

Pla de Suport al Tercer Sector Social 2008 - 2010



Generalitat de Catalunya
**Departament d'Acció Social
i Ciutadania**

Barcelona, 29 de setembre 2008

07-20-00017-07-VF1

Índex

- Context i objectius 3
- El sector no lucratiu en xifres 8
 - Xifres de la Generalitat de Catalunya
 - Xifres del DASC
- Reptes del Tercer Sector Social 26
- Eixos estratègics 33
- Línies de treball 39
 - Mesures
- Cronograma 73

Índex

- Context i objectius
- El sector no lucratiu en xifres
- Reptes del Tercer Sector Social
- Eixos estratègics
- Línies de treball
- Cronograma

El Pla de suport al Tercer Sector Social pretén orientar l'acció de Govern en una doble direcció

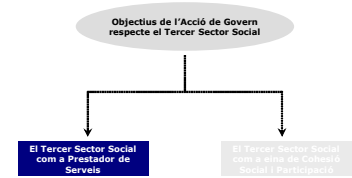
Objectius de l'Acció de Govern respecte el Tercer Sector Social

```
graph TD; A([Objectius de l'Acció de Govern respecte el Tercer Sector Social]) -.-> B[El Tercer Sector Social com a eina de Cohesió Social i Participació]; A -.-> C[El Tercer Sector Social com a Prestador de Serveis];
```

**El Tercer Sector Social
com a eina de Cohesió
Social i Participació**

**El Tercer Sector Social
com a Prestador de
Serveis**

El Tercer Sector Social actua com a eina de cohesió social i participació



- El Tercer Sector Social té també un conjunt de valors qualitius per a la societat que cal tenir en compte:
 - És un actor social actiu en la identificació i solució de les necessitats socials.
 - És un instrument de participació de la ciutadania i, per tant, d'inclusió i cohesió social en el territori.
 - És un sector generador de valors imprescindibles a la nostra societat com són la igualtat, la justícia i la solidaritat amb els més vulnerables.
 - És un sector que, com a entitat sense finalitat lucrativa, reinverteix tots el seus beneficis en les mateixes activitats que els generen.

L'any 2002 les entitats del Tercer Sector Social van atendre més d'1 milió de persones



- El Tercer Sector Social presenta segons el "Llibre Blanc del Tercer Sector Cívico-social"* les següents dimensions quantitatives:
 - Integra a més de 5.600 associacions, fundacions, cooperatives d'iniciativa social i altres.
 - Contracta a més de 52.000 persones, el 2,4 % del total de la població ocupada.
 - Gestiona més de 900 milions d'€ anuals; més de l'1 % del PIB.
 - Disposa de més de 155.000 voluntaris, el 2,6% de la població catalana.
 - Atén a més d'1 milió de persones mitjançant els serveis a la persona.

* Darrer estudi específic realitzat sobre el Tercer Sector Social (2003).

Objectius del Pla de Suport al Tercer Sector Social

L'objectiu principal del Pla de Suport al Tercer Sector Social consisteix en:

- 2. Identificar i impulsar les mesures d'actuació necessàries per a consolidar i dinamitzar el sector.**
- 3. Establir les línies de treball específiques per millorar la competitivitat del sector i consolidar la seva activitat.**

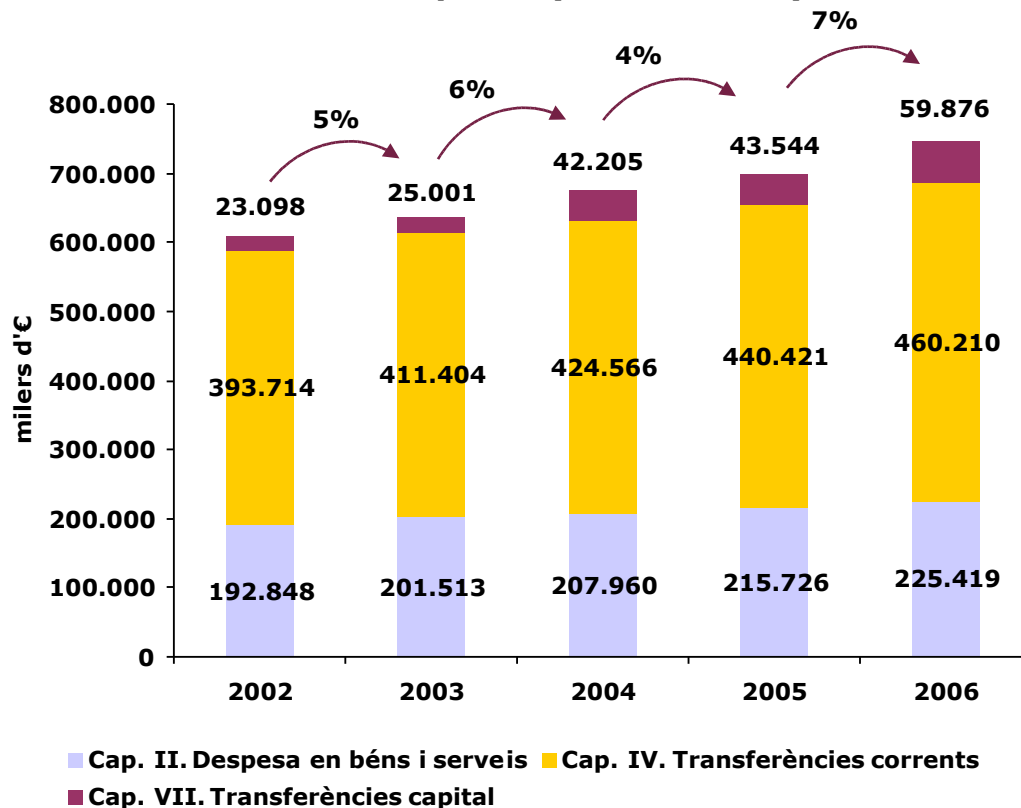
Tot i que el Pla és una eina del Govern per donar suport i fomentar el desenvolupament del Tercer Sector Social a Catalunya, cal tenir en consideració que també hi ha un seguit d'accions i canvis estratègics que s'hauran de realitzar des de les mateixes entitats del Tercer Sector Social i des de les cooperatives d'iniciativa social.

Índex

- Context i objectius
- El sector no lucratiu en xifres
 - Xifres de la Generalitat de Catalunya
 - Xifres del DASC
- Reptes del Tercer Sector Social
- Eixos estratègics
- Línies de treball
- Cronograma

El pressupost que la Generalitat destina al Tercer Sector Social es situa l'any 2006 en 745.504 milers d'euros, el que suposa un augment del 22% respecte l'any 2002

Pagaments de la Generalitat de Catalunya al Tercer Sector Social per capítols (2002 - 2006)



- Entre els anys 2003 i 2004 i 2005 i 2006 es dona el creixement més important del pressupost destinat al Tercer Sector Social, un 5% i un 7%, respectivament.

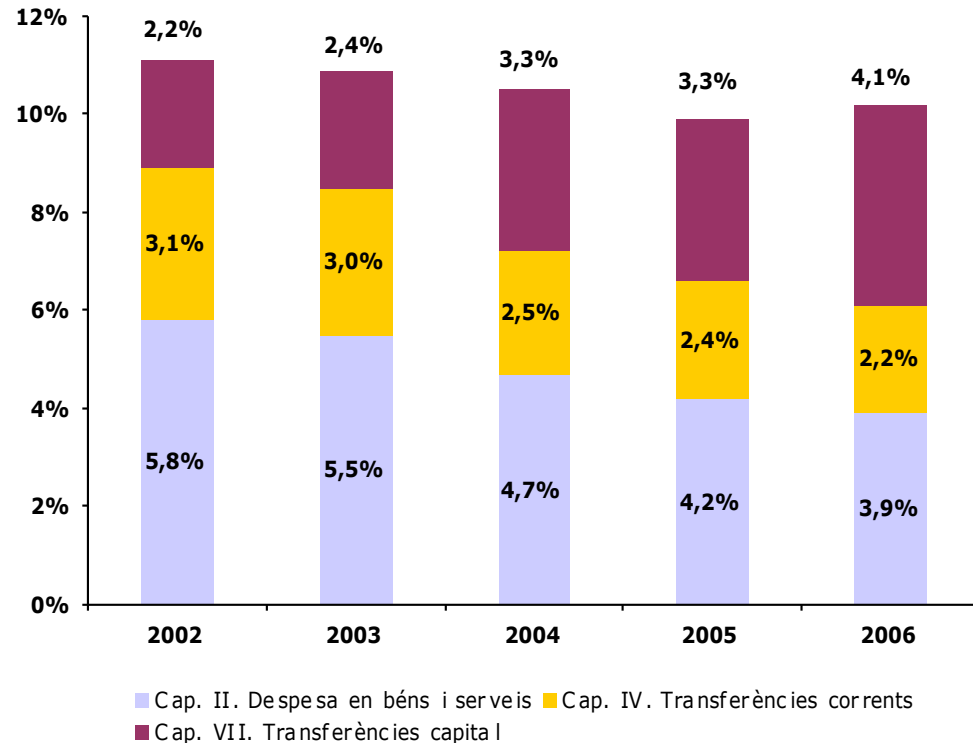
Font: Elaboració pròpia a partir de l'encreuament de diferents fonts. Institut d'Estadística de Catalunya 2007.

La Generalitat de Catalunya destina el 10,3% de la suma dels Capítols II, IV i VII del seu pressupost al Tercer Sector Social

- L'any 2006, la Generalitat va destinar el 2,2% del Capítol IV: Transferències corrents al Tercer Sector Social.
- El pressupost del Capítol II: Despesa en béns i serveis i del Capítol VII: Transferències de capital destinat al Tercer Sector Social suposen al voltant d'un 3,9% i un 4,1% del pressupost de la Generalitat, respectivament.
- Dels tres Capítols analitzats, el de Transferències de capital és el que més creix (passant del 2,2% l'any 2002 al 4,1% l'any 2006), el Capítol de Transferències corrents i el Capítol de Despesa en béns i serveis es van reduint paulatinament al llarg del període 2002 – 2006.

Pagaments de la Generalitat de Catalunya al Tercer Sector Social per capítols (2002 – 2006)

Percentatge sobre el total de cada capítol pressupostari

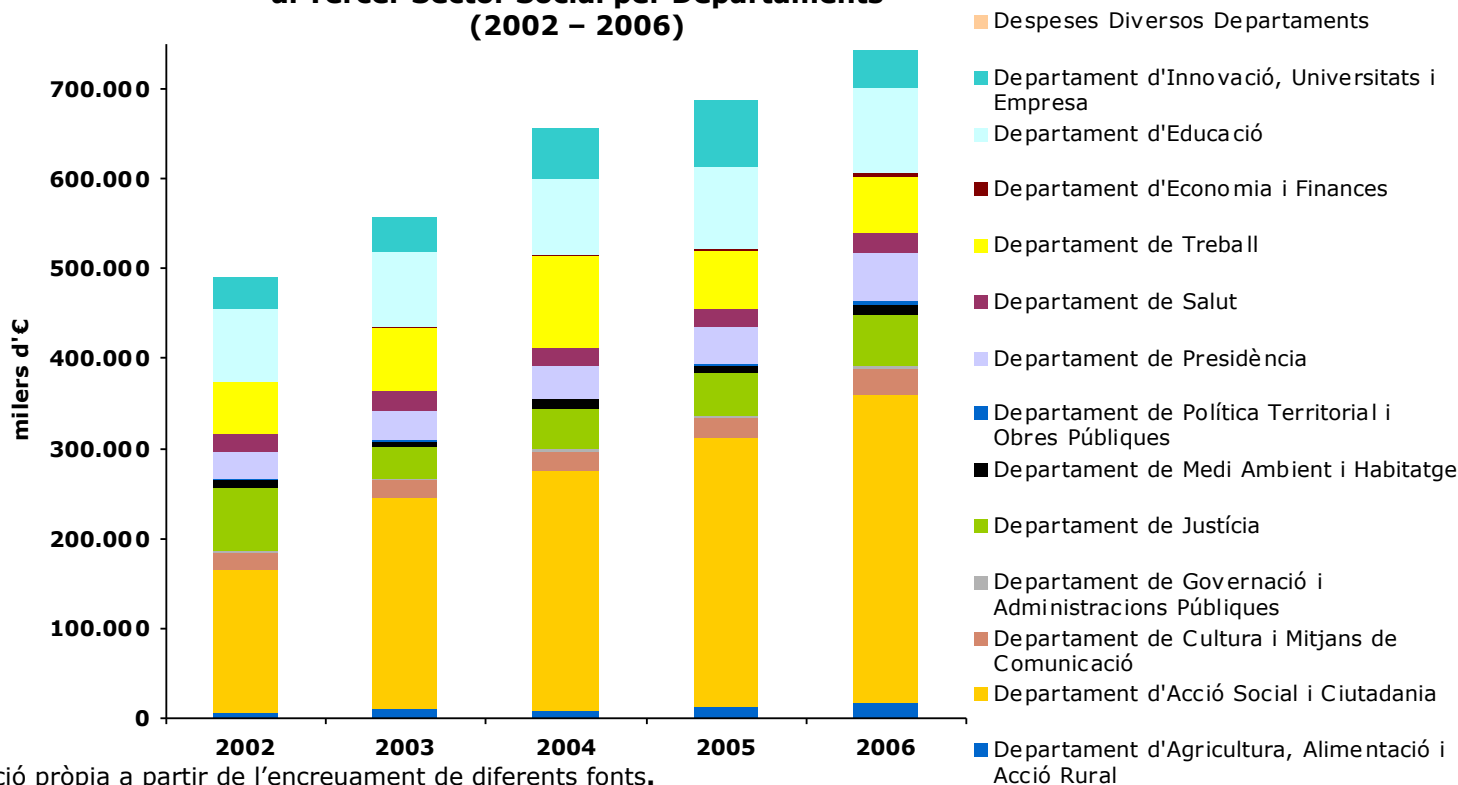


Font: Elaboració pròpia a partir de l'encreuament de diferents fonts. Institut d'Estadística de Catalunya 2007.

El Departament d'Acció Social i Ciutadania és el que més recursos destina al finançament del Tercer Sector Social amb un pressupost de 343.843 milers d'euros

- Cal destacar igualment que el Departament d'Ensenyament i el Departament de Treball van destinar al finançament del Tercer Sector Social, 94.250 milers d'euros i 63.544 milers d'euros, respectivament.

Pagaments de la Generalitat de Catalunya a al Tercer Sector Social per Departaments (2002 - 2006)



Font: Elaboració pròpia a partir de l'encreuament de diferents fonts.
Institut d'Estadística de Catalunya 2007.

El Departament d'Acció Social i Ciutadania és el Departament que més ha incrementat els recursos destinats al Tercer Sector Social

- Quan s'analitzen els tres Departaments de la Generalitat que més recursos destinen al Tercer Sector Social, s'observa que malgrat que el Departament d'Educació és el que més recursos hi ha destinat, és el pressupost del Departament d'Acció Social i Ciutadania el que més ha augmentat, concretament un 117% entre els anys 2002 i 2006.

Departaments que destinen més recursos al finançament del Tercer Sector Social: Creixement interanual

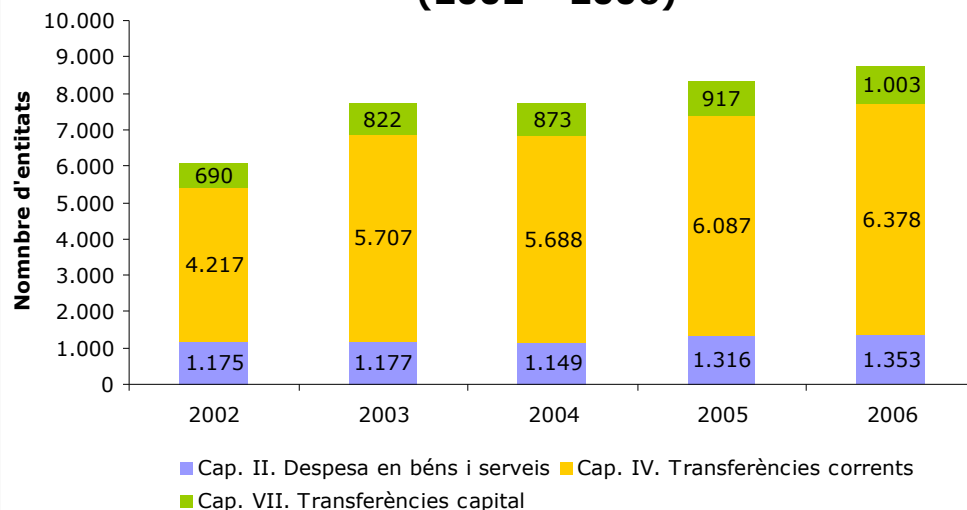
	2002 -2003	2003 - 2004	2004 - 2005	2005 - 2006	2002 - 2006
Departament d'Educació	4%	4%	4%	4%	19%
Departament d'Acció Social i Ciutadania	48%	13%	13%	15%	117%
Departament de Treball	20%	44%	-36%	-2%	7%

Font: Elaboració pròpia a partir de l'encreuament de diferents fonts.
Institut d'Estadística de Catalunya 2007.

Pel que fa al nombre d'entitats no lucratives, l'any 2006 un total de 7.399 van ser perceptores dels pagaments de la Generalitat

- L'any 2006, la Generalitat de Catalunya va finançar 2.304 entitats no lucratives més que l'any 2002, el que suposa un augment del 45%.
- Tot i que només es destina un 5% del pressupost del Capítol VII: Transferències corrents al sector no lucratiu, més del 80% de les entitats del sector reben finançament d'aquest capítol pressupostari, atès que aquest capítol és destinat fonamentalment a subvencions.

