliure (una traducció, un diccionari, etc.), en quedar a disposició de tothom, pot ser reutilitzat en futures aplicacions.

Tantmateix, la nostra primera prioritat no ha de ser la xarxa de fibra òptica, sinó la xarxa de persones. Internet ha d'ésser una eina per combatre les desigualtats; altrament cauríem en una mena de despotisme digital. La xarxa ha de ser factor d'integració, ha de ser accessible per a tothom, també per a les persones amb discapacitats. Cal combatre l'escletxa digital, que és especialment greu pel que fa a les desigualtats de gènere, la que ja s'anomena "gender digital divide". Si bé la proporció de dones entre el col·lectiu internauta és cada cop més important, per sobre del 40% a Catalunya, hi ha moltes llicenciatures i diplomatures on la seva presència no arriba encara ni al 10%. Les dones estan cada cop més preparades i acostumen a treballar i organitzar-se en xarxa, però no participen en la producció i creació de la tècnica que utilitzen. És imprescindible trencar els estereotips, les dones han de ser presents també en la cultura de la tècnica.

Internet ha de veure's com un mitjà natural de comunicació, de creació per a tothom. Cal entendre la xarxa com una forma de relacionar-se, de crear i d'innovar, que ens ha de permetre d'aprofundir i de redefinir la participació democràtica. Les noves tecnologies permeten establir relacions entre la ciutadania i l'Administració Pública, de manera que la seva participació en la vida pública no es limiti a l'elecció dels seus representants, sinó que s'estableixi una comunicació molt més directa i concreta. Cal una reforma de l'actual marc nacional de representació. En aquest sentit ERC proposa iniciatives com la creació d'una oficina pel debat públic. En aquesta oficina hi haurien de tenir presència i representació el Parlament, el Govern de la Generalitat i els ajuntaments. També en formarien part tècnics i experts juristes, incorporant la figura del dinamitzador/a en participació. L'oficina organitzaria debats públics en l'àmbit territorial, elaborant una informació necessària i entenedora, i tindria una finestra oberta a Internet, en el portal de l'Administració Oberta de Catalunya. En qualsevol



definició de democràcia que ens haguéssim proposat de donar, hauria d'haver estat present el compromís permanent per aprofundir en la participació ciutadana, per la transparència en la gestió pública i per fer possible el diàleg en la construcció de la nostra societat. Internet ens pot ajudar a concretar aquest compromís. Està donant ja ara una oportunitat a la participació, però correm el risc de convertir-la només en un laboratori social. Han de ser-hi presents les noves formes d'associacionisme, com ara les xarxes ciutadanes, creant un sol espai comunicacional als Països Catalans.

Per últim, la Universitat com a espai específic de creació del coneixement i de difusió del mateix ha d'estar al servei de la societat. La Universitat és un factor de cohesió nacional i és un vehicle de coneixement compartit amb altres pobles. Cal, en aquest sentit, consolidar i millorar les activitats bàsiques de la Universitat: capacitar per a l'exercici professional i la inserció laboral, impartir formació continuada per proporcionar als titulats els nous avenços i coneixements especialitzats relacionats amb la seva activitat professional, realitzar estudis i recerques del màxim nivell científic i tecnològic, que fan avançar el coneixement i la seva utilització econòmica i social, en un marc generalment internacional, establir comunicació amb la Societat a través de conferències, exposicions, programes de ràdio, teatre, cine, audicions musicals, cursos per a la gent gran, i oferir servei a la indústria, a l'administració pública i en general a qui ho necessiti, a través d'estudis, dictàmens, informes, etc.

És per tot això, que ERC proposa un seguit de mesures per al període 2004-2007, per tal de superar els principals reptes als quals Catalunya ha de fer front per tal d'esdevenir un país plenament inserit en la societat i l'economia del coneixement:

1. **Garantir les inversions públiques en infraestructures d'informació i comunicació i estimular les inversions privades:** impulsant la consideració d'Internet com a servei públic universal, en paral·lel al seu caràcter de negoci pel sector privat, superant els desequilibris socials i territorials actuals en l'accés a Internet, situant l'accés de les telecomunicacions als habitatges al mateix nivell que serveis bàsics com el gas, l'aigua i l'electricitat; definint un model propi de xarxes de telecomunicacions, superant la situació actual d'un únic operador dominant.
2. **Liderar des de l'Administració el procés de transició a una societat del coneixement:** modernitzant la infraestructura de les comunicacions i els sistemes d'informació de l'Administració Pública, potenciant l'ús de programari lliure i en català, impulsant un organisme públic que lideri el procés de transformació i canvi de l'administració, tant des del punt de vista tecnològic com cultural i organitzatiu, reduint i simplificant els processos administratius, qüestionant-ne la mateixa existència d'alguns d'ells, i transformant-los de manera que, molts d'ells, es puguin prestar a través de mitjans telemàtics. Establir mecanismes de relació entre administracions, de manera que s'evitin duplicitats d'informació o d'actuació.
3. **Incrementar l'esforç en recerca i innovació:** per tal de garantir la capacitat de creixement i de generació d'ocupació del sistema econòmic de Catalunya, mitjançant la millora de la competitivitat de les empreses catalanes; incrementar progressivament la despesa destinada a les activitats de R+D, fins assolir a 2010,



