

## l'entrevista

PER JULIOMAYA



**Jordi  
BOSCH**

SECRETARI DE TELECOMUNICACIONS I SOCIETAT  
DE LA INFORMACIÓ DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA

## L'OPINIÓ

"Familiars, companys  
i amics usuaris juguen  
un paper molt important  
com a prescriptors"

"Hem d'exigir que  
l'ús dels dispositius  
tecnològics sigui cada  
vegada més senzill"

# "Les TIC milloren la qualitat de vida"

"L'ús i l'adopció de les tecnologies de la informació i la comunicació aporten molts beneficis"

**E**ls catalans utilitzen de manera suficient les tecnologies de la informació i la comunicació (TIC)?

—El conjunt del país registra uns índexs de connexió i adopció de les TIC considerables, però encara insuficients. Si bé l'ús del telèfon mòbil és gairebé absolut, no podem abaixar la guàrdia. Només un exemple. Segons dades de la Fundació Observatori per la Societat de la Informació de Catalunya (Fobsic), aquest any sis de cada 10 llars del nostre país tenen connexió a internet. Ara mateix només estem quatre punts per sota de la mitjana de la UE dels 15 i gairebé igualem la de la UE dels 25.

Però Catalunya ha de ser més ambiciosa i, si de veritat ens creiem que el desenvolupament de la societat de la informació és crucial per al nostre futur, el nostre repte ha de ser convertir-nos en líders. Hi ha països com Holanda, Suècia, Noruega o Dinamarca en què són vuit de cada 10 les llars connectades a la xarxa. Any rere any anem creixent, però arriba un moment que el creixement es va alentint perquè penetrar entre les generacions adultes costa més. És entre aquests col·lectius on hem de focalitzar els esforços perquè els joves ja en són usuaris habituals.

## —¿I per què costa més?

—Bàsicament és una qüestió d'informació, i de saber identificar quina utilitat poden tenir les TIC per a cada un de nosaltres. Hem detectat que l'ús d'internet i ordinadors, per exemple, comença a ser més reduït entre el col·lectiu de més de 35 anys, i si passem als de més de 50 encara més. És necessari ajudar les persones que són contràries a l'ús de les TIC. Es tracta de posar les TIC a disposició de la població perquè aquestes es converteixin en una eina de millora de la qualitat de vida. Una qualitat de vida que es pot exemplificar en estalvi de temps, més productivitat professional, més sociabilitat, més equipament cultural, noves opcions d'oci, més oferta formativa o millora d'activitats desenvolupades fins ara que es poden complementar amb les tecnologies. Aquest és l'esperit que mou la campanya de publicitat institucional *Amb internet tot és un clic més fàcil*.

—**Però una persona pot, senzillament, no voler complicar-se la vida amb determinats dispositius tecnològics...**

—Obviament. Des de la Generalitat el discurs que fem és que tothom ha de ser lliure d'adoptar les TIC i si algú considera que no en vol saber res és una reflexió ben legítima que s'ha de respectar. Però el que no es pot deixar de fer és una reflexió individual sobre si a mi em són útils o no, si poden millorar la meua qualitat



Tres homes grans aprenen a utilitzar l'ordinador en un casal.

de vida en un o diversos àmbits personals. El que crec que no aporta res és tancar-se en banda i dir "jo no vull saber res de les TIC ni de les TAC, no cal que m'expliquin res perquè ho veig molt complicat i encara ho perdre absolutament tot". De totes maneres, he de dir que el futur ens porta cap on ens porta i tancar-se hermèticament a l'adopció de les TIC serà gairebé impossible.

—**¿Vol dir que hauré d'utilitzar les tecnologies tant si ens agrada com si no?**

—El que no es pot negar és que hi ha multitud de processos de qualsevol tipus que es van tecnificant cada vegada més i hi ha serveis que afecten les persones, en tant que ciutadans i consumidors, que tendiran a fer-se exclusiva-

## L'ESTRATÈGIA

"El principal esforç de penetració s'ha de portar a terme entre el col·lectiu de les generacions adultes"

ment mitjançant el mòbil o internet. Ara bé, els canvis no es fan d'un dia per l'altre. Fa molts anys ens hauria semblat una mica estrany i complicat que una màquina ens donés els diners en lloc d'una persona d'una entitat financera i ara fins i tot els avis més grans saben operar amb un càixer automàtic. En definitiva, moltes decisions de millora tecnològica es fan en funció de l'eficiència, l'eficàcia i l'estalvi tant de temps com de diners i el que sí que hem de procurar, i hem d'exigir, és que l'ús dels dispositius i les tecnologies sigui cada vegada més senzill.

—**¿Per on ha de començar una persona que vulgui saber si això de les TIC pot ser realment interessant?**

—Doncs jo li recomanaria anar a un

## l'espai

## 'PSICOPATOLOGIA DIGITAL AMB EL DOCTOR SOLER'

HI HA ADULTS que no han adoptat amb decisió les TIC però sí que miren la televisió. Per això és determinant que un mitjà de comunicació audiovisual i de masses aposti per difondre els beneficis que les tecnologies aporten a les persones. Per aquest motiu, la Secretaria de Telecomunicacions i Societat de la Informació ha col·laborat amb TVC en la producció de l'espai *Psicopatologia digital amb el doctor Soler*, que cada dimarts a la tarda s'emet dins del programa *El club de TV-3*. La sèrie explica històries reals de ciutadans d'entre 34 i 82 anys que utilitzen habitualment les TIC. Entre la trentena de casos es revela com, gràcies a les TIC, hi ha persones que s'intercanvien la casa, milloren la seva mobilitat, fan més eficient la gestió domèstica, amplien coneixements, mantenen llaços familiars o incrementen la productivitat professional, per exemple.

L'espai, de la productora Visiona TV en col·laboració amb el departament de Nous Formats de TVC, recupera un personatge històric i popular de la televisió catalana que a mitjans dels 90 ja donava consells, en clau irònica, sobre com actuar en les relacions de parella. Com recorda aquest expert al final de cada capítol: "Si vol estar ben servit, aprèn a fer servir el diu". La sèrie també es pot veure per internet a través de la pàgina web [www.tv3.cat/psicopatologia](http://www.tv3.cat/psicopatologia).

punt TIC ([www.punttic.cat](http://www.punttic.cat)) dels centres que hi ha per tot Catalunya i amb el suport d'un dinamitzador començar a fer coses senzilles com buscar informació sobre qualsevol tema que ens interressi o obrir una adreça de correu electrònic per començar a comprovar només una petita part del que ens poden aportar les TIC. També crec que és fonamental el paper que poden jugar les persones que tracten i conviuen amb els que encara no en són usuaris. És necessari que familiars, amics i companys usuaris actuïn com a prescriptors donant la primera empenta i aportant les seves vivències. Moltes experiències ens indiquen que qui hi entra no triga gaire a veure que tant la informàtica com l'ús d'internet aporten molts beneficis. ☺