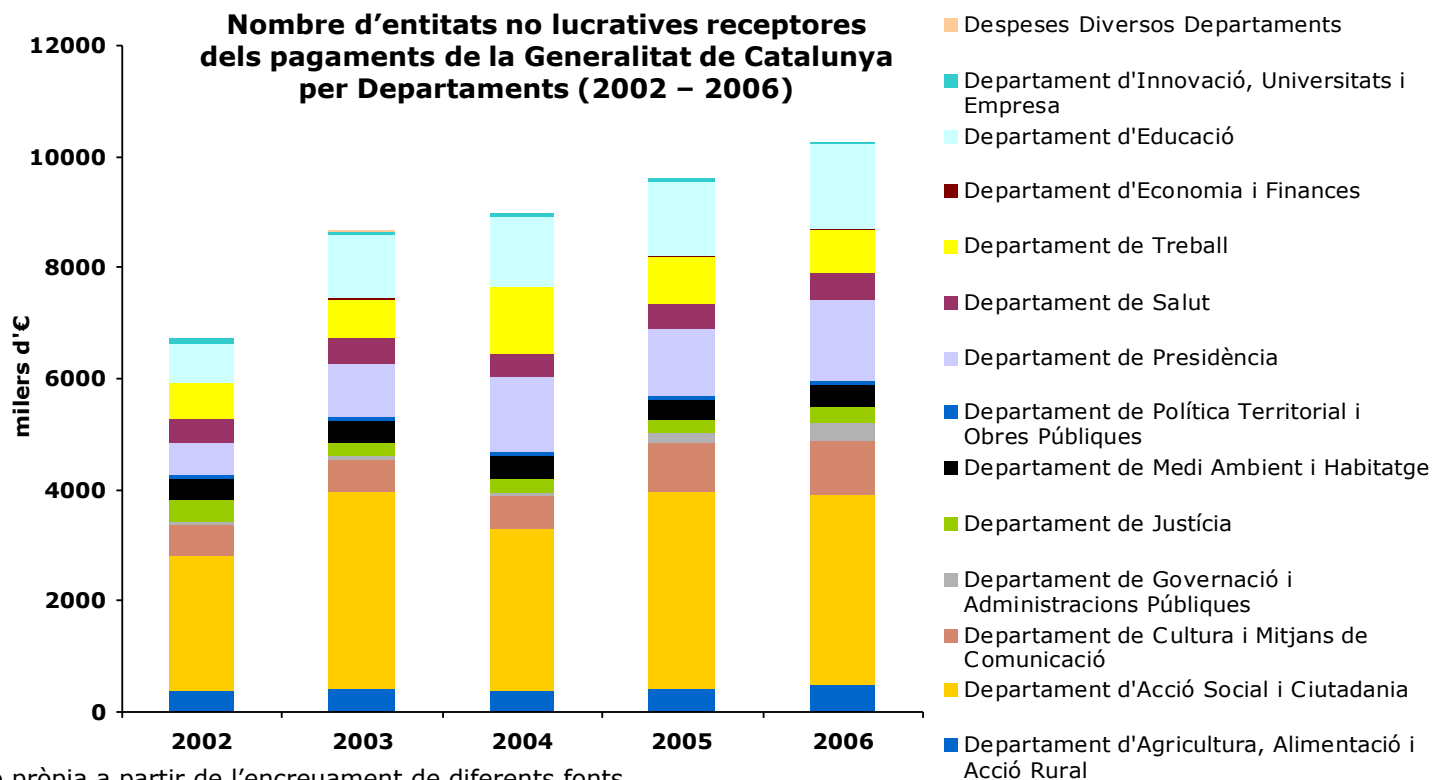
Nombre d'entitats no lucratives receptores dels pagaments de la Generalitat de Catalunya per capítols (2002 - 2006)



Font: Institut d'Estadística de Catalunya 2007.

L'any 2006, el Departament d'Acció Social i Ciutadania concertava el 23% del total de les entitats no lucratives finançades per la Generalitat

- El Departament d'Acció Social i Ciutadania és el Departament de la Generalitat que finança un nombre més gran d'entitats no lucratives, seguit del Departament de Presidència, el Departament d'Ensenyament i del Departament de Treball.



Font: Elaboració pròpia a partir de l'encreuament de diferents fonts.
Institut d'Estadística de Catalunya 2007.

El Departament de Presidència és el Departament de la Generalitat que més ha incrementat el nombre d'entitats no lucratives que finança

- Malgrat que el Departament d'Acció Social i Ciutadania és el Departament de la Generalitat que finança un nombre més elevat d'entitats socials, els Departaments de Presidència i d'Ensenyament són els que més han incrementat el nombre d'entitats no lucratives que financen.
- El nombre d'entitats no lucratives finançades pel Departament de Treball va créixer notablement entre els anys 2003 i 2004 (un 74%), tot i que entre els anys 2005 i 2006 es va reduir en un 9%.

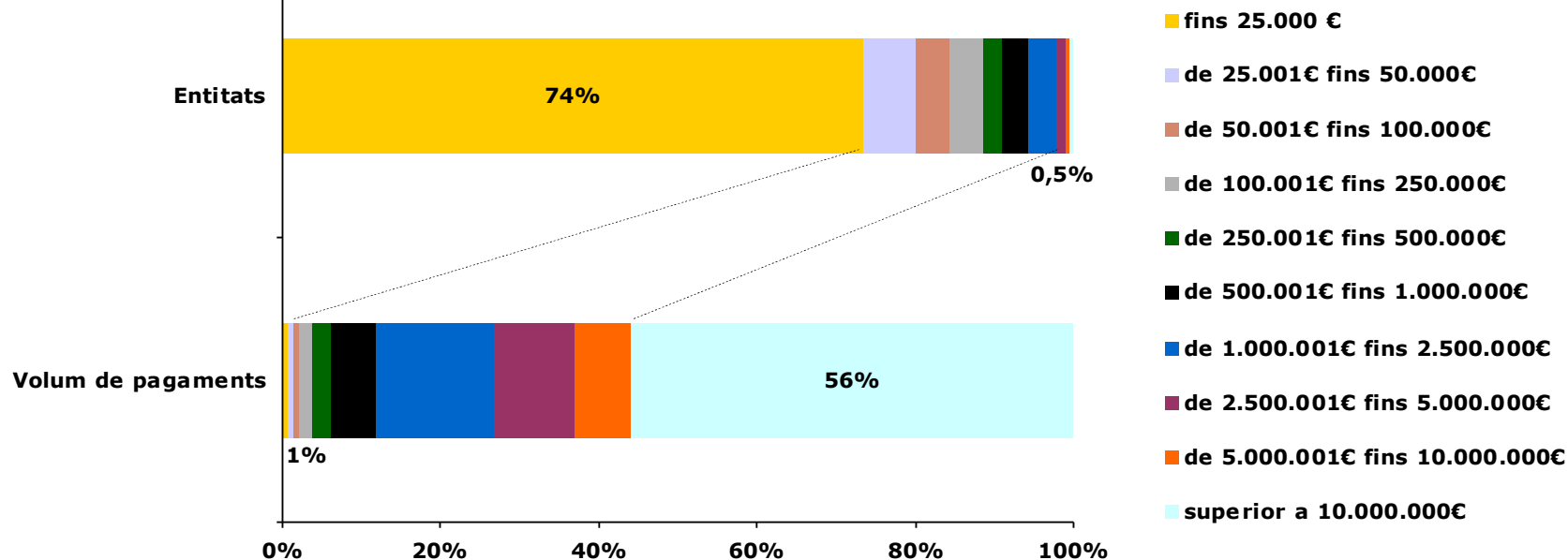
Departaments que financen un nombre més gran d'entitats socials: Creixement interanual

	2002 -	2003 -	2004 -	2005 -	2002 -
	2003	2004	2005	2006	2006
Departament d'Acció Social i Ciutadania	45%	-18%	22%	-4%	40%
Departament de Presidència	71%	35%	-9%	20%	151%
Departament d'Educació	65%	9%	6%	15%	118%
Departament de Treball	6%	74%	-33%	-9%	12%

Font: Institut d'Estadística de Catalunya 2007.

El 75% de les entitats no lucratives reben pagaments de la Generalitat inferiors a 25.000 €, representant tan sols el 1% del pressupost total

Pagaments de la Generalitat de Catalunya al sector no lucratiu per intervals (2006)



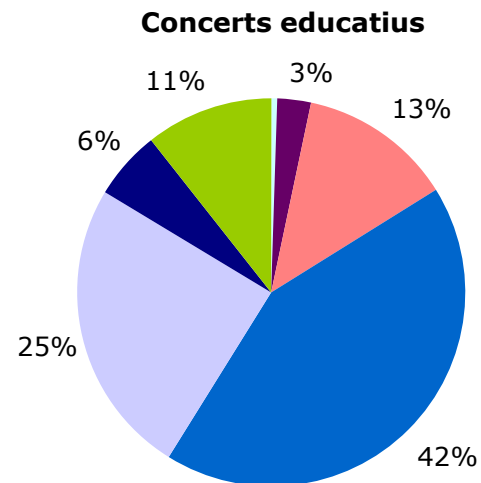
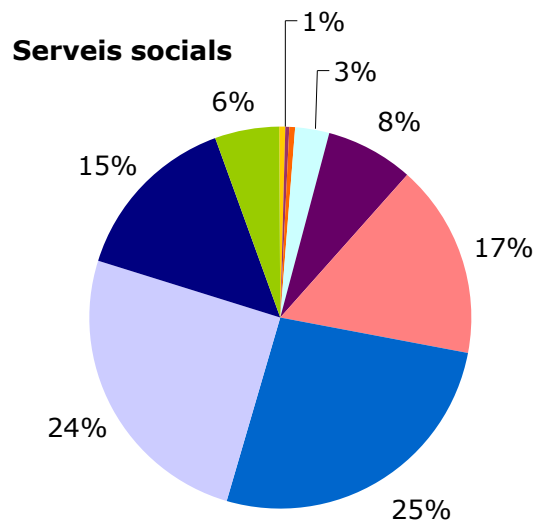
Font: Institut d'Estadística de Catalunya 2007.

- Així mateix, només 36 entitats (0,5%) van rebre pagaments superiors als 10 milions d'€. D'altra banda, un 55% dels pagaments de la Generalitat al sector no lucratiu (1.657.764 milers d'€), són pagaments superiors als 10 milions d'€, mentre que només l'1% (23.056 milers d'€) són pagaments de fins a 25.000€

Atès l'elevat nombre d'operadors, el 50% dels pagaments a serveis socials es concentren en intervals de pagaments inferiors a 1 milió d'euros

Distribució dels concerts entre les entitats que ofereixen serveis sanitaris, socials i educatius per intervals de pagaments (2006)

(Distribució percentual dels pagaments per intervals)



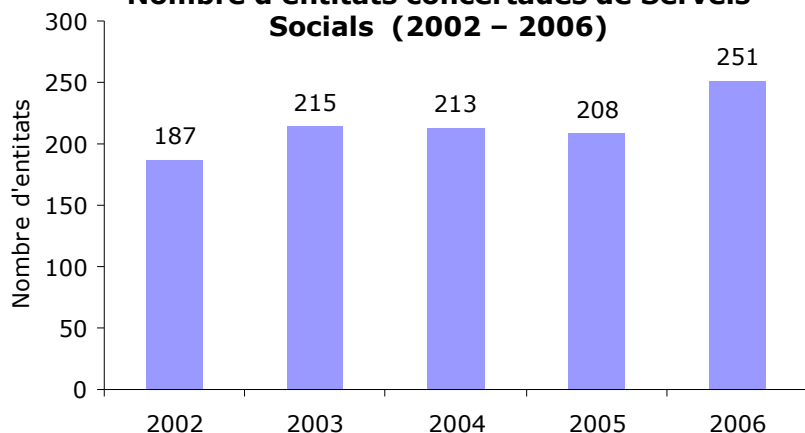
Font: Institut d'Estadística de Catalunya 2007.

- L'interval entre 1 milió d'€ i 5 milions d'€, aglutina el 50% dels pagaments a entitats de serveis socials i el 67% en el cas dels concerts educatius. Alhora, els pagaments superiors als 5 milions d'euros suposen un 21% en concerts de serveis socials i un 17% en concerts educatius.
- Mentre que els interval de pagaments entre 25.000€ i 100.00€ suposen un 1,4% del concerts de serveis socials, els pagaments més petits per a concerts educatius són a partir de 100.000 €.

En el cas concret de les entitats proveïdores de serveis socials, la Generalitat va destinar més 192 milions d'€ a la compra dels seus serveis

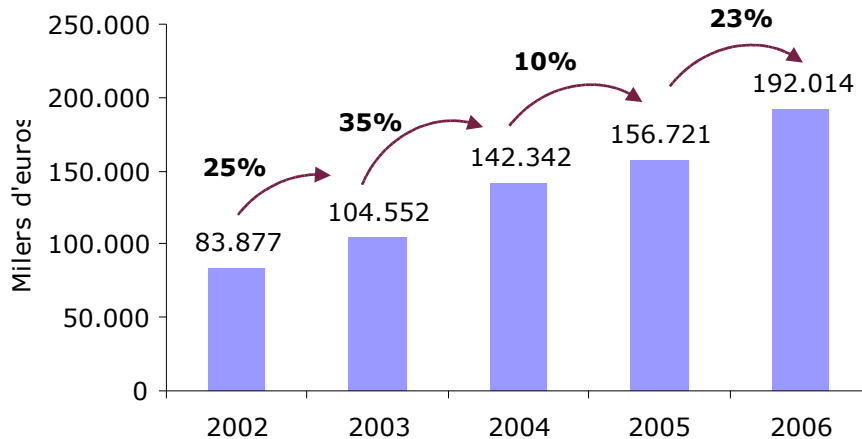
- Entre els anys 2002 i 2006, el pressupost que la Generalitat de Catalunya destina a concerts per a entitats del Tercer Sector ha passat dels 83.877 milers d'euros als 192.014 milers d'euros, el que suposa un creixement del 129% en 5 anys.
- Els períodes 2002 – 2003 i 2005 – 2006, són els que han experimentat un creixement més important, un 25% i 35%, respectivament.

Nombre d'entitats concertades de Serveis Socials (2002 – 2006)



Font: Institut d'Estadística de Catalunya 2007.

Pressupost que la Generalitat de Catalunya destina a la compra de Serveis Socials (2002 – 2006)



Font: Institut d'Estadística de Catalunya 2007.

- El nombre d'entitats de serveis socials concertades ha anat creixent paulatinament als darrers 5 anys, passant de 187 entitats el 2002 a un total de 251 el 2006, el que suposa un increment del 37%.

Els quatre intervals de pagaments superiors acumulen el 70% del pressupost 2006 destinat a la compra de serveis socials al Tercer Sector Social

- Si ens fixem en el percentatge de pagaments sobre el total de pagaments per intervals, veiem com entre els intervals del 1.000.001 € i més de 10.000.000 d'€, s'acumula el 70% dels pagaments.

Pagaments de la Generalitat de Catalunya en milers d'euros a entitats de Serveis Socials per intervals (2002 – 2006)

	2002	2003	2004	2005	2006	% sobre el total del pressupost (any 2006)
fins 25.000 €	247	207	197	270	1.106	0,6%
de 25.001 € fins 50.000 €	391	626	444	249	480	0,2%
de 50.001 € fins 100.000 €	1.351	1.018	1.036	601	1.038	0,5%
de 100.001 € fins 250.000 €	7.468	7.721	3.907	4.532	5.186	2,7%
de 250.001 € fins 500.000 €	12.948	13.990	16.785	16.331	14.414	7,5%
de 500.001 € fins 1.000.000 €	19.922	24.727	26.086	25.813	31.720	16,5%
de 1.000.001 € fins 2.500.000 €	26.837	30.611	43.758	50.508	50.480	26,3%
de 2.500.001 € fins 5.000.000 €	8.233	13.148	31.055	36.854	48.894	25,5%
de 5.000.001 € fins 10.000.000 €	6.479	12.504	19.075	21.564	27.943	14,6%
superior a 10.000.000 €	:	:	:	:	10.753	5,6%
Total	83.877	104.552	142.342	156.721	192.014	

Font: Institut d'Estadística de Catalunya 2007.

El nombre d'entitats socials perceptores de pagaments situats en la franja d'entre 1M€ i 10M€ ha crescut un 148% entre els anys 2002 i 2006

- El nombre d'entitats perceptores de pagaments fins a 25.000€ s'ha incrementat en un 114% entre l'any 2002 i el 2006. Malgrat això, cal dir que el nombre d'entitats perceptores de pagaments situats en la franja d'entre 1.000.001€ i 10.000.000€ també ha crescut, concretament un 148% en el mateix període de temps.

Pagaments de la Generalitat de Catalunya segons el nombre d'entitats de Serveis Socials per intervals (2002 - 2006)

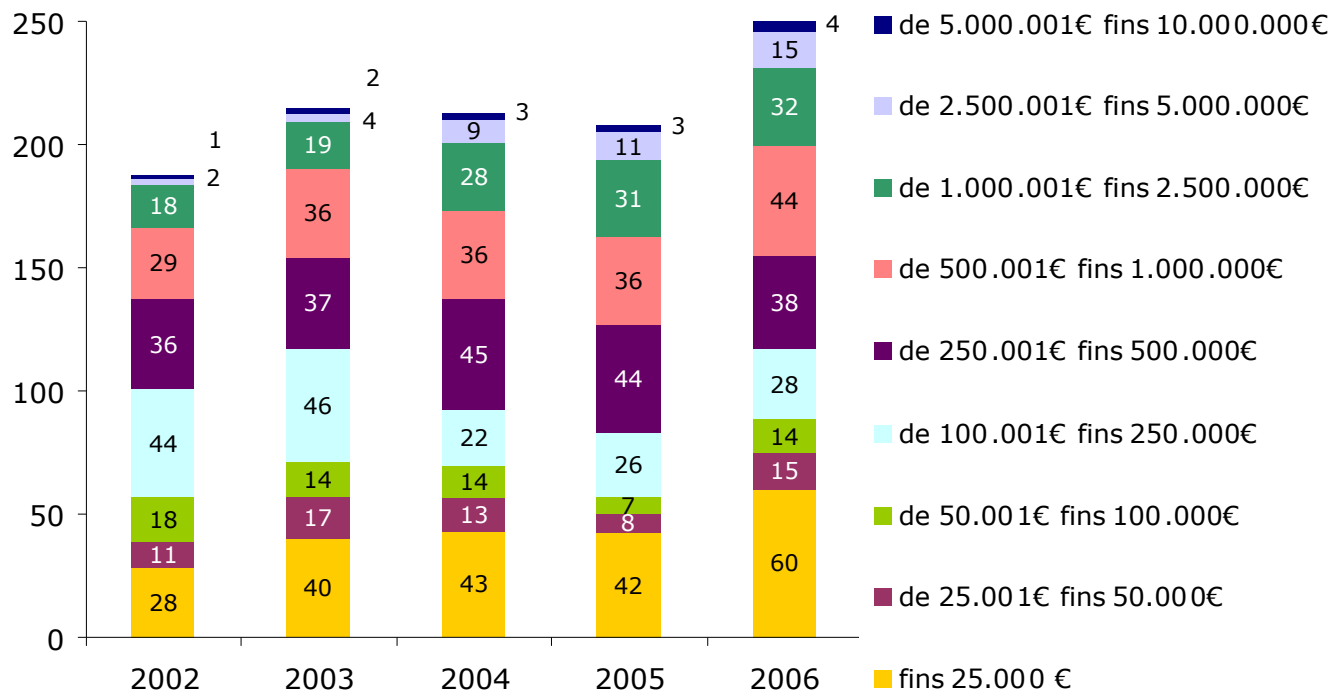
	2002	2003	2004	2005	2006	% sobre el total d'entitats (any 2006)
fins 25.000 €	28	40	43	42	60	23,9%
de 25.001 € fins 50.000 €	11	17	13	8	15	6,0%
de 50.001 € fins 100.000 €	18	14	14	7	14	5,6%
de 100.001 € fins 250.000 €	44	46	22	26	28	11,2%
de 250.001 € fins 500.000 €	36	37	45	44	38	15,1%
de 500.001 € fins 1.000.000 €	29	36	36	36	44	17,5%
de 1.000.001 € fins 2.500.000 €	18	19	28	31	32	12,7%
de 2.500.001 € fins 5.000.000 €	2	4	9	11	15	6,0%
de 5.000.001 € fins 10.000.000 €	1	2	3	3	4	1,6%
superior a 10.000.000 €	-	:	:	:	1	0,4%
Total	187	215	213	208	251	

Font: Institut d'Estadística de Catalunya 2007.