que s'hi dediqui un percentatge del PIB de Catalunya no inferior a l'1,90 % i prioritzar la seva concentració en sectors de futur en els quals Catalunya té un posicionament rellevant o un bon potencial (biotecnologia, audiovisual, aeronàutica, nous materials, salut, energies renovables, reciclatge i medi ambient, etc.); intervenir de forma decidida, des del sector públic, per tal de redreçar la situació actual de la recerca, el desenvolupament i la innovació a Catalunya; inserir el sistema català de recerca en l'àrea europea de recerca; integrar la funció d'innovació tecnològica en el territori i amb les administracions que el gestionen, en el desenvolupament dels seus sectors productius i el reequilibri territorial; assolir l'efecte d'arrossegament de la inversió privada, de tots els sectors però molt especialment des de l'àmbit de les PIMES, cap a la recerca, el desenvolupament i la innovació.

4. **Impulsar el desenvolupament d'aplicacions i continguts catalans i en català:** per tal d'afavorir la creació d'una indústria pròpia de programari; fomentar la investigació, la producció i la comercialització de continguts relacionats amb el patrimoni cultural, històric i artístic de Catalunya; impulsar l'ús del català a la xarxa.
5. **Configurar la xarxa de les persones:** per tal de difondre i promoure l'ús de les TIC per evitar la fractura digital; combatre les desigualtats econòmiques, territorials i de gènere utilitzant la xarxa; incrementar l'accés als serveis públics mitjançant la xarxa; garantir el dret a la deliberació, consulta i participació en la presa de decisions públiques a través d'Internet.
6. **Convertir les universitats públiques en el dinamitzador de política de recerca a Catalunya:** per tal d'aconseguir que la universitat catalana s'incorpori del tot en els corrents universitaris de primera línia; dotar les universitats catalanes d'un professorat, d'un personal d'administració i serveis, d'unes instal·lacions, d'un finançament i d'unes regulacions apropiades, i millorar el finançament de les Universitats.



Repte 1. Garantir les inversions públiques en infraestructures d'informació i comunicació i estimular les inversions privades

1. Objectius

- 1) Impulsar la consideració d'Internet com a servei públic universal, en paral·lel al seu caràcter de negoci pel sector privat, superant els desequilibris socials i territorials actuals en l'accés a Internet. Situar l'accés de les telecomunicacions als habitatges al mateix nivell que serveis bàsics com el gas, l'aigua i l'electricitat.
- 2) Diferenciar les funcions i competències de les diverses administracions en relació amb les infraestructures i els serveis de telecomunicació.
- 3) Definir un model propi de xarxes de telecomunicacions, superant la situació actual d'un únic operador dominant.

2. Mesures

- 1) Aprovar un Pla Territorial Sectorial d'Infraestructures de Telecomunicació, que defineixi:
 - a) Les prioritats, les xarxes, els serveis, els actors (Generalitat, ens locals, empreses...) i els compromisos públics i privats de cobertura del territori.
 - b) Els drets de pas per a futurs desplegaments de xarxes de telecomunicacions, mitjançant l'elaboració d'un mapa d'infraestructures a Catalunya.
 - c) El marc financer de la inversió pública en desplegament d'infraestructures pel període 2004-2007.
- 1) Demanar l'ampliació de les competències normatives i executives de la Generalitat i procedir la modificació de la Llei 42/1995, de les telecomunicacions per cable, la Llei 12/1997, de liberalització de les telecomunicacions i la Llei 11/1998, general de telecomunicacions, i normativa complementària.
- 2) Redactar una nova Llei d'infraestructures de telecomunicació:
 - a) Delimitant les competències de les diverses administracions per tal d'aconseguir la plena capacitat legislativa en telecomunicacions.



- b) Incloent l'obligatorietat d'un capítol específic de telecomunicacions als plans d'ordenació urbanística autonòmics i municipals i la disposició d'un registre exacte dels traçats de les infraestructures.
 - c) Incloent ordenances-tipus en matèria d'infraestructures ràdio, de l'ocupació de l'espai públic i compartició d'infraestructures.
- 1) Crear un operador català, públic i integral d'infraestructures de telecomunicacions, amb prestacions en continguts i en serveis públics, recuperant el llaç d'abonat de mans de Telefònica, per aconseguir una liberalització efectiva de les telecomunicacions.
 - 2) Desplegar la fibra òptica a tota Catalunya en el termini de tres anys: construcció d'una xarxa troncal, una interurbana i una urbana que connectin els 946 municipis de Catalunya. Aprofitar per a la seva construcció infraestructures existents, xarxes de fibra òptica d'empreses de telecomunicacions, de la xarxa de carreteres i autopistes, dels Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya o d'empreses de serveis. A partir d'aquí, els municipis haurien de vetllar perquè la banda ampla arribés als usuaris finals.
 - 3) Potenciar l'ús i la recerca en altres tecnologies (Wi-Fi, LMDS, satèl·lit...) en zones no urbanes i polígons industrials on no arribi el cable.
 - 4) Garantir el compliment de la Infraestructura Comuna de Telecomunicació (ICT). Vetllar perquè les obres noves i les remodelacions siguin realitzades segons les especificacions i les normes recollides en la ICT (d'acord amb la legislació vigent, la certificació de final d'obra de la ICT ha de ser exigida per tal d'obtenir tant la llicència de primera ocupació com la cèdula d'habitabilitat). Elaborar material divulgatiu sobre la ICT.
 - 5) Adequar el pas dels serveis de telecomunicacions en els processos de rehabilitació d'edificis (sense passar els cables per la façana, habilitant espais per treballar o posar equips). Crear un pla d'ajuts per introduir aquestes infraestructures.
 - 6) Exigir el Projecte de telecomunicació en la nova edificació singular (hotels, hospitals, residències, biblioteques, centres educatius, centres comercials, fires, etc.).
 - 7) Continuar el desplegament de les infraestructures de radiocomunicació: nous serveis i millora de la cobertura territorial. Fer transparent el procés d'assignació de freqüències.
 - 8) Regular les instal·lacions de radiocomunicació. Les distàncies mínimes a llocs habitats i les limitacions a la densitat màxima de potència permesa han de venir determinades per les magnituds proposades per la comunitat europea.



Repte 2. Liderar des de l'Administració el procés de transició a una societat del coneixement

1. Objectius

- 1) Modernitzar la infraestructura de les comunicacions i els sistemes d'informació de l'Administració Pública.
- 2) Reduir costos en la despesa pública, potenciant l'ús de programari lliure i en català.
- 3) Impulsar la gestió del coneixement a l'administració.
- 4) Fomentar una comunitat de professionals, empreses i organitzacions catalanes de primer nivell en l'àmbit de les TIC.
- 5) Potenciar un organisme públic que lideri el procés de transformació i canvi de l'administració, tant des del punt de vista tecnològic, com cultural i organitzatiu.
- 6) Reduir i simplificar els processos administratius, qüestionant-ne la mateixa existència d'alguns d'ells, i transformant-los de manera que, molts d'ells, es puguin prestar a través de mitjans telemàtics. Establir mecanismes de relació entre administracions, de manera que s'evitin duplicitats d'informació o d'actuació.

1. Mesures

- 1) Estructurar els continguts i la informació d'interès per la ciutadania, utilitzant un llenguatge entenedor i assequible, i presentant la informació d'acord amb els centres d'interès dels ciutadans.
- 2) Sistematitzar tota la informació de l'administració pública a l'abast de la ciutadania.
- 3) Potenciar els contactes amb les universitats, els col·legis professionals, associacions i fòrums de professionals qualificats, etc. per tal de poder transmetre opinions i debatre les actuacions que cal emprendre en les TIC a Catalunya.



- 4) Fer accessibles tots els llocs web finançats amb fons públic (respectant els estàndars establerts per World Wide Web Consortium).
- 5) Fer arribar a tota la ciutadania i les empreses, de manera senzilla, la certificació digital que els permeti transaccionar amb l'administració amb garanties d'identificació, autenticació, integritat i no repudi. Aquesta certificació ha de ser vàlida per a qualsevol transacció d'àmbit tant català com internacional.
- 6) Garantir la seguretat de les dades i la protecció de la intimitat.
- 7) Oferir adreces electròniques d'informació i consulta.
- 8) Reservar espais d'extranet als agents col·laboradors de l'administració, i integrar la seva informació en els propis sistemes d'informació corporatius.
- 9) Fomentar la producció de programari lliure i la corresponent documentació d'ús en català.
- 10) Utilitzar per part de la Generalitat de Catalunya, els organismes autònoms públics, les empreses públiques i les de capital mixt sota control majoritari de la Generalitat de Catalunya preferentment en els seus sistemes i equipament informàtic programari lliure en català, sense cap restricció de propietat quant a la cessió, l'alteració i la distribució.
- 11) Establir com a clàusula obligada o de mèrit, en aquells convenis de col·laboració i/o decrets d'atorgament de subvencions en l'àmbit de les noves tecnologies que la Generalitat de Catalunya i els seus organismes dependents signin o atorguin, la utilització, el desenvolupament, la distribució i la difusió de programari lliure en català.
- 12) Promoure acords i convenis amb les cambres de comerç, les diputacions, les administracions locals i l'administració perifèrica de l'Estat del seu àmbit d'actuació i amb les comunitats autònomes aragonesa, balear i valenciana i els estats andorrà, francès i italià per fomentar la coordinació i la cooperació entre institucions o entre estats en matèria de programari lliure en català per assegurar-ne, amb les mesures adequades, la producció, la promoció i l'ús conjunt, amb respecte per totes les variants.
- 13) Utilitzar estàndars oberts que garanteixin el dret a escollir programari als usuaris.
- 14) Augmentar la transparència en l'assignació de projectes informàtics a la Generalitat, assegurar sempre el concurs públic, regular l' *outsourcing*.
- 15) Promoure i regular la intervenció de tècnics qualificats en l'Administració. És important que la Generalitat es doti d'aquests recursos humans; no es pot renunciar a tenir experts propis en àrees clau dins de l'àmbit de les noves tecnologies.