El 24% de les entitats proveïdores de serveis socials reben pagaments de la Generalitat inferiors als 25.000 €

- En el cas concert de serveis socials, a més del 24% d'entitats de serveis socials que reben pagaments fins a 25.000 €, destaca que el 55% de les entitats reben pagaments concentrats entre els intervals de 250.000 € i 2,5 milions d'euros.

Nombre d'entitats de Serveis Socials concertades per intervals de pagaments (2002 - 2006)



Font: Institut d'Estadística de Catalunya 2007.

A partir de l'interval de fins a 5 milions d'€, el número d'entitats receptores de pagaments de la Generalitat es redueix dràsticament.

Índex

- Context i objectius
- El sector no lucratiu en xifres
 - Xifres de la Generalitat de Catalunya
 - Xifres del DASC
- Reptes del Tercer Sector Social
- Eixos estratègics
- Línies de treball
- Cronograma

El 41% del pressupost de l'any 2006 del Departament d'Acció Social i Ciutadania va ser gestionat pel Tercer Sector Social

Pressupost Departament d'Acció Social i Ciutadania 2006:

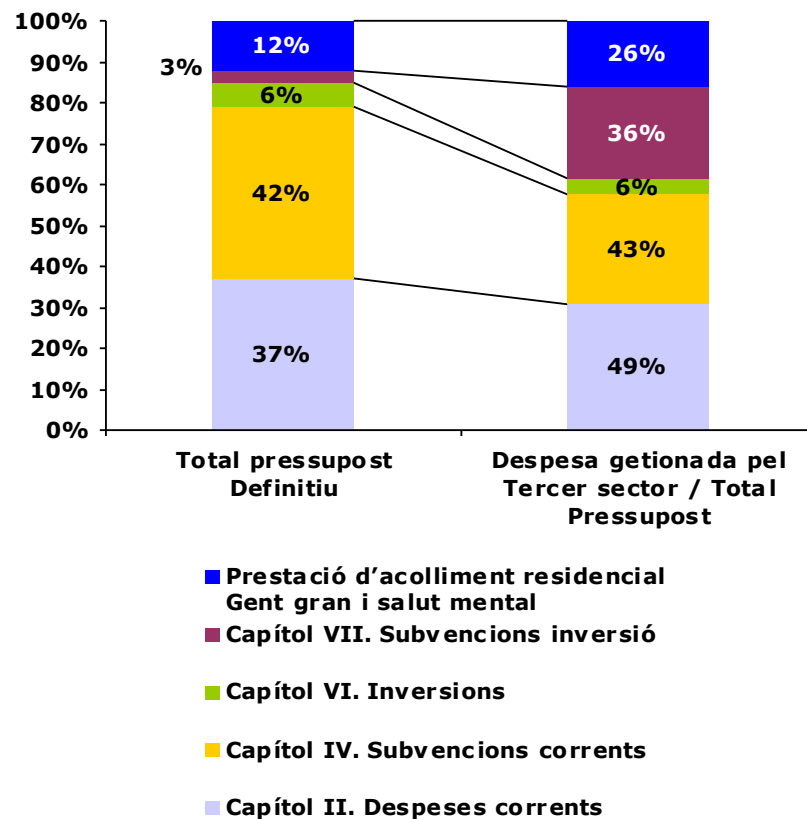
Capítols	Total pressupost Definitiu (Euros)	%	Despesa Gestionada Tercer Sector Social (Euros)	% Despesa gestionada pel Tercer Sector Social vs. Total pressupost
Capítol II. Despeses corrents	404.392.206,06	37%	199.917.317,67	49%
Capítol IV. Subvencions corrents	450.155.060,98	42%	194.496.628,74	43%
Capítol VI. Inversions	68.380.261,24	6%	3.807.619,38	6%
Capítol VII. Subvencions inversió	28.313.853,42	3%	10.132.529,54	36%
Prestació d'acolliment residencial Gent gran i salut mental	129.857.599,01	12%	33.857.112,47	26%
Total	1.081.098.980,71	100%	442.211.207,80	41%

Font: Secretaria Oficina Planificació i Avaluació Econòmica. DASC.

L'any 2006, el Tercer Sector Social gestionava gairebé la meitat dels Capítols II i IV del pressupost del Departament d'Acció Social i Ciutadania

- El 37% del pressupost 2006 del DASC es va destinar al Capítol II: Despeses corrents (inclou els concerts) i el Tercer Sector Social va gestionar el 49% d'aquest Capítol, representant gairebé 200 milions d'euros.
- El Capítol IV: Subvencions corrents és el que s'enduu la part més important del pressupost del DASC, un 42%, del qual un 43% es gestiona des del Tercer Sector Social, representant un volum de 194 milions d'euros.
- Els ajuts individuals per a la prestació d'acolliment residencial per a gent gran i salut mental suposen el 12% del pressupost del DASC (130 milions d'euros), dels quals el Tercer Sector Social en gestiona el 26% (3,8 milions d'euros).
- El 3% del pressupost del DASC es va destinar al Capítol VI. Inversions, del qual el Tercer Sector Social en va gestionar el 36% (194 milions d'euros).

Distribució del pressupost 2006 del DASC i de la despesa gestionada pel Tercer Sector per Capítols



Font: Secretaria Oficina Planificació i Avaluació Econòmica. DASC.

El 14% del pressupost en inversió del Departament d'Acció i Ciutadania és destinat a les entitats del Tercer Sector Social

- El 14,4% (13 milions d'euros) del total del pressupost del DASC dedicat a inversió* és destinat a les inversions de les entitats del Tercer Sector Social, mentre que el 45,6% restant és invertit en centres propis del DASC o públics.

* Suma del Capítols VI i VII

Pressupost del Departament d'Acció Social i Ciutadania destinat als capítols d'inversió:

Inversió		% Inversió destinada a les entitats TSS vs. Total inversió DASC
TOTAL inversió DASC gestionada pel TSS = Cap VI + Cap VII	13.940.148,92	14,4%
TOTAL inversió DASC = Cap VI + Cap VII	96.694.114,66	

Font: Secretaria Oficina Planificació i Avaluació Econòmica. DASC.

Índex

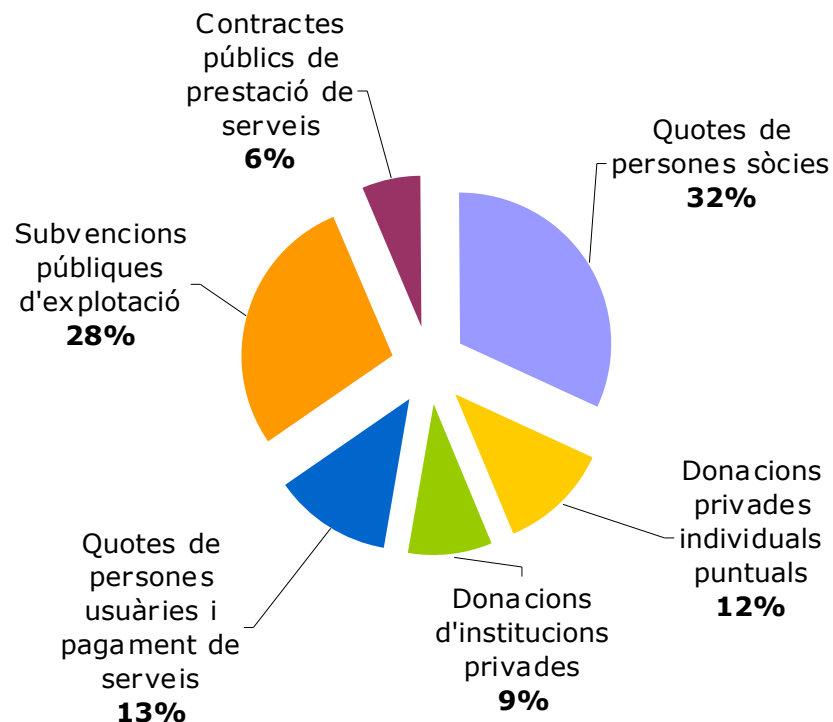
- Context i objectius
- El sector no lucratiu en xifres
- Reptes del Tercer Sector Social
- Eixos estratègics
- Línies de treball
- Cronograma

Les entitats del Tercer Sector Social tenen un fort finançament de l'administració en la mesura en que presten serveis públics

- El model de finançament de les entitats del Tercer Sector Socials es caracteritza per un fort pes de les quotes i pagament de les persones sòcies i usuàries dels serveis (45%), seguit del finançament públic derivat de subvencions i concerts (34%).

- Segons les dades del "Llibre Blanc del Tercer Sector cívico-social", la subvenció és la forma més estesa de finançament públic ja que representa un 28%, mentre que els contractes de serveis públics representen només el 6%.

Procedència dels fons organitzatius de les entitats del Tercer Sector Social (2003)

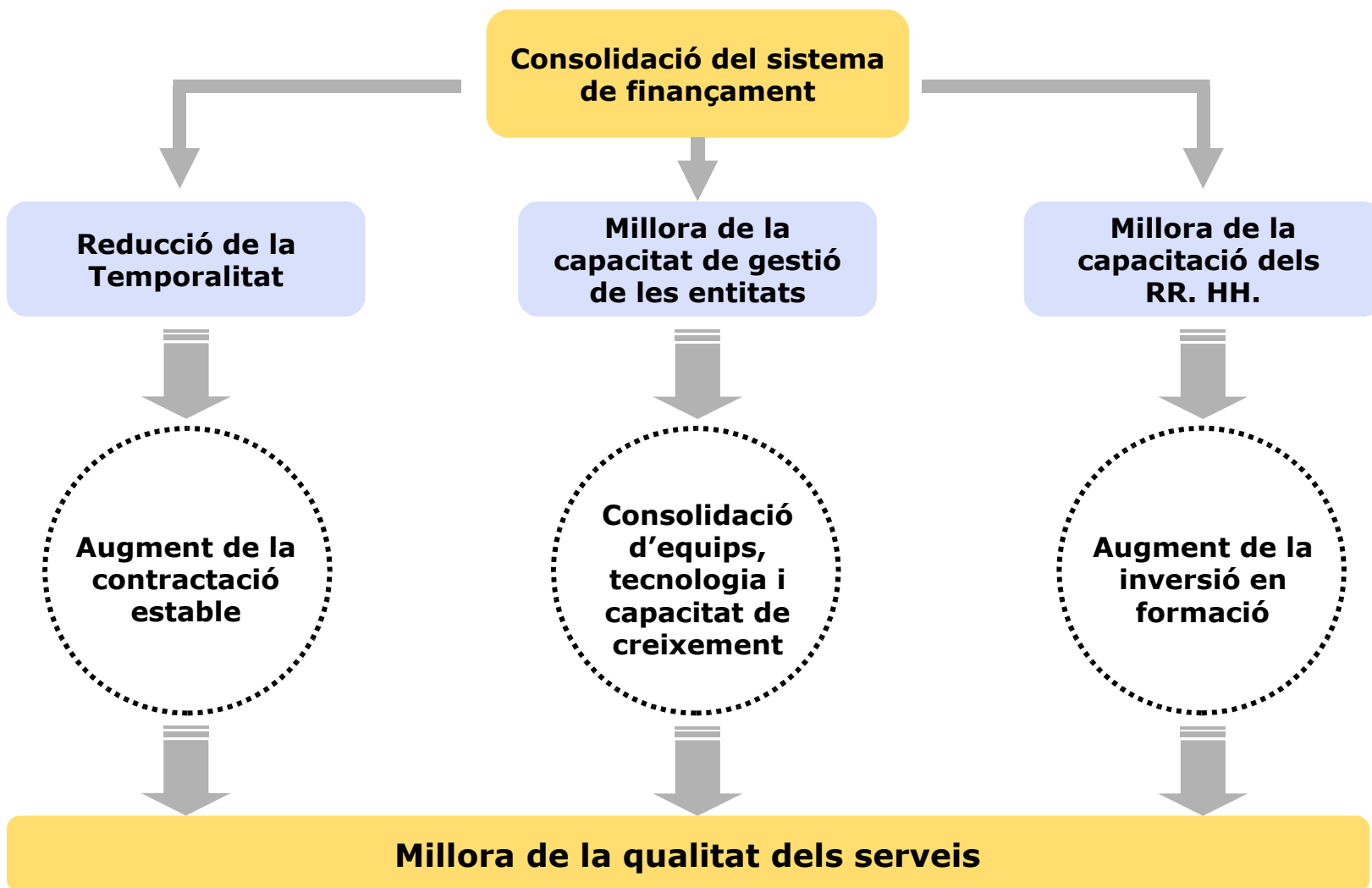


Font: Llibre blanc del Tercer Sector cívico-social, 2003.

L'augment del pressupost del DASC al Tercer Sector Social ha estat amb càrrec a subvencions més que no pas a concerts

- Amb la nova Llei de Serveis Socials i la Llei de la Dependència, els serveis socials passen a ser un dret subjectiu, per tant, a curt termini caldrà formular les relacions de compra de serveis amb el Tercer Sector Social mitjançant concerts enlloc de les subvencions graciabls del passat.
- El model de finançament a través de subvencions ha plantejat, a més a més, problemes de tresoreria i incertesa sobre el finançament de les activitats del Tercer Sector Social: això ha produït dificultats en la consolidació d'equips professionals i ha incidit en la qualitat dels serveis.
- La tendència actual és d'anar substituint les subvencions (atorgades per activitats concretes) per un sistema de concerts a mig termini (per activitats continuades en el temps) juntament amb fórmules de convenis pluriennals.
- L'extensió d'aquesta estratègia de finançament del DASC a la resta de Departaments del Govern, en la mesura en que les activitats a finançar ho permetin, suposarà un important avanç per a la consolidació i impuls del Tercer Sector Social.

La millora del sistema de finançament en les entitats del Tercer Sector Social comportarà una millora en la qualitat dels serveis



Font: Elaboració pròpia.

L'enfortiment de la participació de les entitats socials és crític per aconseguir una societat més integrada i cohesionada



Font: Elaboració pròpia.