- 16) Revisar l'acord amb els principals proveïdors reclamant transparència en els encàrrecs, professionalitat en les solucions, disminució de costos i qualitat en els serveis.
- 17) Buscar mecanismes d'intercanvi i d'accés d'informació a altres organismes, amb l'objectiu de disminuir els requeriments o documentació que es demanen a la ciutadania i que la administració ja coneix: Hisenda, Generalitat, cadastre, ajuntament, col·legis professionals, etc.
- 18) Engegar programes de formació, no destinats únicament al coneixement de les noves tecnologies, sinó al coneixement de la gestió del canvi que això implica.
- 19) Modificar i incentivar els canvis de perfils professionals necessaris per a tirar endavant projectes relacionats amb les TIC.
- 20) Revisar els llocs de treball, de manera que la transformació dels processos vagi acompanyada d'una transformació de les actuacions dels treballadors públics.
- 21) Incentivar la contractació pública amb mitjans electrònics.
- 22) Fomentar el treball en equip, l'establiment de programes transversals interdepartamentals i el canvi cultural que representa l'assumpció de compartir la responsabilitat d'assolir uns objectius comuns, en front de la tradicional responsabilització de tasques individuals aïllades del funcionament de l'organització.
- 23) Implantar manuals de bones pràctiques i fomentar la compartició del coneixement implícit de cada treballador i treballadora.
- 24) Elaborar un pla que estableixi les condicions d'accés a la banda ampla i adaptació dels edificis públics a les TIC. Disposar d'anelles o xarxes de comunicacions entre els diferents edificis per tal d'abaratir els costos de gestió i manteniment.
- 25) Impulsar el compartir xarxes de veu i dades.
- 26) Oferir eines corporatives (de correu, de treball en grup, de gestió de continguts, de gestió del coneixement) amb prestacions de qualitat.
- 27) Transformar l'actual Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació, en una veritable eina de lideratge dels serveis que necessita la Generalitat de Catalunya. Aquest organisme hauria de dependre directament del Departament de Presidència, com a mostra de voluntat d'integrar aquesta política en les prioritats del Govern.
- 28) Impulsar des de l'administració algun gran projecte que aglutini els esforços del sector i creï sinèrgies, en particular al voltant d'alguna de les tecnologies en què es



disposa d'algun avantatge competitiu, com la Televisió Digital Terrestre (TDT-DVB) o la Ràdio Digital (DAB).

Repte 3. Incrementar l'esforç en recerca i innovació

1. Objectius

- 1) Garantir la capacitat de creixement i de generació d'ocupació del sistema econòmic de Catalunya, mitjançant la millora de la competitivitat de les empreses catalanes.
- 2) Incrementar progressivament la despesa destinada a les activitats de R+D, fins assolir a 2010, que s'hi dediqui un percentatge del PIB de Catalunya no inferior al 1,90 % i prioritzar la seva concentració en sectors de futur en els quals Catalunya té un posicionament rellevant o un bon potencial (biotecnologia, audiovisual, aeronàutica, nous materials, salut, energies renovables, reciclatge i medi ambient, etc.).
- 3) Intervenir de forma decidida, des del sector públic, per tal de redreçar la situació actual de la recerca, el desenvolupament i la innovació a Catalunya.
- 4) Inserir el sistema català de recerca en l'àrea europea de recerca.
- 5) Integrar la funció d'innovació tecnològica en el territori i amb les administracions que el gestionen, en el desenvolupament dels seus sectors productius i el reequilibri territorial.
- 6) Assolir l'efecte d'arrossegament de la inversió privada, de tots els sectors però molt especialment des de l'àmbit de les PIMES, cap a la recerca, el desenvolupament i la innovació.

2. Mesures

- 1) Elaborar i endegar un Pla Nacional de Recerca, Desenvolupament i Innovació (2003-2007) per a Catalunya, amb els següents criteris:
 - a) Multiplicar per tres els recursos pressupostaris anuals, en termes reals, que es destinen als programes de R+D i innovació des del conjunt del Govern de la



Generalitat. A aquestes assignacions pressupostàries es podrien afegir les assignacions europees i estatals per a nous programes.