L'actual marc regulador a Catalunya ja contempla la participació de les entitats socials en la vida pública

Estatut de Catalunya

- **Article 24.4:** *Les organitzacions del Tercer Sector Social tenen dret a complir llurs funcions en els àmbits de la participació i la col·laboració socials.*
- **Article 43.1:** *Els poders públics han de promoure la participació social en l'elaboració, la prestació i l'avaluació de les polítiques públiques, i també la participació individual i associativa en els àmbits cívic, social, cultural, econòmic i polític, amb ple respecte als principis de pluralisme, lliure iniciativa i autonomia.*

Pla de Govern 2007 - 2010

- **Eix 1:** *Reforçar l'estat del benestar per a aconseguir una societat més cohesionada.*
 - **Àmbit:** *Sobre la Cohesió Social i Ciutadania, recull com a un dels seus compromisos:*
 - **L'Objectiu 6:** *Avançar cap a una societat plenament inclusiva amb la potenciació del treball en xarxa amb altres institucions i entitats.*

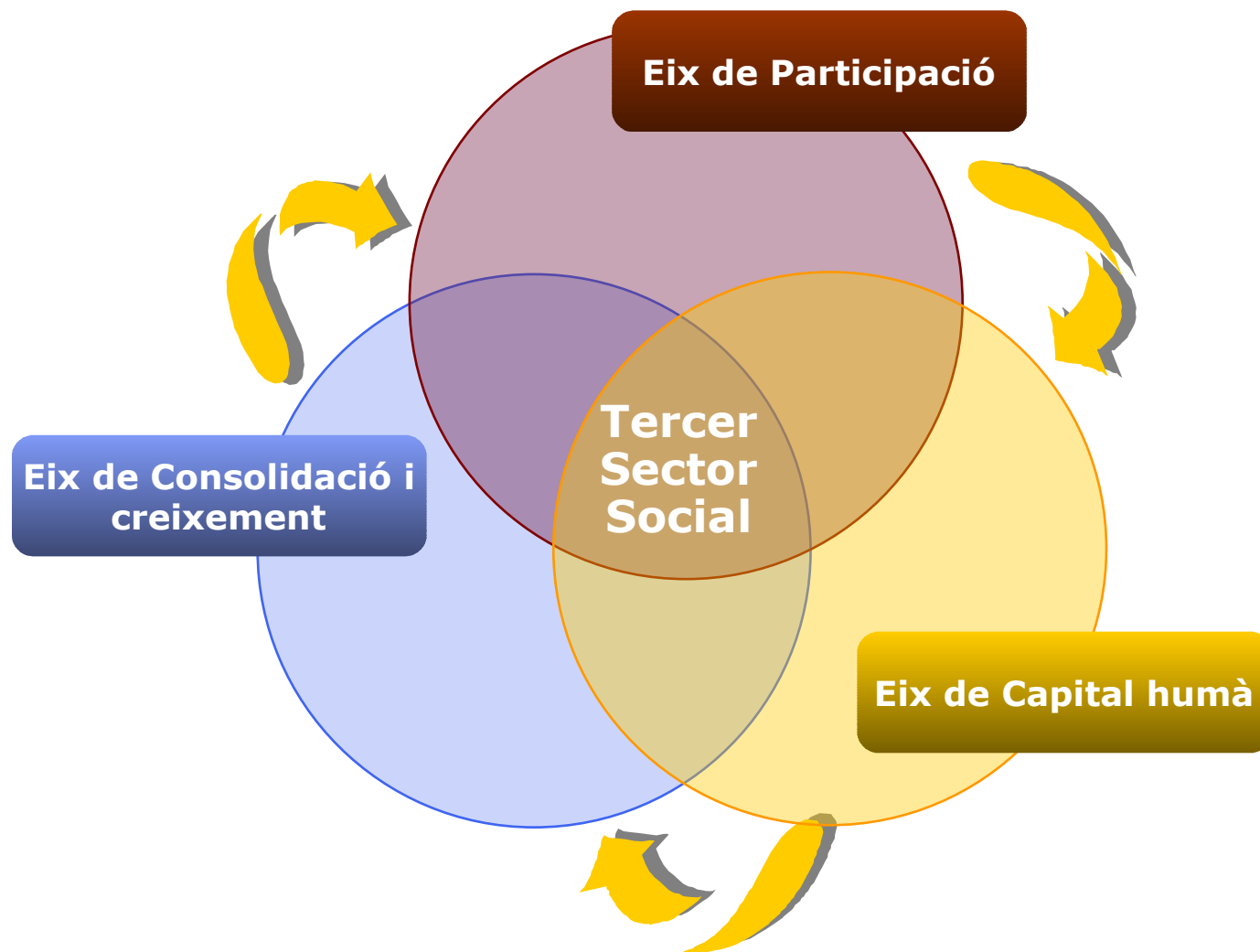
En els propers anys s'hauran d'afrontar els actuals reptes del Tercer Sector Social per tal d'assolir la seva plena consolidació

- **A grans trets, els reptes als que haurà de fer front el Tercer Sector Social es poden concretar en:**
 - 1. Millora del model de concertació del Tercer Sector Social amb el Sector Públic, tenint en compte l'alt i lògic nivell de dependència del finançament públic de moltes entitats i serveis.**
 - 2. Reducció de les conseqüències indesitjades que comporta l'actual model de finançament en l'àmbit dels RR. HH. amb l'objectiu de disminuir l'elevat nivell de rotació del personal, les dificultats de consolidar equips de treball estables i poder garantir la qualitat dels serveis.**
 - 3. Necessitat de professionalitzar el sector i que aquest tingui una dimensió i capacitat de gestió per afrontar els nous reptes.**
 - 4. Millorar l'actual reduïda capacitat inversora per respondre a les demandes d'equipaments i de serveis de les administracions públiques i de la societat.**
 - 5. Necessitat de tenir una major representació en els consells consultius, els òrgans de decisió i en els òrgans de participació de les administracions públiques atès el seu paper com a agent social.**

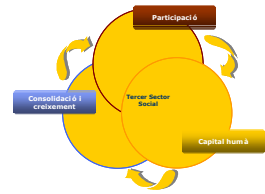
Índex

- Context i objectius
- El sector no lucratiu en xifres
- Reptes del Tercer Sector Social
- Eixos estratègics
- Línies de treball
- Cronograma

L'assoliment dels reptes del Tercer Sector Social passa per l'estructuració de mesures d'actuació en els següents 3 eixos



Cada eix estarà compostat per un conjunt de línies d'actuació



Eix de Consolidació i creixement

- **Conjunt de mesures que impulsin la capacitat i la qualitat en la prestació de serveis públics alhora que promoguin la consolidació del sector.**

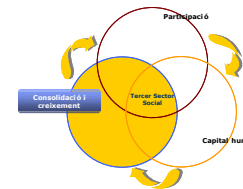
Eix de Capital humà

- **Conjunt de mesures que permetin fer front al marc laboral del sector, consolidar equips estables i capacitat de gestió dels recursos humans.**

Eix Participació

- **Conjunt de mesures que promoguin el reconeixement i representació del Tercer Sector Social com a interlocutor amb els òrgans consultius i de participació de les administracions.**

L'eix Consolidació i creixement està compost per 13 línies d'actuació

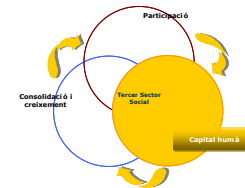


Consolidació i creixement

Conjunt de mesures que impulsin la capacitat i la qualitat en la prestació de serveis públics alhora que promoguin la consolidació del sector.

1	Extensió del model de compra de serveis
2	Actualitzar els preus dels serveis dels concerts
3	Extensió del model de finançament pluriennal
4	Programa per al suport tècnic a les entitats socials
5	Obrir les convocatòries d'ajuts i subvencions per a projectes d'innovació, qualitat i noves tecnologies a les entitats socials
6	Foment de la Recerca sobre el Tercer Sector Social
7	Campanya de comunicació sobre el Tercer Sector Social i la recaptació del 0,7% de l'IRPF
8	Reforma de l'actual sistema del 0,7% de l'IRPF
9	Pla de Suport a entitats del Tercer Sector Social i a entitats de l'àmbit socio-sanitari i associacions de malalts
10	Fomentar els acords amb les Obres Socials de les Caixes per a la inversió en Tercer Sector Social
11	Creació d'un Fons de Capital Social i sistemes d'aval
12	Promoció de Crèdits tous de les Caixes Catalanes i Bancs i d'altres mesures per millorar el finançament de les entitats socials
13	Implantació d'un Registre Únic d'Associacions i Fundacions

L'eix de Capital Humà està compost per 7 línies d'actuació

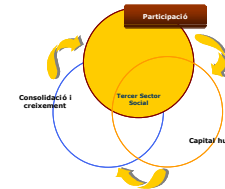


Capital humà

Conjunt de mesures que permetin fer front al marc laboral del sector, consolidar equips estables i capacitat de gestió dels recursos humans.

14	Campanya de promoció del Treball en els Serveis Socials
15	Estudi sobre l'ocupació en el Tercer Sector Social
16	El Tercer Sector com a nou jaciment d'ocupació: Accions de recerca, formació i qualitat en l'ocupació
17	Foment dels objectius socials de la contractació del sector públic
18	Reserva en la contractació de la Generalitat per a entitats socials
19	Acord per a la formació en el Tercer Sector Social
20	Polítiques d'Igualtat d'Oportunitats en el Tercer Sector Social i en les entitats de voluntariat social

L'eix de Participació està compost per 5 línies d'actuació



Participació

Conjunt de mesures que promoguin el reconeixement i representació del Tercer Sector Social com a interlocutor amb els òrgans consultius i de participació de les administracions.

- | | |
|----|--|
| 21 | Presència del Tercer Sector Social en els òrgans consultius i de participació de la Generalitat |
| 22 | Presència del Tercer Sector Social en els òrgans de participació previstos a la Llei de Serveis Socials |
| 23 | Desenvolupament de Plans Locals de suport a les entitats del Tercer Sector Social |
| 24 | Fomentar la participació de les entitats socials locals en els Plans d'inclusió dels municipis |
| 25 | Foment de la comunicació i la participació interna a les entitats com a eina de cohesió social i territorial |

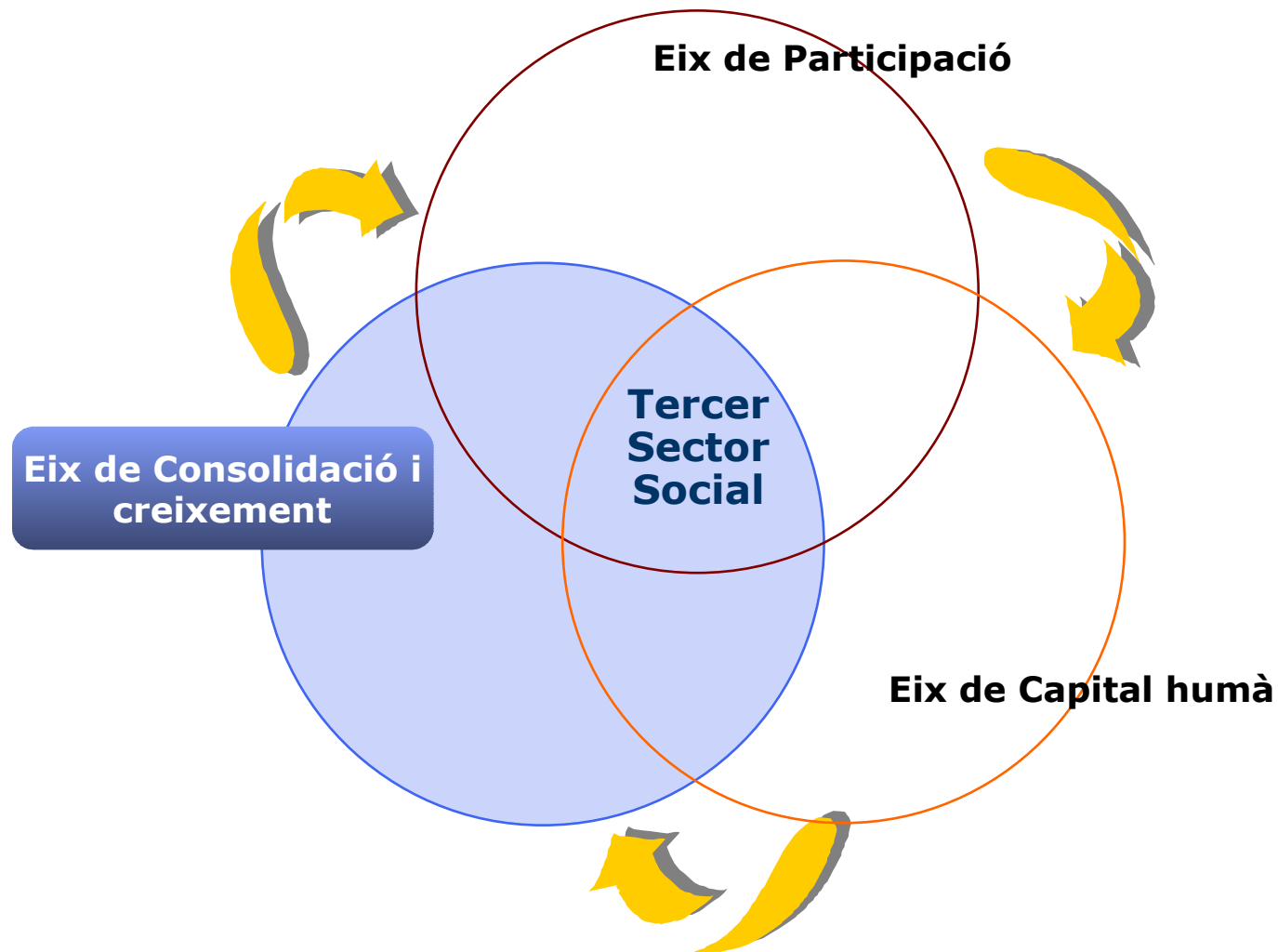
Oficina Tècnica d'Impuls, Seguiment i Avaluació

Creació d'una Oficina Tècnica d'Impuls, Seguiment i Avaluació de les mesures establertes al Pla de Suport al Tercer Sector Social

Índex

- Context i objectius
- El sector no lucratiu en xifres
- Reptes del Tercer Sector Social
- Eixos estratègics
- Línies de treball
 - Mesures
- Cronograma

Eix 1: Consolidació i creixement



1. Extensió del model de compra de serveis

<p>Descripció</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Extensió del model de compra de serveis mitjançant concerts, especialment pel que fa a la compra dels serveis previstos a la cartera de serveis del DASC i d'altres Departaments del Govern per donar més capacitat del Tercer Sector Social de planificació, gestió i seguretat financera a mig termini, davant el model de subvenció. 	<p>Departaments Responsables</p> <ul style="list-style-type: none"> • Departament d'Acció Social i Ciutadania • Departament d'Economia i Finances • Departament de Governació i Administracions Públiques • Departament Justícia • Departament de Salut • Departament d'Educació
<p>Justificació</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Els concerts van dirigits a finançar serveis de responsabilitat pública, permanents i continuats, adreçats a un nombre determinat de persones usuàries, mentre que les subvencions i els convenis són més adients per a finançar activitats puntuals adreçades a un nombre il·limitat de persones usuàries o en el que hi ha un pes específic de l'activitat de promoció. 	<p>Eix estratègic</p> <p>Consolidació i creixement</p>
<p>Accions a portar a terme</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Estan en fase de revisió per part del DASC i l'ICASS aquells serveis i activitats que integren la cartera de serveis socials i que han de ser objecte de concert de cara al pressupost 2009. • L'any 2008 i 2009 el DASC haurà d'establir el marc de la concertació de serveis, els sistemes d'acreditació de les entitats del Tercer Sector Social i els preus dels serveis: la durada del concerts serà de 4 anys. • L'any 2008 i 2009 es revisarà per part de la resta de Departaments del Govern la viabilitat de l'extensió del model de concert per al finançament dels serveis prestats per les entitats del Tercer Sector Social. 	<p>Temporalitat</p> <p>2008</p> <p>2008-2009</p> <p>2008-2009</p>
<p>Resultats previstos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Millora de la capacitat de planificació estratègica de les entitats. • Millora del seu finançament. • Augment de la qualitat en l'atenció a les persones. 	<p>Factibilitat</p> <p>Alta/ Mitjana / Baixa</p> <p>Impacte</p> <p>Alt/ Mig / Baix</p>

2. Actualitzar els preus dels serveis dels concerts

<p>Descripció</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Actualitzar els preus dels serveis concertats, incloent els costos d'estructura i d'amortització. • Definir els preus dels serveis inclosos en la cartera de serveis del DASC. • Revisar els costos de finançament: Actualització dels preus. • Analitzar l'impacte d'aquesta revisió en els preus dels serveis d'altres Departaments que tenen relació amb el Tercer Sector Social. 	<p>Departaments Responsables</p> <ul style="list-style-type: none"> • Departament d'Acció Social i Ciutadania • Departament de Justícia • Departament de Salut • Departament d'Educació • Departament de Governació i Administracions Públiques
<p>Justificació</p>	<ul style="list-style-type: none"> • A l'actual model de finançament, els concerts no cobreixen íntegrament els costos dels serveis, fet que a curt i mig termini comporta un empitjorament en la qualitat de l'activitat d'aquestes entitats i de la seva capacitat de desenvolupament. 	<p>Eix estratègic</p> <p>Consolidació i creixement</p>
<p>Accions a portar a terme</p>	<ul style="list-style-type: none"> • El DASC i l'ICASS estan analitzant i estudiant els preus dels serveis inclosos en la cartera de serveis i la seva contractació mitjançant concerts amb el Tercer Sector Social. • Establiment i, en el seu cas, actualització dels preus dels serveis del DASC a concertar segons la cartera de serveis. • Analitzar l'impacte d'aquesta actualització en els mecanismes de finançament d'altres Departaments del Govern al Tercer Sector Social. 	<p>Temporalitat</p> <p>2008</p> <p>2009</p> <p>2008 - 2010</p>
<p>Resultats previstos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Correspondència entre el preu del servei i els costos directes i indirectes imputables. • Capacitat del Tercer Sector Social de mantenir els nivells de qualitat dels serveis. • Augment de la capacitat del Tercer Sector Social de consolidar la seva capacitat de gestió i de desenvolupament. 	<p>Factibilitat</p> <p>Alta/ Mitjana / Baixa</p> <p>Impacte</p> <p>Alt/ Mig / Baix</p>

3. Extensió del model de finançament pluriennal

<p>Descripció</p>	<ul style="list-style-type: none"> Fomentar l'extensió del model de conveni i preveure el finançament pluriennal per aquelles activitats excloses del model de concert atès que no tots els serveis i activitats que presta el Tercer Sector Social són serveis de titularitat pública i per tant, no poden ser objecte de concert. 	<p>Departaments Responsables</p> <ul style="list-style-type: none"> Departament d'Acció Social i Ciutadania Departament d'Economia i Finances Departament de Governació i Administracions Públiques Departament Justícia Departament de Salut Departament d'Educació
<p>Justificació</p>	<ul style="list-style-type: none"> Les subvencions anuals, sotmeses a convocatòria pública, creen dificultats de gestió i planificació a les entitats del Tercer Sector Social, que poden ser resolts en la mesura en que, quan convingui, es puguin formalitzar mitjançant convenis a 3 anys. Així mateix, caldrà preveure el cobrament per avançat de fins el 90% del pressupost de la subvenció anual atorgada. 	<p>Eix estratègic</p> <p>Consolidació i creixement</p>
<p>Accions a portar a terme</p>	<ul style="list-style-type: none"> Anàlisi de les subvencions dels Departaments del Govern que poden ser objecte de conveni pluriennal. Extensió del model de conveni pluriennal, en aquells casos en que sigui convenient, de les convocatòries de subvencions dels Departaments, especialment dels Departaments de Governació i Administracions Públiques i Justícia. Consolidació del model de conveni pluriennal en aquells casos en que sigui el més adient per la naturalesa del servei o activitat a finançar. 	<p>Temporalitat</p> <p>2008</p> <p>2009</p> <p>2010</p>
<p>Resultats previstos</p>	<ul style="list-style-type: none"> Millora de la capacitat de planificació estratègica de les entitats. Millora del seu finançament. Augment de la qualitat i l'atenció a les persones. 	<p>Factibilitat</p> <p>Alta/ Mitjana / Baixa</p> <p>Impacte</p> <p>Alt/ Mig / Baix</p>