- b) Millorar la coordinació dels departaments implicats en la innovació tecnològica.
 - c) Crear nous mecanismes, més àgils i simples, per a la col·laboració Universitat empresa en aquest àmbit.
 - d) Implicar en el disseny i avaluació del Pla, el conjunt d'actors participants: agents econòmics i socials, universitats i centres privats de R+D.
- 1) Introduir mesures específiques per al foment de la recerca i la transferència de tecnologia en l'àmbit universitari:
 - a) Mecanismes competitius dels grups de recerca.
 - b) Política d'incentius laborals d'estímul de la investigació.
 - c) Millorar els serveis de suport a la recerca i els equips científics.
 - d) Contemplar la funció de transferència de tecnologia com un requeriment dels contracteprogrames, entre l'Administració i les universitats.
 - e) Potenciar els Parcs Científics i incrementar-ne el seu nombre.
 - f) Incrementar la inversió pública en equipaments científics.
 - 1) Convertir la Fundació Catalana per a la Recerca en un ens de planificació estratègica de l'activitat de R+D a Catalunya i de màrqueting de les actuacions pròpies en aquest àmbit.
 - 2) Incentivar l'increment i millora dels mecanismes de finançament privat de la R+D, especialment en les àrees europees prioritàries i en els sectors amb més potencial del país.
 - 3) Impulsar els projectes de recerca i innovació interregionals amb Europa.
 - 4) Establir vies de finançament públic i altres incentius per a la col·laboració dels sectors públic i privat en projectes de R+D conjunts, el desenvolupament d'infraestructures científiques i tecnològiques i la creació de centres tecnològics territorials.
 - 5) Estimular la difusió de la innovació en les PIMES, mitjançant mecanismes específics:



- a) Facilitar a les PIMES d'arreu del territori l'accés a centres tecnològics especialitzats sectorialment, en funció de l'especialització territorial, que proporcionin serveis i instal·lacions per a la R+D.
 - b) Establir una via de finançament públic adreçada a les PIMES, per a la definició de les seves estratègies d'innovació.
 - c) Introduir mecanismes de *seed-capital* per a PIMES innovadores.
 - d) Impulsar l'aprovació, per part de l'Estat, de l'ampliació a tots els projectes d'innovació de les PIMES, la deducció del 10 % en l'Impost de societats, que actualment està vigent només per al foment de les TIC.
- 1) Exigir a l'Estat espanyol la descentralització de la política de R+D, actualment definida des del centre, amb el "Plan Nacional de Investigación Científica, Desarrollo e Innovación Tecnológica". Des de l'aprovació de l'Estatut, si exceptuem la recerca agrària, no s'ha produït cap traspàs dels recursos de recerca.
 - 2) Lluitar per l'eradicació de la recerca armamentística a Catalunya mitjançant auditories a les universitats i centres de recerca, retirant els ajuts procedents de la Generalitat a aquells que participin en el desenvolupament d'armament.
 - 3) Unificar els criteris del departament responsable de política de recerca i innovació amb els de la inspecció tributària a l'hora de determinar els conceptes que poden incloure les empreses com a despeses desgravables en les bonificacions fiscals per a R+D.
 - 4) Fomentar l'esperit innovador en tots els àmbits (alumnes i mestres de tots els nivells, sanitat, administració pública...), amb l'establiment de premis a les idees innovadores relacionades amb la SI.



Repte 4. Impulsar el desenvolupament d'aplicacions i continguts catalans i també en català

1. Objectius

- 1) Afavorir la creació d'una indústria pròpia de programari i continguts.
- 2) Fomentar la investigació, la producció i la comercialització de continguts relacionats amb el patrimoni cultural, històric i artístic de Catalunya.
- 3) Impulsar l'ús del català a la xarxa.

1. Mesures

- 1) Impulsar el programari lliure en català.
- 2) Promoure llocs web d'empreses, organitzacions i institucions, com també portals d'Internet en llengua catalana, fomentant fires virtuals de la indústria i el comerç local (directori, productes, possibilitats de compra, etc.).
- 3) Assegurar, amb els convenis oportuns amb la iniciativa privada, la presència en el mercat d'una oferta bàsica i actualitzada en llengua catalana de programes informàtics de reconeixement de veu, de traducció automàtica, correctors ortogràfics, reconeixadors òptics de caràcters, de qualsevol altre avenç tecnològic en el qual la llengua sigui l'instrument de treball. Aquests programes informàtics han de garantir l'adaptació als ja existents.
- 4) Impulsar la creació d'un "cluster" català del sector de l'audiovisual, les comunicacions i el multimèdia, que aglutini els diferents agents de la cadena de valor i generi noves oportunitats de negoci en la creació de continguts, el



desenvolupament d'aplicacions, els serveis multiplataforma, la integració d'aplicacions i comunicacions o la digitalització de fonts històriques i culturals.