4. Programa per al suport tècnic a les entitats socials

<p>Descripció</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Crear un programa per a l'assistència tècnica consistent en dotar a les entitats socials, tant de primer com de segon nivell, de recursos i eines de suport tècnic en processos de planificació, jurídics i financers que facilitin la seva consolidació i el seu creixement. 	<p>Departaments Responsables</p> <ul style="list-style-type: none"> • Departament d'Acció Social i Ciutadania • Departament d'Innovació, Universitats i Empresa • Departament de Justícia
<p>Justificació</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Actualment, moltes entitats socials tenen problemes de finançament, planificació, organització i gestió i es troben molt limitades alhora de resoldre'ls per manca de recursos. Aquest programa permetrà donar resposta a aquests problemes i fer de les entitats socials organitzacions més eficaces i amb més capacitat d'adaptació al canvi. 	<p>Eix estratègic</p> <p>Consolidació i creixement</p>
<p>Accions a portar a terme</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Establir per convocatòria, a través del DIUiE i del DASC, una línia de suport tècnic a la que puguin recórrer les entitats de primer i segon nivell del Tercer Sector Social per assessorar-se en plans estratègics, plans de comunicació, estudis de mercat, plans de viabilitat, validació del seu pla de negoci o dels seus costos actuals de gestió de les seves activitats i serveis. • Desenvolupar un programa de formació directiva per al Tercer Sector Social conjuntament amb una escola de negocis. • Facilitar eines tècniques, jurídiques i financeres que ajudin a la consolidació del sector com ara informació, suport tècnic en processos jurídics i financers de creació d'UTE's, fusions d'entitats del Tercer Sector Social o la creació empreses d'interès econòmic per presentar-se a concursos. 	<p>Temporalitat</p> <p>2008-2009</p> <p>2008-2010</p> <p>2009-2010</p>
<p>Resultats previstos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • El Tercer Sector Social tindrà més recursos i coneixement per desenvolupar els seus serveis amb criteris empresarials. • Una millor formació empresarial i de gestió ha d'ajudar a consolidar i vertebrar el sector, fent-lo econòmicament viable i amb capacitat de creixement. • Les eines a disposició del Tercer Sector Social han de facilitar els processos de treball conjunt amb d'altres entitats i la creació d'economies d'escala. 	<p>Factibilitat</p> <p>Alta/ Mitjana / Baixa</p> <p>Impacte</p> <p>Alt/ Mig / Baix</p>

5. Obrir les convocatòries d'ajuts i subvencions per a projectes d'innovació, qualitat i noves tecnologies a les entitats socials

<p>Descripció</p>	<ul style="list-style-type: none"> Incloure les entitats del Tercer Sector Social a les convocatòries d'ajuts i subvencions per a projectes d'innovació, qualitat i noves tecnologies. Establir una convocatòria específica per a la millora de la qualitat en els serveis socials per part del Departament d'Acció Social i Ciutadania. 	<p>Departaments Responsables</p> <ul style="list-style-type: none"> Departament d'Acció Social i Ciutadania Departament d'Innovació, Universitats i Empresa Departament de Governació i Administracions Públiques
<p>Justificació</p>	<ul style="list-style-type: none"> Enguany les entitats del Tercer Sector Social o bé estan excloses de les convocatòries d'ajuts i subvencions de projectes relacionats amb aquesta matèria, o bé no hi ha una convocatòria específica per a aquestes. L'ús de les noves tecnologies i la inversió en qualitat i innovació permetrà que les organitzacions puguin treballar de forma més eficaç, arribant a sectors més amplis de la societat. 	<p>Eix estratègic</p> <p>Consolidació i creixement</p>
<p>Accions a portar a terme</p>	<ul style="list-style-type: none"> Negociació amb el DIUIE per tal que, a les seves convocatòries d'ajuts per a la millora de la qualitat dels serveis personals, les accions d'innovació i noves tecnologies, es puguin presentar les entitats del Tercer Sector Social. Convocatòria per innovació i recerca en serveis socials. Implantació de noves tecnologies en el sector social conjuntament amb el Departament de Governació i Administracions Públiques. 	<p>Temporalitat</p> <p>2008</p> <p>2008-2009</p> <p>2009-2010</p>
<p>Resultats previstos</p>	<ul style="list-style-type: none"> Accés del Tercer Sector Social a ajuts en sectors que els són crítics per a la seva consolidació i per al seu desenvolupament. Millora dels serveis per aplicació de plans de qualitat, millor coneixement de la seva activitat i aplicació de solucions innovadores. Inclusió de la cultura de la qualitat i la innovació en el Tercer Sector Social. 	<p>Factibilitat</p> <p>Alta/ Mitjana / Baixa</p> <p>Impacte</p> <p>Alt/ Mig / Baix</p>

6. Foment de la Recerca sobre el Tercer Sector Social

<p>Descripció</p>	<ul style="list-style-type: none"> Fomentar que des del Govern de la Generalitat es duiguin a terme accions de recerca sobre el Tercer Sector Social i sobre aspectes específics, millorant-ne el seu coneixement i la definició d'estratègies de futur. 	<p>Departaments Responsables</p> <ul style="list-style-type: none"> Departament d'Acció Social i Ciutadania Departament de Governació Departament d'Innovació, Universitat i Empresa
<p>Justificació</p>	<ul style="list-style-type: none"> Des del Pla de Suport al Tercer Sector Social es fa necessari disposar del coneixement sobre el Tercer Sector Social de manera que es disposi d'informació estadística i qualitativa que permeti a totes les administracions i al mateix sector prendre decisions sobre el seu futur i conèixer les tendències. Aquesta mesura es durà a terme coordinadament amb el Pla Nacional de l'Associacionisme i el Voluntariat. 	<p>Eix estratègic</p> <p>Consolidació i creixement</p>
<p>Accions a portar a terme</p>	<ul style="list-style-type: none"> Elaboració de l'Anuari del Llibre Blanc: actualització cada dos anys del Llibre Blanc del Tercer Sector cívic-social. Anàlisi del futur de l'educació en el lleure: Fer una recerca sobre el lleure educatiu en tant que, els darrers anys, les activitats d'esplai complementen l'atenció als joves i al sistema educatiu. Així mateix, un altre camp d'estudi i aprenentatge poc explorat és la naturalesa jurídica que adopten les entitats i les cooperatives socials en funció del seu patrimoni i la seva finalitat. Possible aportació de l'ICASS i el DASC de pressupost específic per a recerca, a doblar per part del DIUIE. 	<p>Temporalitat</p> <p>2008-2010</p> <p>2008</p> <p>2009</p> <p>2009-2010</p>
<p>Resultats previstos</p>	<ul style="list-style-type: none"> Conèixer millor el paper del Tercer Sector Social quant a prestador de serveis. Conèixer el Tercer Sector Social com a eina de participació social i del foment del voluntariat. Crear el coneixement i la informació necessària per a la presa de decisions. 	<p>Factibilitat</p> <p>Alta/ Mitjana / Baixa</p> <p>Impacte</p> <p>Alt/ Mig / Baix</p>

7. Campanya de comunicació sobre el Tercer Sector Social i la recaptació del 0,7% de l'IRPF

<p>Descripció</p>	<ul style="list-style-type: none"> Realitzar una campanya de comunicació per a donar a conèixer i revaloritzar la tasca de les entitats del Tercer Sector Social davant les campanyes de declaració de la renda demanant la creu a la casella del 0,7% de l'IRPF. 	<p>Departaments Responsables</p> <ul style="list-style-type: none"> Departament d'Acció Social i Ciutadania Departament de Governació i Administracions Públiques
<p>Justificació</p>	<ul style="list-style-type: none"> Atès que les organitzacions no lucratives neixen per a donar resposta a demandes socials no cobertes, la seva vinculació amb la societat és fonamental. Per tant, és necessari fomentar els actuals mecanismes pressupostaris a nivell estatal com ara la declaració de l'IRPF. Donar valor a la tasca de les entitats del Tercer Sector Social. 	<p>Eix estratègic</p> <p>Consolidació i creixement</p>
<p>Accions a portar a terme</p>	<ul style="list-style-type: none"> Desenvolupar el "briefing" de la campanya anual del 0,7% de l'IRPF. Campanya de comunicació a mitjans i accions de RRPP per a donar a conèixer la tasca desenvolupada i donar valor a l'activitat de les entitats del Tercer Sector Social al gran públic, davant la campanya del 0,7% de l'IRPF. Accions de comunicació de les entitats del Tercer Sector Social amb la base social i les persones voluntàries. Facilitar informació i participació de les persones voluntàries en la presa de decisions de les entitats, en el marc del Pla Nacional de l'Associacionisme i el Voluntariat. Campanyes de comunicació amb les persones usuàries i familiars. 	<p>Temporalitat</p> <p>2008</p> <p>2009-2010</p> <p>2009</p>
<p>Resultats previstos</p>	<ul style="list-style-type: none"> Reconeixement i revalorització del Tercer Sector Social i del personal empleat, soci i voluntari per part de la societat. Millorar la imatge del Tercer Sector Social i fer-lo atractiu com a lloc on treballar-hi o ser-ne voluntari/a. 	<p>Factibilitat</p> <p>Alta/ Mitjana / Baixa</p> <p>Impacte</p> <p>Alt/ Mig / Baix</p>

8. Reforma de l'actual sistema del 0,7% de l'IRPF

<p>Descripció</p>	<ul style="list-style-type: none"> La gestió del 0,7 de l'IRPF està centralitzada a nivell de Govern Central i caldria fer-se des del Govern de Catalunya atès que una part significativa dels recursos per a inversió i projectes de les entitats del Tercer Sector Social prové dels recursos derivats del 0,7% de l'IRPF. 	<p>Departaments Responsables</p> <ul style="list-style-type: none"> Departament d'Economia i Finances Departament d'Interior i Relacions Institucionals i Participació Departament d'Acció Social i Ciutadania
<p>Justificació</p>	<ul style="list-style-type: none"> Les competències en serveis socials són traspassades a la Generalitat de Catalunya i l'assignació del 0,7% de l'IRPF és crítica com a mecanisme d'inversió per al Tercer Sector Social i com a eina de planificació pel DASC. La proximitat i el coneixement de les necessitats fa més adient que la gestió del 0,7% de l'IRPF es faci des de la Generalitat. 	<p>Eix estratègic</p> <p>Consolidació i creixement</p>
<p>Accions a portar a terme</p>	<ul style="list-style-type: none"> Negociar amb el Govern Central l'augment de la capacitat de gestió del 0,7% per part de la Generalitat, augment del % dels diners recaptats a Catalunya amb càrrec al 0,7% que es destinen a les entitats social del Catalunya. Participació del Govern de la Generalitat en la gestió de com a mínim del 50% de l'import del 0,7% de l'IRPF. 	<p>Temporalitat</p> <p>2008-2009</p> <p>2010</p>
<p>Resultats previstos</p>	<ul style="list-style-type: none"> Millorar la inversió dels fons del 0,7% de l'IRPF. Mantenir i augmentar els fons procedents del 0,7% de l'IRPF i augmentar les partides per inversió en el Tercer Sector Social. 	<p>Factibilitat</p> <p>Alta/ Mitjana / Baixa</p> <p>Impacte</p> <p>Alt/ Mig / Baix</p>

9. Pla de suport a entitats del Tercer Sector Social i a entitats de l'àmbit socio-sanitari i associacions de malalts

Descripció	<ul style="list-style-type: none"> Donar suport, per una banda, a entitats de caire més social com són les de drogodependència, SIDA, salut mental i dependència i d'altra banda, a entitats sanitàries com serien les associacions de malalts i els seus familiars i d'altres malalties incloses al Pla de Salut. 	Departaments Responsables
		<ul style="list-style-type: none"> Departament de Salut Departament d'Acció Social i Ciutadania
Justificació	<ul style="list-style-type: none"> Atesa la complexitat de l'àmbit socio-sanitari i de la recent Llei de la Dependència, sembla necessari enfortir la coordinació entre el Departament d'Acció Social i Ciutadania i el Departament de Salut per millorar la qualitat dels serveis i la participació de les entitats de malalts. 	Eix estratègic
		Consolidació i creixement
Accions a portar a terme	<ul style="list-style-type: none"> Desenvolupament d'un Pla de mesures conjunt entre el DASC i el Departament de Salut en l'àmbit de l'atenció socio-sanitària. 	Temporalitat
	<ul style="list-style-type: none"> Desenvolupament conjunt del Departament de Salut i del DASC d'un Pla de necessitats i accions a realitzar per enfortir les associacions de malalts incloses al Pla de Salut. 	2008-2009
	<ul style="list-style-type: none"> Fomentar la participació de La Taula d'entitats del Tercer Sector Social de Catalunya i les entitats representades en els Plans Territorials de Salut. 	2008
Resultats previstos	<ul style="list-style-type: none"> Consolidació del sector d'entitats socio-sanitàries. Pla de suport a les associacions de malalts. 	Factibilitat
		Alta/ Mitjana / Baixa
		Impacte
		Alt / Mig / Baix

10. Fomentar els acords amb les Obres Socials de les Caixes per a la inversió en Tercer Sector Social

<p>Descripció</p>	<ul style="list-style-type: none"> Fomentar el sistema d'acord que el Govern de la Generalitat va establir amb les Caixes d'Estalvi pel qual una part del pressupost anual de les Obres Socials es destina a aquells projectes del seu interès entre les prioritats del Govern per a diferents sectors. 	<p>Departaments Responsables</p> <ul style="list-style-type: none"> Departament d'Economia i Finances Departament d'Acció Social i Ciutadania
<p>Justificació</p>	<ul style="list-style-type: none"> En un moment de creixement de la demanda d'inversió en l'àmbit social derivats de la nova Llei de la Dependència i de la Llei de Serveis Socials, és important consolidar mecanismes que garanteixin la capacitat inversió en les entitats del Tercer Sector Social. L'acord amb les Caixes és una partida important en el total de la inversió que reben anualment les entitats del Tercer Sector Social que cal potenciar. 	<p>Eix estratègic</p> <p>Consolidació i creixement</p>
<p>Accions a portar a terme</p>	<ul style="list-style-type: none"> Anàlisi de l'impacte de la inversió de les Obres Socials en el Tercer Sector Social: import, territori, sector social de la inversió, llocs de treball creats, impacte social de la inversió. Definir les prioritats estratègiques de les inversions en el Tercer Sector Social en els propers 3 anys. Estudiar alternatives que permetin el creixement de la inversió de les Caixes Catalanes en el Tercer Sector Social. 	<p>Temporalitat</p> <p>2008</p> <p>2008-2009</p> <p>2009</p>
<p>Resultats previstos</p>	<ul style="list-style-type: none"> Mantenir i reforçar la col·laboració de les Caixes Catalanes en les necessitats socials del seu entorn. Reforçar el volum de la inversió de les Caixes Catalanes en el Tercer Sector Social. 	<p>Factibilitat</p> <p>Alta/ Mitjana / Baixa</p> <p>Impacte</p> <p>Alt/ Mig / Baix</p>

11. Creació d'un Fons de Capital Social i sistemes d'aval

<p>Descripció</p>	<ul style="list-style-type: none"> Estudiar la creació d'un Fons de Capital Social que permeti a les grans entitats del Sector Social atendre l'increment de la demanda d'inversió i serveis fruit de les noves demandes socials i dels poders públics, a més de les demandes sorgides arran de la Llei de la Dependència, de la Llei de Serveis Socials i de la demanda creixent de places de llars d'infants. 	<p>Departaments Responsables</p> <ul style="list-style-type: none"> Departament d'Economia i Finances Institut Català de Finances Departament d'Acció Social i Ciutadania Departament d'Educació
<p>Justificació</p>	<ul style="list-style-type: none"> Ajudar a les grans entitats del Tercer Sector Social a accedir al capital necessari per a consolidar-se i expandir-se donant suport al creixement (Noves línies de negoci o expansió territorial) de nous serveis, a partir del finançament o de l'aval per a les inversions del creixement d'iniciatives o projectes empresarials de contrastada solvència. 	<p>Eix estratègic</p> <p>Consolidació i creixement del sector</p>
<p>Accions a portar a terme</p>	<ul style="list-style-type: none"> Identificar els possibles finançadors (Administració Pública, Caixes, Entitats privades, ...). Establir mecanismes d'aval per part de l'ICF i els Departaments que facilitin la capacitat d'inversió. Identificar els gestors dels Fons de Capital Social. Dissenyar els objectius, persones beneficiàries i eines de finançament possibles. Dissenyar el procés de seguiment i col·laboració. 	<p>Temporalitat</p> <p>2008</p> <p>2009</p>
<p>Resultats previstos</p>	<ul style="list-style-type: none"> Facilitar l'accés al capital de les entitats del Tercer Sector Social. Promoure una gestió empresarial de les entitats del Tercer Sector Social. Preparar a les entitats per créixer i poder donar resposta a la demanda de serveis. 	<p>Factibilitat</p> <p>Alta/ Mitjana / Baixa</p> <p>Impacte</p> <p>Alt/ Mig / Baix</p>