- 5) Impulsar la producció, la distribució i la comercialització dels programaris informàtics, dels jocs d'ordinador, de les edicions digitals i dels multimèdia en llengua catalana.
- 6) Digitalització del patrimoni cultural amb estàndards oberts, i posar-lo a l'abast de tothom mitjançant Internet.
- 7) Promoure el *e-learning* per l'aprenentatge del català.
- 8) Crear un observatori del català a la xarxa.
- 9) Permetre l'accés a tothom amb llicències lliures a la propietat intel·lectual dels recursos lingüístics fets amb fons públics.
- 10) Afavorir la creació d'un sol espai comunicacional als Països Catalans.
- 11) Utilitzar Internet per relacionar les comunitats catalanes a l'exterior.
- 12) Obtenir el domini .CT, inclusió de Catalunya com a país reconegut dins de la norma ISO-3166.
- 13) Crear viviers d'empreses especialitzats en les noves tecnologies de la informació i comunicació.
- 14) Crear una plataforma virtual que permeti el desembarcament del nostre empresariat als nous mercats dels països que s'incorporaran a la UE a partir del 2004, altres països de l'Europa Central i Oriental i sud de la Mediterrània:
 - a) Facilitant des del portal els tràmits per tal de contractar mà d'obra en origen.
 - b) Duent a terme accions solidàries des de l'AOC (per exemple, difondre les campanyes de renovació de maquinari de les empreses per tal de reutilitzar el material en països en vies de desenvolupament) i fomentar enllaços amb ONG d'arreu del món.
 - c) Fomentant l'intercanvi turístic i cultural.



Repte 5. Configurar la xarxa de les persones

1. Objectius

- 1) Difondre i promoure l'ús de les TIC per evitar la fractura digital.
- 2) Combatre les desigualtats econòmiques, territorials i de gènere utilitzant la xarxa.
- 3) Incrementar l'accés als serveis públics mitjançant la xarxa.
- 4) Utilitzar la xarxa com a eina d'acolliment i d'integració.
- 5) Garantir el dret a la deliberació, consulta i participació en la presa de decisions públiques a través d'Internet.

1. Mesures

- 1) Elaborar un pla d'alfabetització digital per a tota la població. Ampliar l'oferta de cursos per tal que cobreixin els requeriments tècnics mínims necessaris per a la navegació per Internet i que siguin diversificats per les diferents necessitats (gent gran, joves, persones aturades, immigrants...). Aquests cursos podien incloure també aspectes de participació i donar a conèixer els *kits* de consulta, tot formant part d'un pla de formació permanent.
- 2) Crear programes específics de formació per a docents i personal administratiu de biblioteques i altres centres. És important la formació de formadors: mestres, educadors, monitors, etc.
- 3) Promocionar les titulacions tècniques entre els estudiants de batxillerat i potenciar la implicació del sector empresarial en els ensenyaments de formació professional.



- 4) Creació i difusió de materials educatius, amb continguts relacionats amb les TIC. Estimular les comunitats d'aprenentatge i la generació de continguts propis a la xarxa.
- 5) Crear un fòrum públic de discussió a Catalunya amb la participació de les universitats, les associacions sectorials i persones amb responsabilitats en el món de l'educació, per fer el seguiment dels perfils professionals, les necessitats de formació i l'actual oferta educativa específica de Catalunya, pel que fa a les TIC.
- 6) Potenciar l'ús del programari lliure a l'educació.
- 7) Facilitar la compra de terminals i l'accés als serveis a tota la ciutadania.
- 8) Implantació de telecentres a tot Catalunya per combatre els desequilibris territorials. Consolidació d'aquests telecentres com comunitats reals i espais de socialització, d'integració social i d'aprenentatge. Espais per al teletreball i dinamització econòmica. Creació de la figura del dinamitzador/a de telecentre.
- 9) Elaborar un pla específic d'implantació de les TIC al món rural.
- 10) Dotació dels recursos necessaris en equipaments i connectivitat en banda ampla. Pla de renovació dels equips existents.
- 11) Modernització i integració dels sistemes d'informació hospitalària i sanitària.
- 12) Millorar la comunicació dels usuaris amb els centres sanitaris i la informació a disposició de la ciutadania utilitzant Internet, garantint la confidencialitat i la seguretat.
- 13) Possibilitat de fer un seguiment i d'informar-se sobre medicació per mitjans telemàtics, creació d'una recepta electrònica.
- 14) Impulsar l'assistència a distància.
- 15) Desenvolupar una normativa que garanteixi que els llocs webs i el programari siguin accessibles (respectant els estàndars establerts per World Wide Web Consortium).
- 16) Publicitar les enquestes fetes per les administracions via Internet. Caldria fixar una regulació entre els subministradors de les dades i els usuaris/es de la informació.
- 17) Potenciar les audiències públiques. Les TIC haurien de permetre aprofundir en els mecanismes per donar a conèixer els principals debats en curs, reforçant el paper d'altres mitjans de comunicació.
- 18) Facilitar l'allotjament als servidors públics de la xarxa a les noves formes d'associacionisme: xarxes ciutadanes, comunitats virtuals, comunitats de recerca...