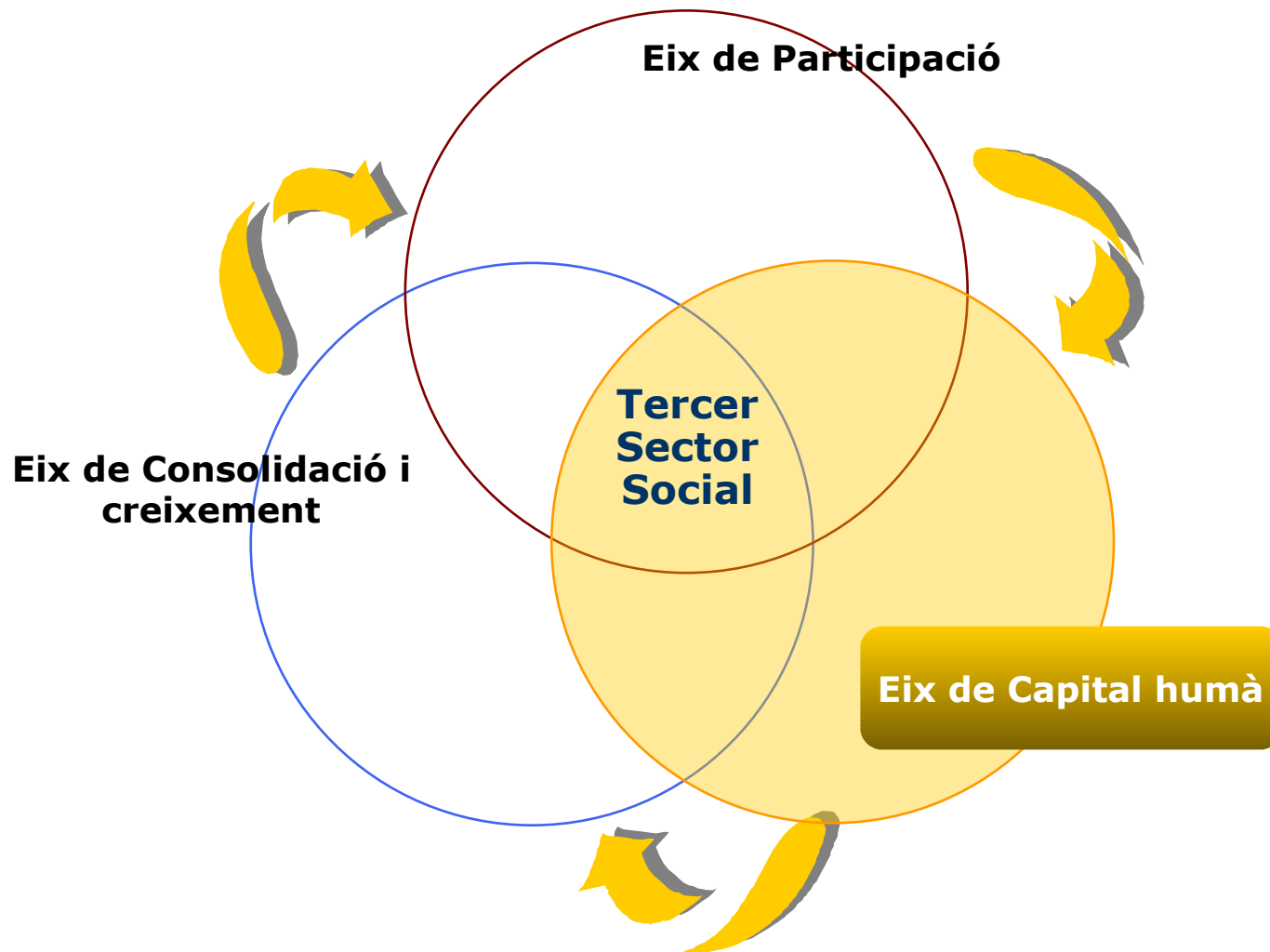
12. Promoció de Crèdits tous de les Caixes Catalanes i Bancs i d'altres mesures per a millorar el finançament de les entitats socials

<p>Descripció</p>	<ul style="list-style-type: none"> Promocionar els acords del marc de relació del Departament d'Economia i Finances i les Caixes d'Estalvi i els Bancs segons els quals existeix la possibilitat de donar crèdits preferents a les entitats del Tercer Sector Social, especialment per resoldre les seves necessitats de tresoreria o bé per atendre determinades necessitats d'inversió. 	<p>Departaments Responsables</p> <ul style="list-style-type: none"> Departament d'Economia i Finances Departament d'Acció Social i Ciutadania
<p>Justificació</p>	<ul style="list-style-type: none"> La dependència de les entitats del Tercer Sector Social de les subvencions públiques de la Generalitat o Ajuntaments, generen habitualment importants costos financers que cal considerar en el marc dels acords entre el Govern i les Caixes d'Estalvi i Bancs. D'altra banda, tot i les subvencions públiques, hi ha determinades despeses de tresoreria com d'inversió i equipament a les que les entitats haurien de fer front en condicions avantatjoses mitjançant crèdits tous o avals que donin una major estabilitat a la seva tresoreria. Així mateix, es vol tornar a l'antic sistema de cobrament per mensualitats de fins el 90% del pressupost assignat a les entitats. 	<p>Eix estratègic</p> <p>Consolidació i creixement del sector</p>
<p>Accions a portar a terme</p>	<ul style="list-style-type: none"> Activar i donar difusió a l'oferta de les Caixes d'Estalvi Catalanes i els Bancs per promoure crèdits a les entitats del Tercer Sector Social que millorin la seva capacitat d'inversió, la seva tresoreria i en redueixin els costos financers. Establir un sistema àgil d'avals mitjançant un certificat dels Departaments i de l'ICF que permeti les Caixes d'Estalvi i els Bancs facilitar el finançament del circulant. 	<p>Temporalitat</p> <p>2008</p> <p>2009</p>
<p>Resultats previstos</p>	<ul style="list-style-type: none"> Accés a un finançament en millors condicions. Reduir els costos financers de les entitats del Tercer Sector Social. Facilitar el finançament de les inversions de les entitats del Tercer Sector Social, en condicions de seguretat per a les Caixes Catalanes i els Bancs. 	<p>Factibilitat</p> <p>Alta/ Mitjana / Baixa</p> <p>Impacte</p> <p>Alt/ Mig / Baix</p>

13. Proposta per a la implantació d'un Registre únic d'Associacions i Fundacions

<p>Descripció</p>	<ul style="list-style-type: none"> Establir els mecanismes per donar les funcionalitats al Registre d'Associacions i Fundacions per a que actuï com a referent de tots els registres i censos dels Departaments i permeti simplificar els processos de presentació de sol·licituds. 	<p>Departaments Responsables</p> <ul style="list-style-type: none"> Departament de Justícia
<p>Justificació</p>	<ul style="list-style-type: none"> Existeix un Registre d'Associacions i Fundacions al Departament de Justícia però la seva utilitat és limitada. El registre permetrà tenir un coneixement integrat de la informació de les entitats a partir de les dades que es faciliten als diferents departaments de la Generalitat, com ara les dades registrals, de subvencions, convenis i concerts. 	<p>Eix estratègic</p> <p>Consolidació i creixement del sector</p>
<p>Accions a portar a terme</p>	<ul style="list-style-type: none"> Determinar amb la Direcció General d'Entitats Jurídiques i de Dret el futur del Registre com a eina interdepartamental de l'administració local i de simplificació administrativa. Establir un calendari d'actuació. Proposta per a la implantació del Registre únic per part de la Direcció General d'Entitats Jurídiques i de Dret. 	<p>Temporalitat</p> <p>2008</p> <p>2008</p> <p>2009-2010</p>
<p>Resultats previstos</p>	<ul style="list-style-type: none"> Simplificació de processos per a les entitats del Tercer Sector Social i per a la pròpia administració, evitant la dispersió de dades en els censos i registres actualment existents. Reducció de costos de gestió a les entitats i a l'administració. Millor coneixement del Tercer Sector Social per part de l'administració pública. 	<p>Factibilitat</p> <p>Alta/ Mitjana / Baixa</p> <p>Impacte</p> <p>Alt/ Mig / Baix</p>

Eix 2: Capital humà



14. Campanya de promoció del Treball en els Serveis Socials

<p>Descripció</p>	<ul style="list-style-type: none"> Realitzar una campanya de comunicació per a donar a conèixer les oportunitats de treball en l'àmbit dels serveis socials com a nou jaciment d'ocupació i revaloritzar la visió que la societat té del sector. 	<p>Departaments Responsables</p> <ul style="list-style-type: none"> Departament d'Acció Social i Ciutadania Departament de Treball Departament d'Educació
<p>Justificació</p>	<ul style="list-style-type: none"> La visió tradicional dels serveis socials com a un recurs purament assistencialista i marginal per a persones que pateixen un elevat grau d'exclusió social ha provocat que s'infravalori el treball en aquest sector. Des d'aquesta campanya es pretén superar la tradicional imatge dels serveis socials, normalitzar el treball en el sector i fer una crida per a que la gent vegi aquest sector com a una bona oportunitat laboral. 	<p>Eix estratègic</p> <p>Capital humà i millora de l'ocupació</p>
<p>Accions a portar a terme</p>	<ul style="list-style-type: none"> Realització d'una campanya de comunicació en els mitjans donant valor al treball en el sector dels serveis socials. Reforçar la formació professional superior i la formació ocupacional en el sector dels serveis socials i serveis personals. 	<p>Temporalitat</p> <p>2008</p> <p>2008-2010</p>
<p>Resultats previstos</p>	<ul style="list-style-type: none"> Facilitar l'accés al mercat laboral dels serveis socials. Donar resposta a l'augment de la demanda de treball en el sector. Augmentar l'ocupabilitat de determinats sectors, especialment de les dones. Millorar la formació dels recursos humans dels serveis socials. 	<p>Factibilitat</p> <p>Alta/ Mitjana / Baixa</p> <p>Impacte</p> <p>Alt/ Mig / Baix</p>

15. Estudi sobre l'ocupació en el Tercer Sector Social

<p>Descripció</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Realitzar un estudi sobre les dimensions laborals del Tercer Sector Social, els perfils professionals i la tipologia de la contractació. En definitiva, consisteix en extreure quines són les principals potencialitats, limitacions i necessitats laborals del sector. • Elaborar un estudi sobre l'estructura d'organització de les Patronals en el Tercer Sector Social. • Establir la col·laboració de les associacions empresarials del Tercer Sector Social en aquest estudi. 	<p>Departaments Responsables</p> <ul style="list-style-type: none"> • Departament d'Acció Social i Ciutadania • Departament de Treball
<p>Justificació</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Hi ha poca informació sobre la dimensió real del Tercer Sector Social en termes de situació actual d'ocupació i generació de llocs de treball. • Les organitzacions del Tercer Sector Social tenen un conjunt de característiques que cal millorar amb l'objectiu de consolidar el marc laboral. 	<p>Eix estratègic</p> <p>Capital humà i millora de l'ocupació</p>
<p>Accions a portar a terme</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Definició dels objectius i l'abast de l'estudi: dimensió i característiques del sector, formació, tipus de contractació, necessitats de formació específiques, feminització i polítiques de gènere. • Realització de l'estudi amb enquestes, treball de camp i focus group. • Negociació de mesures a aplicar amb el Departament de Treball. 	<p>Temporalitat</p> <p>2008</p> <p>2008</p> <p>2009</p>
<p>Resultats previstos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Situar la dimensió del Tercer Sector Social com a generador d'ocupació. • Identificar les necessitats formatives i professionals del sector i els plans de carrera. • Realitzar un pla de mesures per a la millora del capital humà, la consolidació laboral i professional del Tercer Sector Social. 	<p>Factibilitat</p> <p>Alta/ Mitjana / Baixa</p> <p>Impacte</p> <p>Alt/ Mig / Baix</p>

16. El Tercer Sector com a nou jaciment d'ocupació: Accions de recerca, formació i qualitat en l'ocupació

<p>Descripció</p>	<ul style="list-style-type: none"> A partir de les conclusions extretes de l'estudi sobre l'ocupació en el Tercer Sector, es prendran accions de recerca i formació en conseqüència, amb la finalitat de millorar la qualitat laboral del sector. 	<p>Departaments Responsables</p> <ul style="list-style-type: none"> Departament de Treball
<p>Justificació</p>	<ul style="list-style-type: none"> El Tercer Sector Social até a més d'1 milió de ciutadans diàriament i dona feina a més de 50.000 persones, és a dir, més del 2,4% de la població assalariada catalana. Sens dubte el Tercer Sector Social és un jaciment important d'ocupació on cal invertir diners i esforços en accions de recerca i formació de personal per assolir uns bons nivells de qualitat laboral. 	<p>Eix estratègic</p> <p>Capital humà i millora de l'ocupació</p>
<p>Accions a portar a terme</p>	<ul style="list-style-type: none"> A partir de la recerca sobre la dimensió laboral del sector, caldrà aprofundir per a determinades àrees en relació al seu potencial com a generador d'ocupació i de noves professions: dependència i atenció a la infància i joves. 	<p>Temporalitat</p> <p>2009</p>
	<ul style="list-style-type: none"> Adaptar els programes específics de formació segons les necessitats detectades. 	<p>2008 - 2010</p>
<p>Resultats previstos</p>	<ul style="list-style-type: none"> Millora del capital humà en el sector. Millora de l'ocupació i del creixement als nous nínxols d'ocupació amb garanties de formació i qualitat adequada. 	<p>Factibilitat</p> <p>Alta/ Mitjana / Baixa</p> <p>Impacte</p> <p>Alt/ Mig / Baix</p>

17. Foment dels objectius socials de la contractació del sector públic

<p>Descripció</p>	<ul style="list-style-type: none"> Fomentar la contractació de les pròpies administracions públiques amb les entitats del Tercer Sector Social. La nova Llei de Contractes del Sector Públic estableix un conjunt de mesures que tenen com a objectiu fomentar la contractació pública amb les entitats del Tercer Sector Social, establint diferents mesures que cal articular per fer-les efectives. 	<p>Departament Responsable</p> <ul style="list-style-type: none"> Departament d'Economia i Finances
<p>Justificació</p>	<ul style="list-style-type: none"> L'actual legislació estableix un conjunt de mesures que permeten, des de les administracions públiques, el foment dels objectius socials: així, es preveu des de la realització de procediments de contractació restringits a entitats socials, la prioritjació de l'adjudicació a les entitats del Tercer Sector Social en igualtat d'oferta amb el sector lucratiu, o l'establiment de clàusules tècniques i particulars que prioritzin aquelles ofertes en les que intervingui el Tercer Sector Social en la fase d'execució. 	<p>Eix estratègic</p> <p>Capital humà i millora de l'ocupació</p>
<p>Accions a portar a terme</p>	<ul style="list-style-type: none"> Desenvolupar els models de criteris de valoració de l'oferta segons les exigències de necessitats socials específiques del tipus de població amb risc d'exclusió. Promoure aquestes mesures entre les administracions locals. Desenvolupar models de clàusules tècniques i particulars que recullin la prioritjació d'aquelles propostes en les que l'adjudicatari es compromet a subcontractar part dels serveis al Tercer Sector Social en la fase d'execució. Desenvolupar i promoure els procediments de contractació restringida entre entitats del Tercer Sector Social. 	<p>Temporalitat</p> <p>2008</p> <p>2008</p> <p>2009</p>
<p>Resultats previstos</p>	<ul style="list-style-type: none"> Donar compliment al foment dels objectius socials de la contractació per part dels Departaments del Govern. Facilitar la informació pel que fa a la contractació amb reserva social entre Departaments i entitats del Tercer Sector Social. Millorar la iniciativa empresarial de les entitats del Tercer Sector Social. 	<p>Factibilitat</p> <p>Alta/ Mitjana / Baixa</p> <p>Impacte</p> <p>Alt/ Mig / Baix</p>

18. Reserva en la contractació de la Generalitat per a entitats socials

<p>Descripció</p>	<ul style="list-style-type: none"> Reservar una part de la contractació de la Generalitat a entitats del Tercer Sector Social i analitzar l'impacte que poden tenir en la reserva els nous llindars quantitatius dels contractes menors i dels procediments negociats per raó de la quantia previstos a la nova Llei de Contractes del Sector Públic. 	<p>Departaments Responsables</p> <ul style="list-style-type: none"> Departament d'Economia i Finances Tots els Departaments
<p>Justificació</p>	<ul style="list-style-type: none"> Atenent a la clàusula social, la contractació amb entitats del Tercer Sector Social ha representat l'any 2007 contractes per un import de 8,7 M€. 	<p>Eix estratègic</p> <p>Capital humà i millora de l'ocupació</p>
<p>Accions a portar a terme</p>	<ul style="list-style-type: none"> Crear mecanismes específics de comunicació dels contractes objecte de reserva i dels nous contractes reservats a Centres Especials de Treball: e-mailing d'entitats del Tercer Sector Social. Links des dels webs relatius a Licitacions de la Generalitat de Catalunya als webs del Registre de Serveis Socials i al Registre de Cooperatives i Empreses d'Inserció. Avaluar l'impacte en la clàusula social dels nous llindars quantitatius dels contractes menors i dels procediments negociats. L'informe es presentarà també a La Taula d'entitats del Tercer Sector Social de Catalunya. 	<p>Temporalitat</p> <p>2008</p> <p>2009</p>
<p>Resultats previstos</p>	<ul style="list-style-type: none"> Facilitar el compliment de la clàusula social per part dels Departaments del Govern. Facilitar la informació pel que fa a la contractació amb reserva social entre Departaments i entitats del Tercer Sector Social. Millorar la iniciativa empresarial de les entitats del Tercer Sector Social. 	<p>Factibilitat</p> <p>Alta/ Mitjana / Baixa</p> <p>Impacte</p> <p>Alt/ Mig / Baix</p>

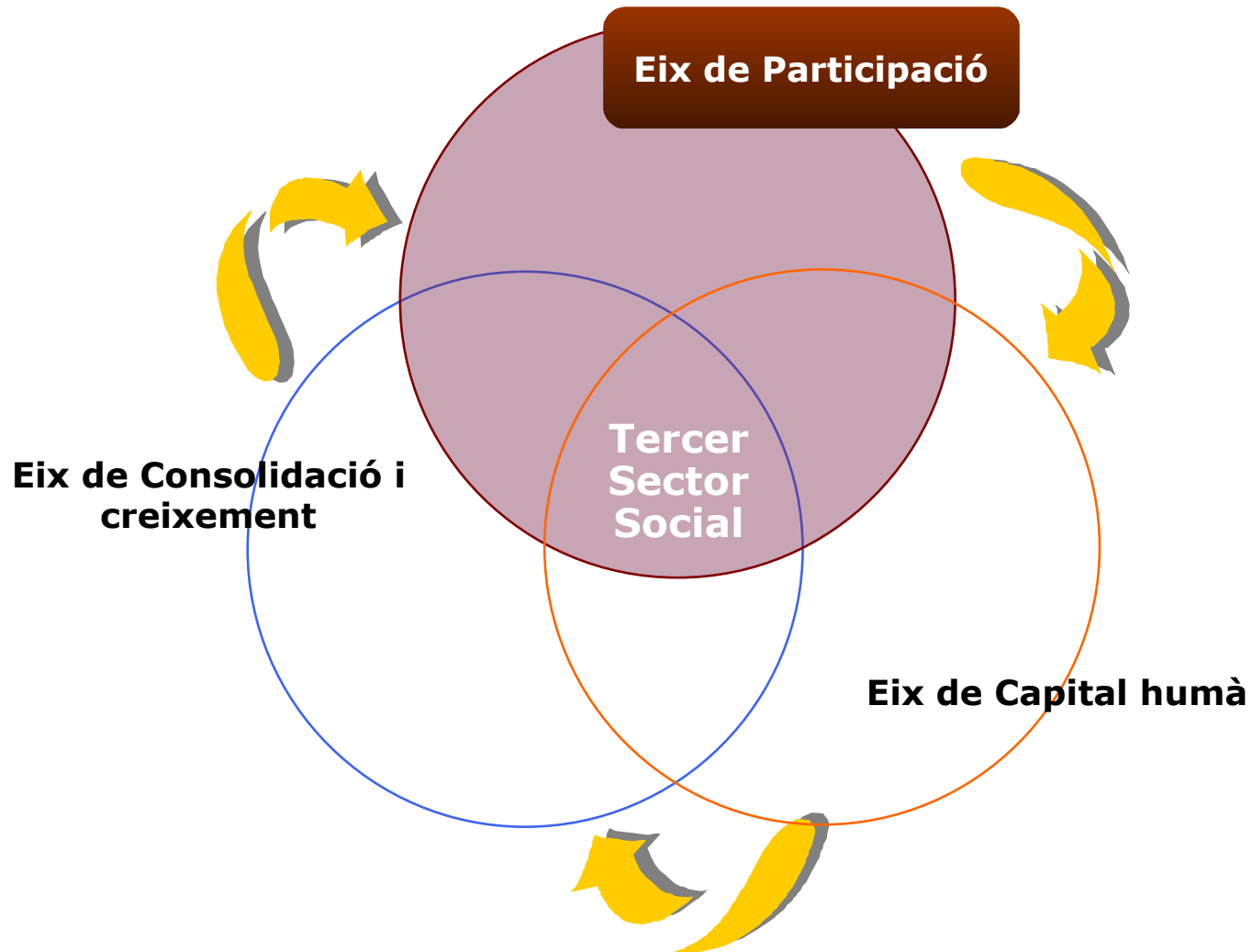
19. Acord per a la formació en el Tercer Sector Social

<p>Descripció</p>	<ul style="list-style-type: none"> Les entitats del Tercer Sector Social volen participar en els processos de detecció de necessitats i de disseny de la formació en aquest sector. 	<p>Departaments Responsables</p> <ul style="list-style-type: none"> Departament de Treball
<p>Justificació</p>	<ul style="list-style-type: none"> Actualment, el Servei d'Ocupació de Catalunya pel que fa a la formació ocupacional i el Consorci de Formació Contínua, pel que fa a la formació continua, són els organismes responsables de l'execució de les polítiques públiques en matèria de formació per a l'ocupació, i les entitats del Tercer Sector Social volen ser elles les que imparteixin la formació en el seu sector. 	<p>Eix estratègic</p> <p>Capital Humà i millora de l'ocupació</p>
<p>Accions a portar a terme</p>	<ul style="list-style-type: none"> Identificació de necessitats de formació en base a l'estudi sobre el marc laboral del Tercer Sector Social. 	<p>Temporalitat</p> <p>2008</p>
	<ul style="list-style-type: none"> Vincular la formació amb els plans de creixement de l'ocupació en el sector de serveis personals i de proximitat. 	<p>2009</p>
	<ul style="list-style-type: none"> Vincular la política de RRHH del Tercer Sector Social a les necessitats de formació i promoure la capacitat de gestió del creixement de la demanda d'ocupació. 	<p>2010</p>
<p>Resultats previstos</p>	<ul style="list-style-type: none"> Gestionar la formació des del coneixement de les necessitats del Tercer Sector. Millora de les capacitats dels professionals del sector. Capacitat de gestionar el creixement de la demanda de nous llocs d'ocupació en els serveis personals. 	<p>Factibilitat</p> <p>Alta/ Mitjana / Baixa</p> <p>Impacte</p> <p>Alt/ Mig / Baix</p>

20. Polítiques d'Igualtat d'Oportunitats en el Tercer Sector Social i en les entitats de voluntariat social

Descripció	<ul style="list-style-type: none"> • Establir mecanismes i incentius que facilitin la igualtat d'oportunitats entre homes i dones en les entitats del Tercer Sector Social i a les entitats del voluntariat social. 	Departaments Responsables	<ul style="list-style-type: none"> • Departament de Treball • Departament d'Acció Social i Ciutadania • Departament de Governació i Administracions Públiques
Justificació	<ul style="list-style-type: none"> • Els recursos humans del Tercer Sector Social tenen, per la naturalesa dels serveis que presta i per les bandes salarials, un important component de feminització: és necessari l'impuls de polítiques de conciliació i de capacitat professional de les dones com a futures directives. 	Eix estratègic	Capital humà i millora de l'ocupació
Accions a portar a terme	<ul style="list-style-type: none"> • Programes de formació de dones directives en el Tercer Sector Social i d'entitats de voluntariat social en el marc del Pla Nacional de l'Associacionisme i el Voluntariat. 	Temporalitat	2008
	<ul style="list-style-type: none"> • Accions de formació i promoció de polítiques d'igualtat d'oportunitats. 		2008
	<ul style="list-style-type: none"> • Promoció de programes de conciliació en les entitats del Tercer Sector Social. 		2008-2010
Resultats previstos	<ul style="list-style-type: none"> • Millora del capital humà en les entitats i, especialment, en les polítiques d'igualtat d'oportunitats. • Flexibilitat en l'accés al mercat laboral per part del col·lectiu de dones amb més potencial d'ocupabilitat. • Convertir el Tercer Sector Social en un referent en l'aplicació de les polítiques d'igualtat d'oportunitats. 	Factibilitat	Alta / Mitjana / Baixa
			Impacte

Eix 3: Participació



21. Presència del Tercer Sector Social en els òrgans consultius i de participació de la Generalitat

<p>Descripció</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Establir mecanismes per garantir i fomentar la participació i representativitat del Tercer Sector Social en les decisions que l'afecten. 	<p>Departaments Responsables</p> <ul style="list-style-type: none"> • Govern de la Generalitat de Catalunya • Departament d'Interior, Relacions Institucionals i Participació
<p>Justificació</p>	<ul style="list-style-type: none"> • El Tercer Sector Social representa de manera creixent els interessos propis i els de les persones que até, a vegades contraposats amb els de l'empresa i de la pròpia Administració. Cal establir els mecanismes per a que aquest sigui escoltat tant en l'àmbit parlamentari, com en l'àmbit de l'administració de la Generalitat i de l'Administració Local. 	<p>Eix estratègic</p> <p>Participació</p>
<p>Accions a portar a terme</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Instar a la Mesa del Parlament per a que prengui l'acord de consulta a La Taula d'entitats del Tercer Sector Social de Catalunya en el tràmit de compareixença en tots aquells temes que els hi afectin. 	<p>Temporalitat</p> <p>2008</p>
<p>Resultats previstos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Reconèixer la representativitat del Tercer Sector Social en aquelles decisions legislatives o estratègiques que l'afectin. 	<p>Factibilitat</p> <p>Alta/ Mitjana / Baixa</p> <p>Impacte</p> <p>Alt/ Mig / Baix</p>

22. Presència del Tercer Sector Social en els òrgans de participació previstos a la Llei de Serveis Socials

<p>Descripció</p>	<ul style="list-style-type: none"> Promocionar la presència del Tercer Sector Social en els òrgans de participació previstos a La Llei de Serveis Socials que contempla la presència d'entitats representatives dels interessos ciutadans, empresarials, sindicals i professionals de les entitats d'iniciativa social al Consell General de Serveis Socials que serà l'òrgan de govern superior de participació en matèria de serveis socials. 	<p>Departaments Responsables</p> <ul style="list-style-type: none"> Departament d'Acció Social i Ciutadania
<p>Justificació</p>	<ul style="list-style-type: none"> Aquesta línia de treball proposa fer un seguiment del compliment dels articles 51.5 a) i b) de la Llei de Serveis Socials de Catalunya, segons els quals han de formar part del Consell General de Serveis Socials les entitats i les associacions representatives dels ciutadans i les de l'àmbit dels serveis socials i s'hauran d'establir mecanismes per evitar l'exclusió de valors o interessos territorials, socials o sectorials. 	<p>Eix estratègic</p> <p>Participació</p>
<p>Accions a portar a terme</p>	<ul style="list-style-type: none"> Incloure La Taula d'entitats del Tercer Sector Social de Catalunya com a membre del Consell General de Serveis Socials. Incloure La Taula d'entitats del Tercer Sector Social de Catalunya com a membre dels Consells Sectorials i dels futurs Consells Regionals de Serveis Socials. 	<p>Temporalitat</p> <p>2008</p> <p>2008-2009</p>
<p>Resultats previstos</p>	<ul style="list-style-type: none"> Garantir que La Taula d'entitats del Tercer Sector Social de Catalunya sigui present en els òrgans de representació que l'afectin. Facilitar la interlocució entre el DASC i La Taula d'entitats del Tercer Sector Social de Catalunya com a agent clau en la gestió de les polítiques socials. 	<p>Factibilitat</p> <p>Alta/ Mitjana / Baixa</p> <p>Impacte</p> <p>Alt/ Mig / Baix</p>

23. Desenvolupament de Plans Locals de suport a les entitats del Tercer Sector Social

<p>Descripció</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicar el Pla de Suport al Tercer Sector Social al nivell local mitjançant la promoció de plans locals per a promoure la participació del Tercer Sector Social en els instruments de participació local. 	<p>Departaments Responsables</p> <ul style="list-style-type: none"> • Departament d'Interior, Relacions Institucionals i Participació • Departament de Governació i Administracions Públiques • Departament d'Acció Social i Ciutadania
<p>Justificació</p>	<ul style="list-style-type: none"> • La participació dels representants de les entitats del Tercer Sector Social als mecanismes de consulta de les polítiques del Govern és un element essencial a tots nivells (estatal, autonòmic i local) per a la consolidació del sector. • Aquesta participació també cal que es tradueixi en el sí de les entitats i específicament del Voluntariat. 	<p>Eix estratègic</p> <p>Participació</p>
<p>Accions a portar a terme</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Incloure en les subvencions a la participació local del Departament d'Interior, Relacions Institucionals i Participació la presència del Tercer Sector Social en el barem de puntuació addicional de les sol·licituds. • Promoure i difondre experiències de participació del Tercer Sector Social i del Voluntariat en l'àmbit local. • Promoure l'intercanvi d'experiències sobre participació en el sí de les entitats del Tercer Sector Social i del Voluntariat. 	<p>Temporalitat</p> <p>2008</p> <p>2008</p> <p>2008-2009</p>
<p>Resultats previstos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Promoure la participació del Tercer Sector Social i del Voluntariat en l'àmbit local. • Fomentar la participació en el sí de les pròpies associacions del Tercer Sector Social. 	<p>Factibilitat</p> <p>Alta/ Mitjana / Baixa</p> <p>Impacte</p> <p>Alt/ Mig / Baix</p>

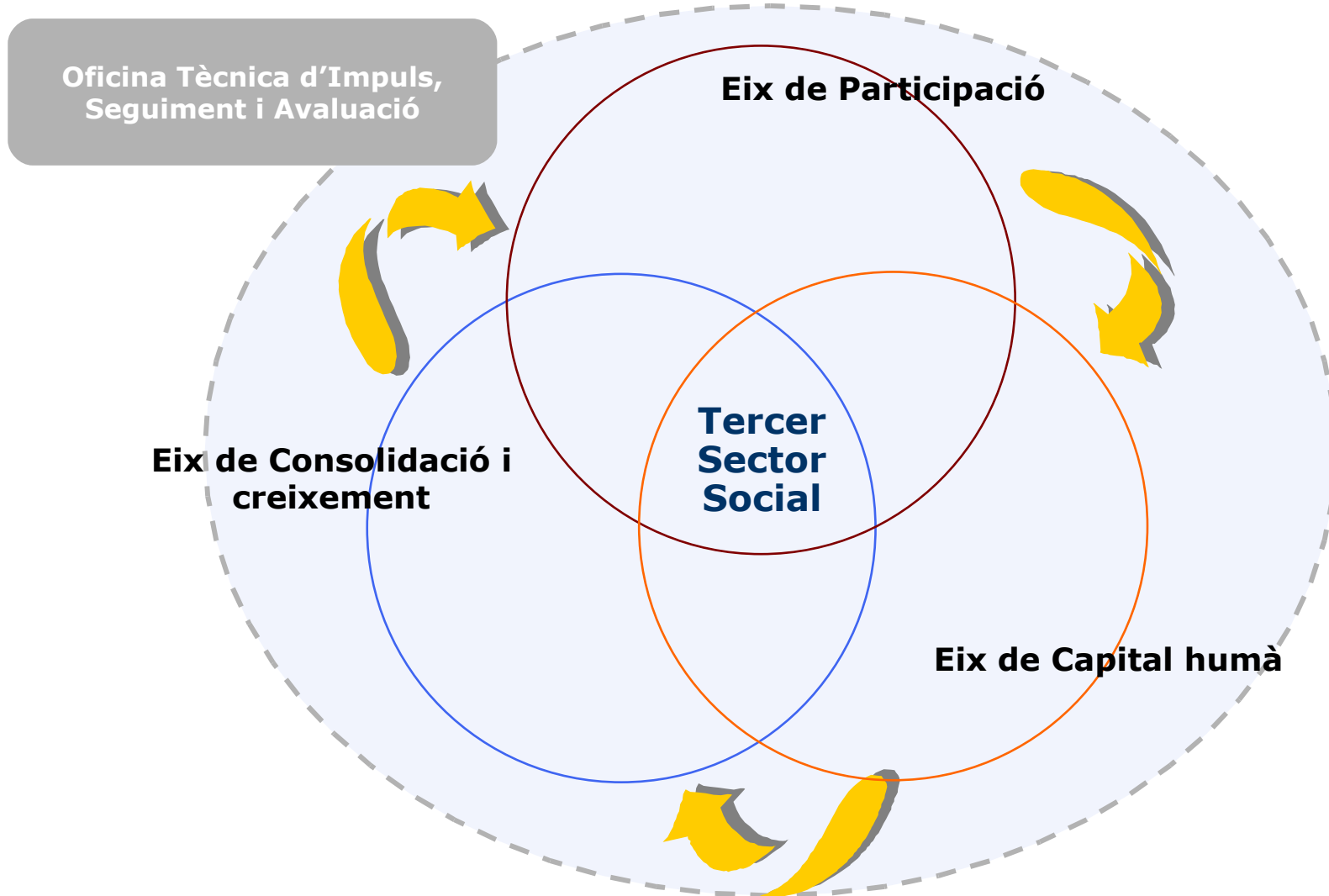
24. Fomentar la participació de les entitats socials locals en els Plans d'inclusió dels municipis

<p>Descripció</p>	<ul style="list-style-type: none"> Promoure l'aplicació del Pla de Suport al Tercer Sector Social i de les mesures que contempla a nivell local mitjançant els plans locals d'inclusió social. Fomentar la participació i consulta del Tercer Sector Social i del Voluntariat en l'àmbit local. 	<p>Departaments Responsables</p> <ul style="list-style-type: none"> Departament d'Acció Social i Ciutadania Departament de Governació i Administracions Públiques
<p>Justificació</p>	<ul style="list-style-type: none"> Els problemes de les entitats del Tercer Sector Social encara s'accentuen més en l'àmbit local ates que la majoria són organitzacions petites, amb poca capacitat de finançament i molta dependència dels municipis. El Pla d'Inclusió Social impulsat pel DASC obre oportunitats a una major participació i reconeixement del Tercer Sector Social i del Voluntariat a nivell local, on hi juga un paper decisiu. 	<p>Eix estratègic</p> <p>Participació</p>
<p>Accions a portar a terme</p>	<ul style="list-style-type: none"> Definició d'un model d'aplicació del Pla de Suport al Tercer Sector Social a nivell local. Impulsar la participació del Tercer Sector Social i del Voluntariat local en els plans d'inclusió als Ajuntaments. Formació als Ajuntaments sobre el Tercer Sector Social i Voluntariat. 	<p>Temporalitat</p> <p>2008</p> <p>2008-2009</p> <p>2008-2009</p>
<p>Resultats previstos</p>	<ul style="list-style-type: none"> Estendre a l'àmbit local el Pla de Suport al Tercer Sector Social. Fomentar des del Govern la participació de les entitats socials i del Voluntariat en els Plans Locals d'Inclusió. Afavorir la interlocució entre les administracions locals i les entitats del seu entorn. 	<p>Factibilitat</p> <p>Alta/ Mitjana / Baixa</p> <p>Impacte</p> <p>Alt/ Mig / Baix</p>

25. Foment de la comunicació i la participació interna a les entitats com a eina de cohesió social i territorial

<p>Descripció</p>	<ul style="list-style-type: none"> Fomentar la funció del Tercer Sector Social com a eina de cohesió social, basada en la seva vinculació en el territori i en la seva capacitat de ser organitzacions obertes a la participació de les persones usuàries, treballadors/es, persones voluntàries i el seu entorn. 	<p>Departaments Responsables</p> <ul style="list-style-type: none"> Departament d'Acció Social i Ciutadania Departament de Governació i Administracions Públiques Departament d'Interior, Relacions Institucionals i Participació
<p>Justificació</p>	<ul style="list-style-type: none"> En un moment de major complexitat de les necessitats socials, cal fomentar des del Govern de la Generalitat les mesures que facin efectiva aquesta funció de cohesió social de les entitats del Tercer Sector Social. La millor eina de la cohesió social és la participació de la societat en el sí de les entitats del Tercer Sector Social, com estableix el Pla Nacional de l'Associacionisme i el Voluntariat. 	<p>Eix estratègic</p> <p>Participació</p>
<p>Accions a portar a terme</p>	<ul style="list-style-type: none"> Identificació de Bones Pràctiques en la participació de les entitats del Tercer Sector Social i del Voluntariat. Donar suport a les entitats del Tercer Sector Social i del Voluntariat mitjançant recursos i eines que facilitin la participació en el sí de les organitzacions. Incloure la participació i la cohesió social en els plans estratègics de les entitats del Tercer Sector Social i del Voluntariat que rebin finançament de la Generalitat. 	<p>Temporalitat</p> <p>2008</p> <p>2008-2009</p> <p>2008-2010</p>
<p>Resultats previstos</p>	<ul style="list-style-type: none"> Millora de la capacitat de la participació i cohesió social de les entitats. 	<p>Factibilitat</p> <p>Alta/ Mitjana / Baixa</p> <p>Impacte</p> <p>Alt/ Mig / Baix</p>

Per al bon desenvolupament de les línies d'actuació serà imprescindible fomentar la creació d'una Oficina Tècnica d'Impuls, Seguiment i Avaluació