- 19) Crear una comissió parlamentària de peticions que examini les peticions i suggeriments que els ciutadans vulguin fer individualment o col·lectiva en relació a assumptes en tràmit al Parlament o a d'altres qüestions. Es podrien simplificar els tràmits necessaris, incorporant la possibilitat d'enviament per correu electrònic, amb signatura electrònica.
- 20) Crear una comissió d'avaluació legislativa. El seu objectiu seria avaluar l'aplicació de les lleis aprovades al Parlament, el seu impacte i adequació a l'evolució de les circumstàncies socials. Aquesta comissió elaboraria un dictamen que podria incloure propostes de reforma o de simplificació legislativa, que permetria millorar la claredat i precisió de la seva redacció, per tal de combatre la inseguretat jurídica. Utilitzant les TIC es podria simplificar i racionalitzar els procediments parlamentaris.
- 21) Formar els i les parlamentàries i ampliació del suport tècnic i expert en noves tecnologies al Parlament.
- 22) Crear una oficina pel debat públic. En aquesta oficina hi haurien de tenir presència i representació el Parlament, el Govern de la Generalitat i els ajuntaments. També en formarien part tècnics i experts juristes, incorporant la figura del dinamitzador/a en participació. L'oficina organitzaria debats públics en l'àmbit territorial, elaborant una informació necessària, clara, i tindria una finestra oberta a Internet, en el portal de l'Administració Oberta de Catalunya.
- 23) Elaborar una carta de drets i deures sobre les noves tecnologies i la participació ciutadana.
- 24) Donar suport a l'establiment i l'activitat de les associacions professionals d'abast català en l'àmbit de les NTIC, en especial la segregació del Col·legi Català d'Enginyers Tècnics de Telecomunicació de la seva matriu espanyola.



Repte 6: Convertir les universitats públiques en el dinamitzador de la política de recerca a Catalunya

1. Objectius

- 1) Aconseguir que la universitat catalana s'incorpori del tot en els corrents universitaris de primera línia.
- 2) Dotar les universitats catalanes d'un professorat, d'un personal d'administració i serveis, d'unes instal·lacions, d'un finançament i d'unes regulacions apropiades.
- 3) Millorar el finançament de les universitats.

1. Mesures

- 1) Propugnar una política destinada a inscriure plenament el sistema universitari català en l'espai universitari de la Unió Europea, tant pel que fa a l'estructura general, com pel que fa al nivell aconseguit en els diferents estudis i recerques i al seu aprofitament per la societat. En particular, cal participar plenament en l'Àrea Europea d'Educació Superior (Bolonya) i en l'Àrea Europea d'Investigació (ERA).
- 2) Implementar la fórmula de l'"Autonomia amb Responsabilitat", basada en el principi de subsidiarietat en les lleis i els reglaments que regeixen la universitat.
- 3) Estimular i impulsar que el professorat sigui escollit per la mateixa universitat d'acord amb criteris científics i objectius, respectant la política d'estudi i recerca



que s'hagi fixat; hauria d'utilitzar la via, ni que sigui restringida, del professorat contractat, perquè les universitats es proveïxin dels professors i investigadors que més convinguin; a si mateixes i al país.

- 4) Incrementar els pressupostos públics destinats a les universitats (assolint la mitjana europea) per tal de poder:
 - a) Desenvolupar un programa de contractació de professors i investigadors de màxim nivell.
 - b) Garantir que els sous dels nostres professors siguin equiparables als dels professors de la resta d'Europa.
 - c) Oferir beques suficients en retribució i en nombre, a tots els nivells, segons les demandes dels estudiants i de la societat. El programa de beques ha d'afavorir els sectors que a judici del Govern i de les universitats tinguin prioritat.
 - d) Garantir que les condicions de treball del PAS, tant en nivell com en nombre i de retribució, s'equiparin amb les de la resta d'Europa.
 - e) Equiparar els drets del personal investigador en formació amb els drets laborals comuns. Transformar aquestes beques en contractes laborals temporals, de forma similar al cas dels metges interns residents (MIR).
 - f) Garantir que la formació continuada universitària tingui accés als fons públics.
- 1) Incrementar els recursos i els convenis de recerca amb el teixit empresarial del país amb l'esforç de l'Administració i les universitats amb els seus consells socials.
- 2) Establir mesures legislatives perquè les empreses presents al país reinverteixin un percentatge dels seus guanys en el finançament de la recerca.
- 3) Acabar amb els subsidis públics cap a les universitats privades, retribuint-les només per la realització de projectes concrets d'utilitat pública, seguint els mateixos paràmetres de com es fa amb qualsevol empresa.
- 4) Garantir que la Universitat Oberta de Catalunya (UOC) sigui una universitat de la Generalitat en els termes que siguin més convenients i sempre dins d'una estructura que en garanteixi el seu funcionament eficaç i democràtic i amb criteris d'universitat pública.
- 5) Assegurar que la Programació Universitària de Catalunya, com a instrument de planificació i coordinació dels ensenyaments universitaris, sigui realitzada pel Govern d'acord amb les universitats.



- 6) Potenciar els estudis especialitzats, que donin accés als avenços recents, a través de programes de formació continuada i d'estudis de postgrau, que poden arribar fins al doctorat.
- 7) Establir un programa per promoure la realització de doctorats, en tant que representen la punta de llança de la cultura, la ciència i la tecnologia, a més de ser el planter dels futurs professors universitaris i d'investigadors de tots els àmbits, i permeten la nostra incorporació a la primera línia del coneixement.
- 8) Estimular la col·laboració de les empreses, ja sigui a través d'ajuts econòmics o bé de la possibilitat de realitzar-hi pràctiques, en els estudis de postgrau.
- 9) Donar suport a les noves titulacions de forma decidida i clara mitjançant el transvasament voluntari de professorat i de personal procedent d'aquelles titulacions que entrin en deflació per manca d'alumnes.
- 10) Garantir que els estudiants universitaris gaudeixin d'igualtat de drets en igualtat de condicions acadèmiques. Tothom que tingui capacitat ha de poder seguir estudis universitaris independentment de la seva condició social o econòmica.
- 11) Assegurar als estudiants de doctorat la seva participació en la docència i la recerca universitàries per completar la seva formació, a més del seu accés a beques. En aquest sentit, cal promoure que els estudiants interessats i capaços, per als qui no hi hagi prou beques, puguin ser contractats com a ajudants, ja sigui de docència o de recerca.
- 12) Implementar els mitjans necessaris per facilitar la mobilitat de professors i estudiants tant per part de les administracions com per part de les universitats, amb les oficines pertinents.
- 13) Millorar l'atenció als estudiants també en els aspectes no docents:
 - a) Instaurar organismes que tinguin cura del seguiment i, en particular, de la inserció laboral dels alumnes que hagin acabat els seus estudis.
 - b) Tenir en compte els problemes dels alumnes per assistir i aprofitar les activitats universitàries, i intentar donar-los solucions satisfactòries. En particular cal eliminar les barreres arquitectòniques.
 - c) Obrir a les universitats oficines d'atenció als alumnes per ajudar-los a resoldre problemes com els d'allotjament, atenció sanitària, assegurances, transport, etc.
- 1) Garantir que els estudiants tinguin una representació important en els diferents òrgans de govern de la universitat, mai menor del 30 per cent.



- 2) Garantir que el personal d'administració i serveis sigui qualificat i suficient, i que compti amb un estatus laboral apropiat:
 - a) Garantir que la representació del PAS als òrgans de govern sigui important, i en cap cas menor del 10 per cent.
 - b) Proporcionar al PAS els cursos de superació i d'adaptació necessaris per estar al corrent de les noves eines de treball i d'altres aspectes de la seva activitat.
- 1) Assegurar que el català esdevingui realment la llengua pròpia de les universitats de Catalunya:
 - a) Fer tota la documentació administrativa universitària en català. La universitat proveirà els mitjans per ajudar als qui tinguin dificultats amb la llengua a superar-les.
 - b) Articular els mitjans per tal de garantir que les incorporacions, tant de nou professorat com d'alumnat, no afectin el procés de normalització lingüística. En particular cal establir mecanismes per tal que els estudiants procedents de la resta de l'estat i d'altres estats no pressionin ni obliguin el professorat a sacrificar l'ús del català. El dret a expressar-se en espanyol no ha d'anar en detriment del dret dels altres a expressarse en català.
 - c) Promoure l'ús del català mitjançant llibres de text, altres materials d'estudi, Internet i activitats diverses.
- 1) Oferir l'ensenyament de les altres llengües que s'utilitzen de forma natural en simposis, congressos i altres trobades internacionals i en bona part del material d'estudi, com és l'anglès, mitjançant cursos o fins i tot mitjançant assignatures a la carrera.
- 2) Impulsar la derogació de la LOU.
- 3) Impulsar la relació entre empreses de noves tecnologies i universitats no només amb politècniques, sinó també humanistes per tal de formar joves tecnòlegs humanistes, capaços d'actuar simultàniament a tots dos àmbits i interessats en els aspectes socials de la xarxa.
- 4) Reordenar l'actual dispersió de la recerca entre universitats i centres públics de recerca externs, per tal de simplificar el sistema, rendibilitzar els recursos destinats, millorar la transparència i els canals d'informació.
- 5) Potenciar la formació i contractació de tècnics de suport a la recerca en les universitats.
- 6) Impulsar, davant el govern de l'Estat, l'augment dels *overheads* autoritzats, de l'actual 15 % al 30 %, en els projectes públics de recerca.



- 7) Introduir indicadors de recerca entre els criteris de repartiment del finançament universitari.
- 8) Evitar que els grans macroprojectes de recerca que es puguin desenvolupar en el futur (Sincrotó, ITER, etc.) es facin en detriment dels projectes desenvolupats pels grups de recerca i universitats de Catalunya.