Model d'impuls, coordinació i seguiment del Pla:

Fomentar la creació d'una Oficina Tècnica d'Impuls, Seguiment i Avaluació

<p>Descripció</p>	<ul style="list-style-type: none"> Fomentar la creació d'una Oficina Tècnica per a impulsar el Pla i realitzar una tasca de suport, impuls i seguiment de les mesures a adoptar pels diferents Departaments de la Generalitat implicats en el desenvolupament del Pla, en constant coordinació amb La Taula d'entitats del Tercer Sector Social de Catalunya. L'Oficina Tècnica actua com a punt d'interrelació entre el Tercer Sector Social i els Departaments de la Generalitat. 	<p>Departaments Responsables</p>
<p>Justificació</p>	<ul style="list-style-type: none"> Tot i el compromís dels Departaments implicats en l'execució de les línies de treball acordades, l'Oficina assegurarà l'efectiu impuls i acompliment d'aquestes. No pretén ser només una eina de control, vol ser un recurs per ajudar i assessorar als Departaments en les seves relacions i tasques de suport a les entitats socials. 	<p>Eix estratègic</p>
<p>Accions a portar a terme</p>	<ul style="list-style-type: none"> Ajudar a l'impuls, l'execució i seguiment de les línies de treball més estructurals. Realització d'un Informe Anual / Semestral sobre el grau d'acompliment de les línies de treball fixades al Pla de Suport al Tercer Sector Social i accions a corregir. Coordinar les accions dels Departaments en relació al Tercer Sector Social. Donar suport al grup de treball de la Generalitat i el Tercer Sector Social. 	<p>Temporalitat</p>
<p>Resultats previstos</p>	<ul style="list-style-type: none"> Eficàcia en l'impuls i en el compliment de les mesures mitjançant una taula d'indicadors. Disposar d'una avaluació periòdica del Pla i d'altres iniciatives de la Generalitat relacionades amb el Tercer Sector Social. Disposar d'una proposta de millora contínua en l'execució del Pla. 	<p>Factibilitat</p>
		<p>Alta/ Mitjana / Baixa</p>
		<p>Impacte</p>
		<p>Alt/ Mig / Baix</p>

Indicadors de seguiment

- Nivell de compliment de les mesures previstes en el Pla.
- Nivell de compliment de les mesures previstes en el Pla segons el calendari d'execució previst i eix estratègic.
- Nivell d'execució de les mesures per Departament.
- Nivell d'execució del pressupost de les mesures previstes en el Pla.
- Nombre de consultes gestionades per l'Oficina Tècnica d'Impuls, Seguiment i Avaluació, per sol·licitant i per Departament.
- Informe anual quantitatiu dels indicadors que s'estableixen en la presentació d'aquest Pla o d'aquells es puguin derivar dels estudis i recerques previstes.
- Informe anual qualitatiu d'avaluació del Pla: Proposta de mesures a prendre per millorar-ne la seva execució.

L'Oficina Tècnica vetllarà per fer efectiu el correcte desenvolupament de les mesures de treball del Pla a través de dues funcions fonamentals

1

Impuls del Pla



- L'Oficina Tècnica impulsarà les 25 línies estratègiques del Pla de Suport al Tercer Sector Social.
- L'Oficina Tècnica reforçarà en tot moment els diferents agents implicats en el Pla: DASC, els diferents Departaments implicats, la Comissió Interdepartamental i La Taula d'entitats del Tercer Sector Social de Catalunya, donant el suport tècnic necessari.

2

Gestió de tot el procés de seguiment, avaluació i comunicació del Pla



- L'Oficina Tècnica gestionarà tot el procés permeten garantir amb èxit:
 - La concreció i el desenvolupament de les mesures per a l'execució de les línies de treball previstes al Pla.
 - El procés de recollida dels indicadors de seguiment.
 - Alimentació i gestió del quadre de comandaments del Pla.
 - El procés d'elaboració dels diferents informes pertinents.
 - El procés de comunicació del estat de situació del projecte.
 - Elaboració de les actes de les reunions de seguiment.

L'Oficina Tècnica no pretén ser només una eina de control, vol ser un recurs per ajudar i assessorar als Departaments en les seves relacions i tasques de suport a les entitats socials

Oficina Tècnica del Pla

- Impulsor metodològic del Pla.
- Gestió de tot el procés de **seguiment, avaluació i comunicació del Pla.**

• Funcions principal:

- Desenvolupar les línies de treball contemplades al Pla.
- Fer seguiment i avaluació de la implantació de les mesures a nivell qualitatiu i quantitatiu.
- Formalitzar processos, registres, bases de dades, etc. de forma que es pugui garantir la traçabilitat del treball realitzat.
- Preparar i analitzar la informació i els indicadors relatius a la implantació i desenvolupament de les mesures del Pla.
- Garantir un sistema de *reporting* sistemàtic per a cadascuna de les mesures del Pla.
- Donar suport a tot el procés a la comunicació interna i externa de les mesures del Pla.
- Dinamitzar les reunions de treball (si s'escau).
- Realitzar els Informes finals.

Índex

- Context i objectius
- El sector no lucratiu en xifres
- Reptes del Tercer Sector Social
- Eixos estratègics
- Línies de treball
- Cronograma

Cronograma d'execució de les línies d'actuació de l'Eix 1: Consolidació i creixement (1/3)

		2008	2009	2010	Factibilitat	Impacte
1	Extensió del model de compra de serveis				Alta	Alt
	1.1 Revisió per l'ICASS i el DASC d'aquells serveis i activitats que poden ser objecte de conveni o concert de cara al pressupost 2009.					
	1.2 Establiment del marc de la concertació de serveis, els sistemes d'acreditació de les entitats del Tercer Sector Social i els preus dels serveis.					
	1.3 Anàlisi de la viabilitat de l'extensió del model de concerts per part de la resta de Departaments del Govern.					
2	Actualitzar els preus dels serveis concertats				Alta	Alt
	2.1 Estudi i anàlisi per part del DASC i l'ICASS dels preus dels serveis inclosos en la cartera de serveis i la seva contractació mitjançant concerts					
	2.2 Establiment i en el seu cas, actualització dels preus dels serveis del DASC a concertar segons la cartera de serveis.					
	2.3 Anàlisi de l'impacte d'aquesta actualització en els mecanismes de finançament d'altres Departaments del Govern del Tercer Sector Social.					
3	Extensió del model de finançament pluriennal				Alta	Alt
	3.1 Anàlisi de les subvencions dels Departaments del Govern que poden ser objecte de conveni pluriennal dels Departaments.					
	3.2 Extensió del model de conveni pluriennal de les convocatòries de subvencions.					
	3.3 Consolidació del model de conveni pluriennal en aquells casos en que sigui el més adient per la naturalesa del servei o activitat a finançar.					
4	Programa per al suport tècnic a les entitats socials				Mitjana	Alt
	4.1 Establir per convocatòria una línia de suport tècnic.					
	4.2 Desenvolupar un programa de formació directiva per al Tercer Sector Social conjuntament amb l'escola de negocis ESADE.					
	4.3 Facilitar eines tècniques, jurídiques i financeres.					
5	Obrir les convocatòries d'ajuts i subvencions per a projectes d'innovació, qualitat i noves tecnologies a les entitats socials				Alta	Alt
	5.1 Negociació amb el DIUIE per incloure les entitats del Tercer Sector Social en les seves convocatòries d'ajuts.					
	5.2 Convocatòria per innovació i recerca en serveis socials.					
	5.3 Implantació de noves tecnologies en el sector social.					

Cronograma d'execució de les línies d'actuació de l'Eix 1: Consolidació i creixement (2/3)

		2008	2009	2010	Factibilitat	Impacte
6	Foment de la Recerca sobre el Tercer Sector Social				Alta	Alt
	6.1 Elaboració de l'Anuari del Llibre Blanc.					
	6.2 Anàlisi del futur de l'educació en el lleure.					
	6.3 Estudi sobre la naturalesa jurídica que adopten les entitats i les cooperatives socials en funció del seu patrimoni i la seva finalitat.					
	6.4 Possible aportació de l'ICASS i el DASC de pressupost específic per a recerca, a doblar per part del DIUIE.					
7	Campanya de comunicació sobre el Tercer Sector Social i la recaptació del 0,7 de l'IRPF				Alta	Alt
	7.1 "Briefing" de la campanya integrada en la campanya anual del 0,7% de l'IRPF					
	7.2 Campanya de comunicació a mitjans i accions de RRPP per a donar a conèixer la tasca desenvolupada.					
	7.3 Accions de comunicació amb la base social i les persones voluntàries.					
	7.4 Facilitar informació i participació de les persones voluntàries en la presa de decisions de les entitats.					
	7.4 Campanyes de comunicació amb les persones usuàries i familiars.					
8	Reforma de l'actual sistema del 0,7% de l'IRPF				Alta	Alt
	8.1 Negociar amb el Govern Central l'augment de la capacitat de gestió del 0,7% per part de la Generalitat de Catalunya.					
	8.3 Participació del Govern de la Generalitat en la gestió de com a mínim del 50% de l'import del 0,7% de l'IRPF.					
9	Pla de suport a entitats del Tercer Sector Social i a entitats de l'àmbit socio-sanitari i associacions de malalts				Mitjana	Alt
	9.1 Desenvolupament d'un Pla de mesures conjunt entre el DASC i el Departament de Salut en l'àmbit de l'atenció socio-sanitària.					
	9.2 Desenvolupament conjunt del Departament de Salut i del DASC d'un Pla de necessitats i accions a realitzar per enfortir les associacions de malalts.					
	9.3 Fomentar la participació de La Taula d'entitats del Tercer Sector Social de Catalunya i les entitats representades en els Plans Territorials de Salut.					

Cronograma d'execució de les línies d'actuació de l'Eix 1: Consolidació i creixement (3/3)

		2008	2009	2010	Factibilitat	Impacte
10	Fomentar els acords amb les Obres Socials de les Caixes per a la inversió en Tercer Sector Social				Mitjana	Alt
	10.1 Anàlisi de l'impacte de la inversió de les Obres Socials en el Tercer Sector Social: import, territori, sector social de la inversió, llocs de treball creats, impacte social de la inversió.					
	10.2 Definir les prioritats estratègiques de les inversions en el Tercer Sector Social en els propers 3 anys.					
	10.3 Estudiar alternatives que permetin el creixement de la inversió de les Caixes Catalanes en el Tercer Sector Social.					
11	Creació d'un Fons de Capital Risc Social i sistemes d'aval				Mitjana	Alt
	11.1 Identificar els possibles finançadors.					
	11.2 Establir mecanismes d'aval.					
	11.3 Identificar els gestors dels Fons de Capital Risc.					
	11.4 Dissenyar els objectius, persones beneficiàries i eines de finançament possibles.					
	11.5 Dissenyar el procés de seguiment i col·laboració.					
	11.6 Implantació del Fons de Capital Social i del sistema d'aval.					
12	Promoció de Crèdits tous de les Caixes Catalanes i Bancs i d'altres mesures per a millorar el finançament de les entitats socials				Alta	Alt
	12.1 Activar i donar difusió a l'oferta de les Caixes d'Estalvi Catalanes i els Bancs per promoure crèdits a les entitats del Tercer Sector Social.					
	12.2 Establir un sistema àgil d'aval mitjançant un certificat dels Departaments i de l'ICF que permeti les Caixes d'Estalvi i Bancs facilitar el finançament del circulat.					
13	Implantació d'un Registre Únic d'Associacions i Fundacions				Mitjana	Alt
	13.1 Negociació amb la Direcció General d'Entitats Jurídiques i de Dret el futur del Registre com a eina interdepartamental.					
	13.2 Establir un calendari d'actuació.					
	13.3 Implantació del Registre Únic per part de la Direcció General d'Entitats Jurídiques i de Dret.					

Cronograma d'execució de les línies d'actuació de l'Eix 2: Capital humà (1/2)

		2008	2009	2010	Factibilitat	Impacte
14	Campanya de promoció del Treball en els Serveis Socials				Alta	Alt
	14.1 Realització d'una campanya de comunicació en els mitjans donant valor al treball en el sector dels serveis socials.					
	14.2 Reforçar la formació professional superior i la formació ocupacional en el sector dels serveis socials i serveis personals.					
15	Estudi sobre l'ocupació en el Tercer Sector Social				Alta	Alt
	15.1 Definició dels objectius i l'abast de l'estudi.					
	15.2 Realització de l'estudi amb enquestes, treball de camp i focus group.					
	15.3 Negociació de mesures a aplicar amb el Departament de Treball.					
16	El Tercer Sector Social com a nou jaciment d'ocupació: Accions de recerca, formació i qualitat en l'ocupació				Mitjana	Alt
	16.1 A partir de la recerca sobre la dimensió laboral del sector, caldrà aprofundir per a determinades àrees en relació al seu potencial com a generador d'ocupació i de noves professions: dependència i atenció a la infància i joves.					
	16.2 Adaptar els programes específics de formació segons les necessitats detectades.					
17	Foment dels objectius socials de la contractació del sector públic				Mitjana	Alt
	17.1 Desenvolupar els models de criteris de valoració de l'oferta segons les exigències de necessitats socials específiques del tipus de població amb risc d'exclusió.					
	17.2 Desenvolupar models de clàusules tècniques i particulars que recullen la prioritització d'aquelles propostes en les que l'adjudicatari es comprometi a subcontractar part del serveis al Tercer Sector Social en la fase d'execució.					
	17.3 Desenvolupar i promoure els procediments de contractació restringida entre entitats del Tercer Sector Social.					

Cronograma d'execució de les línies d'actuació de l'Eix 2: Capital humà (2/2)

		2008	2009	2010	Factibilitat	Impacte
18	Reserva en la contractació de la Generalitat per a entitats socials				Mitjana	Alt
	18.1 Crear mecanismes específics de comunicació dels contractes objecte de reserva i dels nous contractes reservats a Centres Especials de Treball: e-mailing d'entitats del Tercer Sector Social.					
	18.2 Links des dels webs relatius a licitacions de la Generalitat de Catalunya als webs del Registre de Serveis Socials i al Registre de Cooperatives i Empreses d'Inserció.					
	18.3 Avaluar l'impacte en la clàusula social de la nova Llei de Contractes del Sector Públic.					
19	Acord per a la formació en el Tercer Sector Social				Mitjana	Alt
	19.1 Identificació de necessitats de formació en base a l'estudi sobre el Tercer Sector Social					
	19.2 Vincular la formació amb els plans de creixement de l'ocupació en el sector de serveis personals i de proximitat.					
	19.3 Vincular la política de RRHH del Tercer Sector a les necessitats de formació i promoure la capacitat de gestió del creixement de la demanda d'ocupació.					
20	Polítiques d'Igualtat d'Oportunitats en el Tercer Sector Social				Alta	Alt
	20.1 Programes de formació de dones directives en el Tercer Sector Social.					
	20.2 Accions de formació i promoció de polítiques d'igualtat d'oportunitats.					
	20.3 Promoció de programes de conciliació en les entitats del Tercer Sector Social.					

Cronograma d'execució de les línies d'actuació de l'Eix 3: Participació (1/2)

		2008	2009	2010	Factibilitat	Impacte
21	Presència del Tercer Sector Social en els òrgans consultius i de participació de la Generalitat				Alta	Alt
	21.1 Instar a la Mesa del Parlament per que prengui l'acord de consulta a la Taula d'entitats del Tercer Sector Social en el tràmit de compareixença.					
	21.2 Instar al Consell Econòmic i Social a que prengui un acord de ple que garanteixi que les entitats del Tercer Sector Social seran consultades i informades en els dictàmens i informes que els hi afectin.					
22	Presència del Tercer Sector Social en els òrgans de participació previstos a la Llei de Serveis Socials				Alta	Alt
	22.1 Incloure a la Taula d'entitats del Tercer Sector Social com a membre del Consell General de Serveis Socials.					
	22.2 Incloure a la Taula d'entitats del Tercer Sector Social com a membre dels Consells Sectorials i dels futurs Consells Regionals de Serveis Socials.					
23	Desenvolupament de Plans Local de suport a les entitats del Tercer Sector Social				Alta	Alt
	23.1 Incloure en les subvencions a la participació local del Departament d'Interior, la presència del Tercer Sector Social en el barem de puntuació addicional de les sol·licituds.					
	23.2 Promoure i difondre experiències de participació del Tercer Sector Social en l'àmbit local.					
	23.3 Promoure el intercanvi d'experiències sobre participació en el sí de les entitats del Tercer Sector Social a partir de l'experiència de la convocatòria del 2008.					

Cronograma d'execució de les línies d'actuació de l'Eix 3: Participació (2/2)

		2008	2009	2010	Factibilitat	Impacte
24	Fomentar la participació de les entitats socials locals en els Plans d'inclusió dels municipis				Alta	Alt
	24.1 Definició d'un model d'aplicació del Pla del Tercer Sector Social a nivell local.					
	24.2 Impulsar la participació del Tercer Sector Social i del Voluntariat local en els plans d'inclusió als Ajuntaments.					
	24.3 Formació als ajuntaments sobre el Tercer Sector Social.					
25	Foment de la comunicació i la participació interna a les entitats com a eina de cohesió social i territorial				Alta	Alt
	25.1 Identificació de Bones Pràctiques en la participació de les entitats del Tercer Sector Social i del Voluntariat.					
	25.2 Donar suport a les entitats del Tercer Sector Social i del Voluntariat mitjançant recursos i eines que facilitin la participació en el sí de les organitzacions.					
	25.3 Incloure la participació i la cohesió social en els plans estratègics de les entitats del Tercer Sector Social i del Voluntariat que rebien finançament de la Generalitat.					

Cronograma de treball de la futura Oficina Tècnica d'Impuls, Seguiment i Avaluació

		2008	2009	2010	Factibilitat	Impacte
Model d'impuls, coordinació i seguiment del Pla: Creació d'una Oficina Tècnica d'Impuls, Seguiment i Avaluació					Alta	Alt
1	Ajudar a l'impuls, l'execució i seguiment de les línies de treball més estructurals					
2	Realització d'un Informe Anual / Semestral sobre el grau de compliment de les línies de treball fixades al Pla					
3	Coordinar les accions dels Departaments en relació al Tercer Sector Social					
4	Donar suport al grup de treball de la Generalitat i el Tercer Sector Social					